



Les travailleurs indépendants: Identités, Perceptions et Besoins

Octobre 2018

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member



Rapport d'étude quantitative

Anca Jomain
Directrice du département Management
15, place de la République
75003 PARIS
Tel : 01 81 81 83 23
ajomain@opinion-way.com



La méthodologie de l'enquête



Un échantillon de **1 202 travailleurs indépendants** (n'ayant aucun salarié) été interrogé :

- ❖ **249** salariés portés
- ❖ **396** auto/micro-entrepreneurs
- ❖ **557** autres entrepreneurs (Entreprise individuelle, SARL, statuts multiples, etc.)



Les travailleurs indépendants ont été interrogés par **questionnaire en ligne** via :

- ✓ Panel
- ✓ Lien ouvert (uniquement pour les salariés portés)



L'enquête s'est déroulée du **20 août au 9 octobre 2018**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant **les procédures et règles de la norme ISO 20252**.

Les rappels des résultats de l'édition 2016 de l'enquête sont indiqués sur l'ensemble des résultats présentés



SYNTHÈSE

des principaux enseignements



Principaux enseignements

Deux ans après avoir interrogé lors d'une première consultation les travailleurs indépendants, la Fondation Travailler Autrement reconduit l'exercice en 2018 afin de déterminer comment ces acteurs majeurs d'un monde du travail en plein bouleversements perçoivent aujourd'hui leur situation.

Activité, enjeux, parcours, relation au travail, contraintes, avenir du statut... Comment les trois catégories-clés d'indépendants (salariés portés, auto-entrepreneurs, autres entrepreneurs) se positionnent-elles désormais sur tous ces sujets, et comment envisagent-elles la réforme de l'assurance chômage en cours, qui va directement les concerner ?

Des profils qui restent dans l'ensemble stables et des parcours positifs, mais le sentiment commun d'un léger essoufflement ?

Salariés portés

Les indépendants ayant opté pour le portage salarial présentent aujourd'hui un profil plus mixte (49% de femmes contre 38% en 2016) et fortement diplômé. Ils sont très largement d'anciens actifs occupés, et leur travail en tant que salariés portés constitue désormais l'activité principale pour les $\frac{3}{4}$ d'entre eux (77% vs 66%).

Ils ont un plus grand recours à de nouveaux lieux de travail, en dehors de leur domicile et des locaux de leurs clients, qui restent leurs points de chute favoris : 67% travaillent dans des hôtels (vs 60% en 2016), 60% dans des cafés/restaurants (vs 48%), 32% dans des espaces de coworking (vs 21%). Leur activité, toujours concentrée autour du B2B (78% vs 74% en 2016), s'est intensifiée ces dernières années, puisque leur temps de travail moyen hebdomadaire est passé de 28 heures à 36 heures. Les salariés portés expriment majoritairement des avis positifs lorsqu'ils parlent spontanément de leur statut, qu'ils assimilent avant tout à la liberté et l'autonomie, et sont toujours quasi-unaniment satisfaits de leur activité (91% vs 92% en 2016). Ils manifestent par ailleurs un plus grand optimisme pour leur avenir professionnel (84% vs 80% en 2016) et celui de l'activité indépendante actuelle (84% vs 80%). Les salariés portés mettent cependant quelques bémols à cette situation d'ensemble plutôt satisfaisante : les difficultés rencontrées dans leur activité semblent s'être accrues, notamment la conquête de clients (69% vs 61% en 2016), la variation des revenus (66% vs 58%) et la solitude du travail (49% vs 34%). Par ailleurs, ils sont moins prêts à recommander à leur proches de devenir indépendants (78% contre 84% en 2016), et si 78% se voient encore indépendants dans les 5 ans à venir (87% en 2016), 25% envisagent désormais d'arrêter leur activité (contre 13% il y a deux ans). Face à ce risque d'essoufflement, leurs attentes en termes d'offre personnelle pour leur protection sociale augmentent (20% aujourd'hui contre 14% en 2016), de même que leur demande d'un accompagnement en gestion commerciale (18% vs 13%).



Principaux enseignements

Auto-entrepreneurs

Les auto-entrepreneurs interrogés cette année présentent toujours un profil majoritairement féminin (63% vs 59% en 2016), moins diplômé que les autres profils d'indépendants (42% diplômés du Bac ou inférieur vs 38% en 2016), et dont le travail d'indépendant constitue l'activité principale (81% vs 75%).

En termes d'activité, ils exercent toujours très majoritairement leur travail à domicile (87% comme en 2016), et semblent beaucoup plus se concentrer sur une activité B2B exclusive qu'il y a 2 ans (57% vs 25%), pour une clientèle plus diverse qu'auparavant. Ainsi, les TPE/PME, qui représentaient jusqu'ici la moitié de leur clientèle, sont aujourd'hui rejoints par les grandes entreprises, artisans ou autres indépendants. Ils voient toujours très positivement leur activité (85% d'éléments positifs spontanément mentionnés), principalement par la liberté qu'elle leur accorde, et sont plus satisfaits de cette activité (86% satisfaits contre 82% en 2016). Cependant, on constate que la perspective de poursuivre l'activité sur les 5 ans les convainc moins (79% vs 89% en 2016), et ils sont plus nombreux à envisager l'arrêt de leur travail d'indépendant sur le long terme (20% vs 11% en 2016). Pour pallier leur difficulté principale, la variation de leurs revenus (79% comme en 2016), ils sont en demande de réseau de contacts pour développer leur business et de prestations sociales.

Autres entrepreneurs

Les autres entrepreneurs, profil toujours mixte et très diplômé (42% diplôme de 2^e/3^e cycle), font aujourd'hui état d'une activité plus tournée vers le B2B exclusif (57% contre 44% en 2016) et le secteur de la santé (18% contre 8%, premier secteur d'activité), avec une clientèle où les TPE/PME sont plus présents que les grandes entreprises. Les artisans (27% contre 19% en 2016) sont par ailleurs plus représentés dans la clientèle de ces autres entrepreneurs, qui restent le profil passant le plus de temps à travailler en moyenne (46 heures en 2018). En termes de protection sociale, ils sont plus nombreux à être couverts par l'assurance maladie (77% vs 71%), une mutuelle ou assurance personnelle (77% vs 72%), ou encore à cotiser pour une protection retraite (48% vs 41%), mais sont moins assurés RCP (34% vs 54%). Ils expriment eux aussi une opinion positive (78% d'éléments positifs spontanés utilisés) pour décrire leur activité et surtout la liberté qu'elle leur permet, et sont toujours dans l'ensemble satisfaits de cette activité (81% vs 80% en 2016). Tout comme les portés ou les auto-entrepreneurs, ils présentent une volonté moins importante en 2018 de poursuivre l'aventure dans les 5 prochaines années (79% vs 88% en 2016), et 20% sont désormais prêts à arrêter d'ici 5 ans (contre 12% en 2016). Ce constat est renforcé par un optimisme moins grand sur l'avenir de l'activité indépendante (65% optimistes vs 72% en 2016).



Principaux enseignements

Des indépendants toujours très impliqués dans leur activité, mais en quête de soutien et d'accompagnement...

En croisant les raisons prioritaires qui les ont poussé à se lancer dans la voie de l'indépendance avec les caractéristiques qu'ils retrouvent aujourd'hui dans leur travail quotidien, on constate que les trois profils d'indépendants retrouvent bien leur leviers de motivation initiaux dans leur activité actuelle. Ainsi, l'autonomie dans le travail, la plus grande liberté permise par le statut, et la possibilité de réaliser des missions intéressantes dans un environnement de travail différent, critères essentiels aux trois catégories d'indépendants, sont très présents dans leur situation actuelle. Cela rejoint leurs évocations spontanées du métier, qui tournent principalement autour de la liberté et de l'autonomie. Enfin, ils déclarent tous être heureux (plus de 80% en moyenne) et fier d'être travailleurs indépendants (plus de 80% en moyenne).

Cependant, le recul de la volonté de poursuite de l'activité sur 5 ans chez les salariés portés (- 8 pts), les auto-entrepreneurs (- 10 pts) comme les autres entrepreneurs (- 9 pts), couplé à une baisse de la recommandation du statut d'indépendant chez les salariés portés (- 6 pts) et les auto-entrepreneurs (- 2 pts) et à un recul de l'optimisme des autres entrepreneurs (- 7 pts) peut alerter sur un risque d'essoufflement à long terme. En effet, les difficultés vécues restent bien présentes à l'esprit des indépendants interrogés : des clients difficiles à atteindre, des revenus toujours variables, ou encore une gestion complexe de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, et la solitude dans le travail... Les indépendants sont donc en recherche de soutien pour les aider à faire face aux embûches qui jalonnent leur parcours. S'ils trouvent toujours un appui auprès de leurs proches (une majorité d'entre eux se dit soutenu par son entourage lors du lancement de leur activité), ils n'en demeurent pas moins en attente d'accompagnement sur deux points clés : établir un réseau de contacts pour développer leur business (premier besoin des salariés portés et auto-entrepreneurs), des prestations sociales et en particulier une offre personnelle, et des formations pour savoir mieux s'adapter à une activité par définition très fluctuante.

...dans un contexte de réformes qui les laissent perplexes

Ce besoin d'accompagnement se fait d'autant plus prégnant que le contexte actuel de réformes gouvernementales liées au monde du travail les affecte et les laisse parfois perplexes. Ainsi, la réforme de l'assurance chômage en cours divise les trois profils : seuls 47% des portés en ont une bonne opinion, ce qui est également le cas de 51% des auto-entrepreneurs et 49% des autres entrepreneurs.

Et pourtant, les indépendants y sont dans l'ensemble favorables: c'est le cas des autres entrepreneurs (61% favorables), des auto-entrepreneurs (59%), et surtout des salariés portés (70%), ces derniers plaçant sans doute plus d'espoirs dans cette réforme parce qu'elle prévoit d'étendre l'assurance chômage aux salariés en reconversion, potentielle garantie d'une plus grande stabilité professionnelle et financière.

1



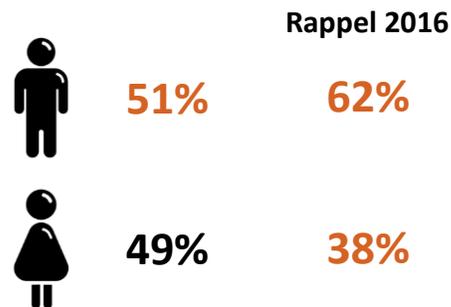
Cartographie des travailleurs indépendants



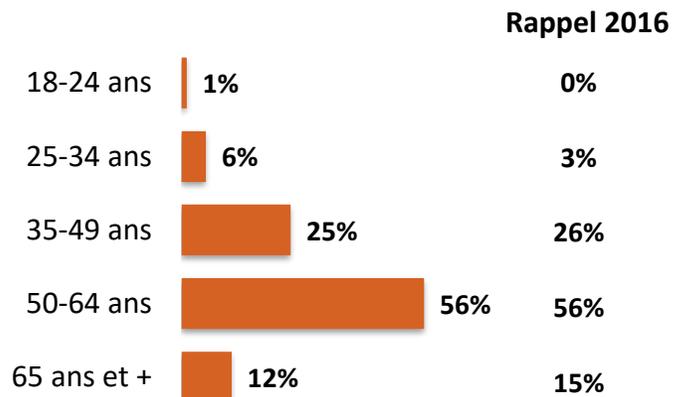
Portage salarial

Profil du travailleur indépendant (1/5)

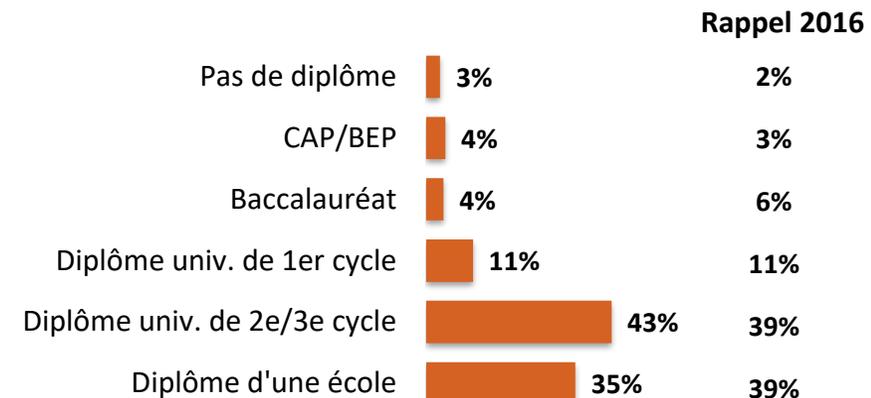
Une répartition plus équilibrée



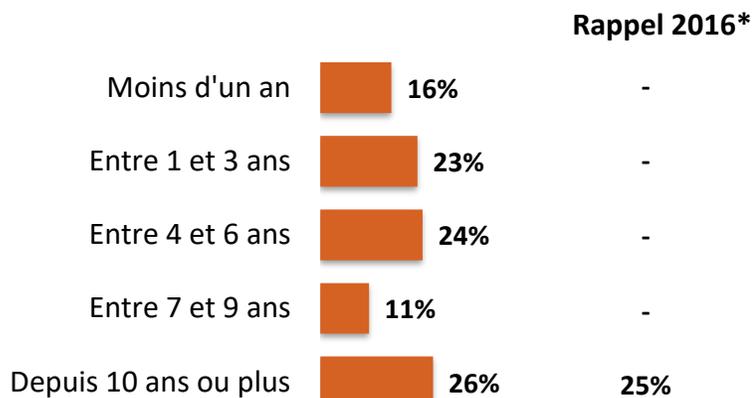
53 ans en moyenne 54 ans en 2016



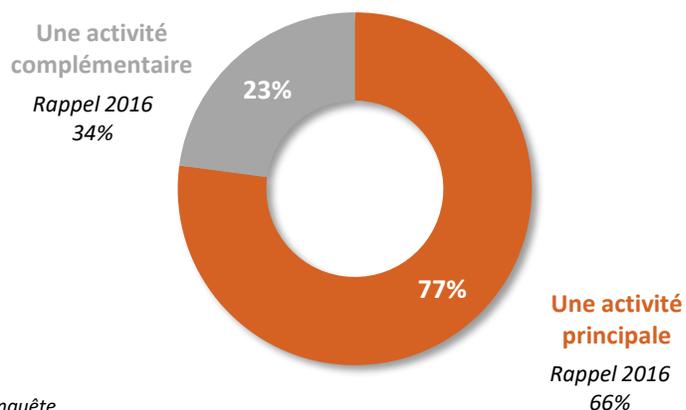
Fortement diplômé



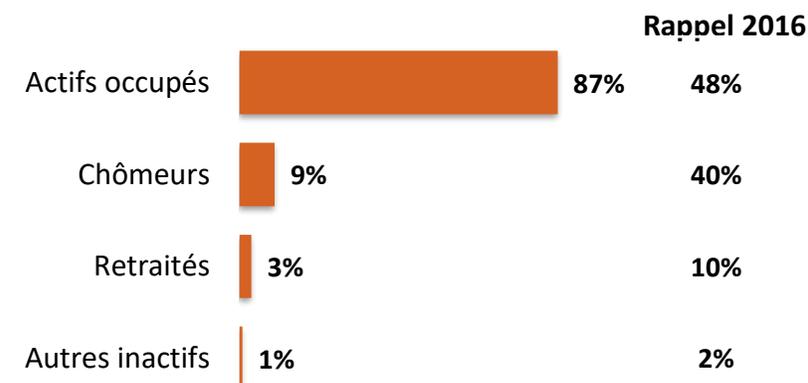
Une ancienneté plutôt importante



Activité principale/complémentaire



Ancienne situation professionnelle



Base

249

personnes

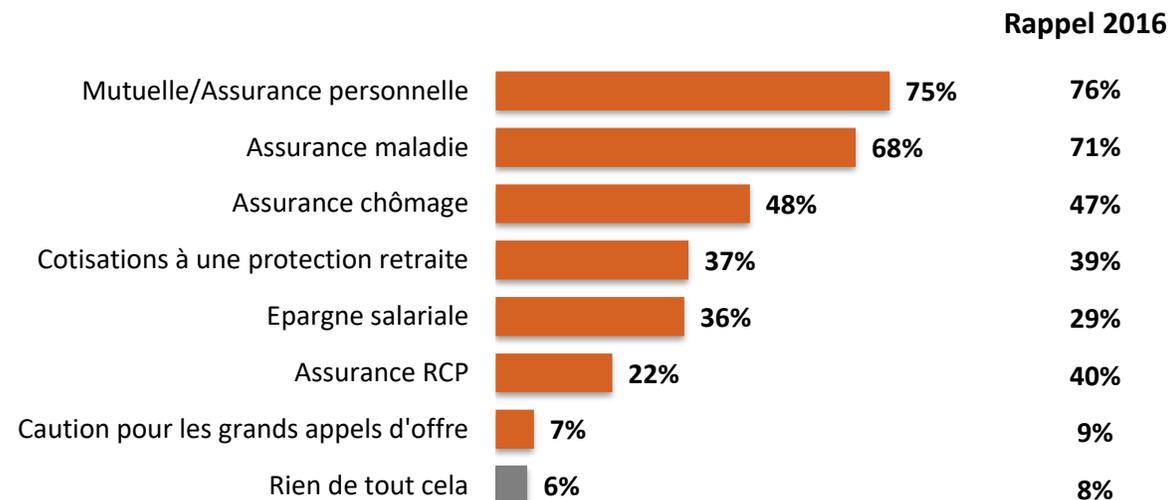
*les tranches d'ancienneté ont été modifiées en 2018 par rapport à l'enquête 2016, seule la tranche « depuis 10 ans ou plus » a été conservée telle quelle



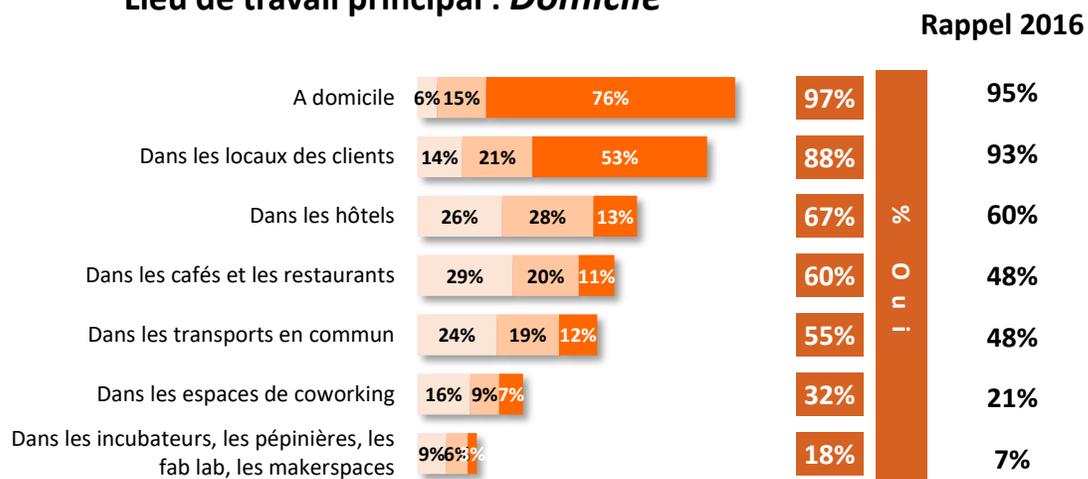
Portage salarial

Protection sociale, lieux de travail et usage des réseaux sociaux (2/5)

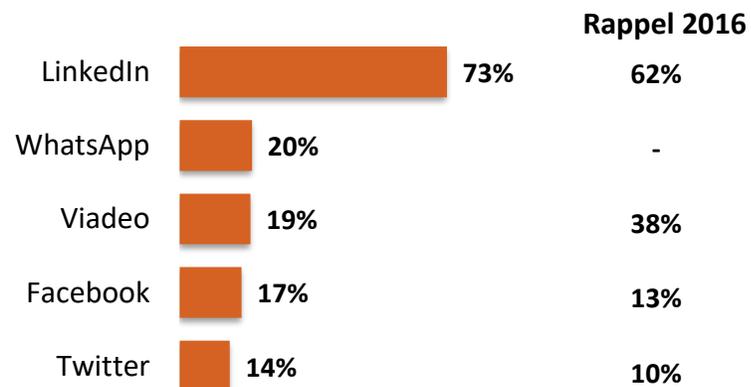
59% des portés
disposent d'au moins 3 protections
(60% en 2016)



Lieu de travail principal : *Domicile*



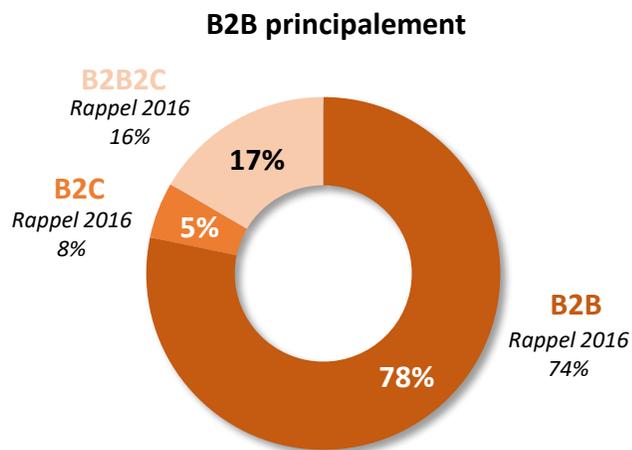
45% utilisent
au moins 2 réseaux sociaux (44% en 2016)



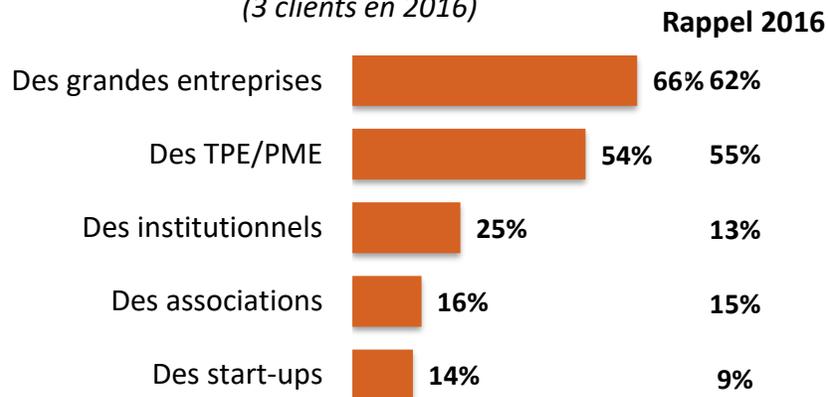


Portage salarial

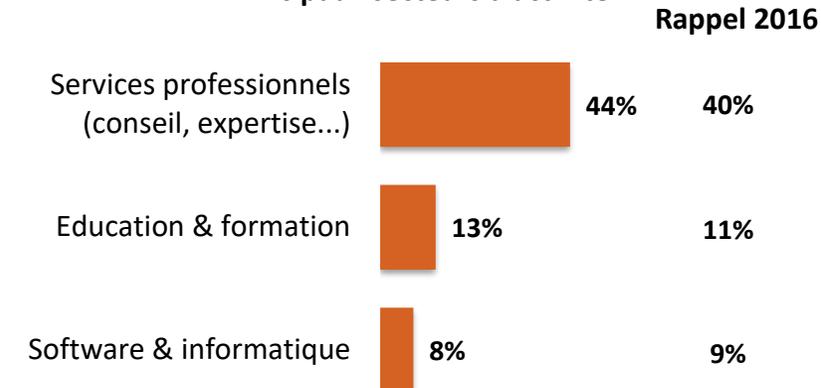
Profil business (3/5)



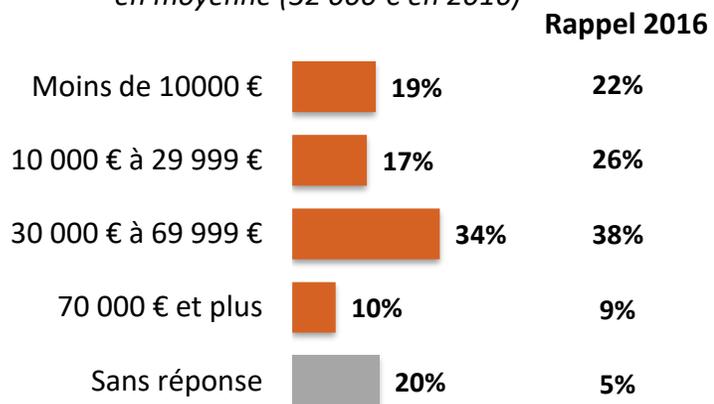
Pour les portés B2B/B2B2C
8 clients réguliers en moyenne
 (3 clients en 2016)



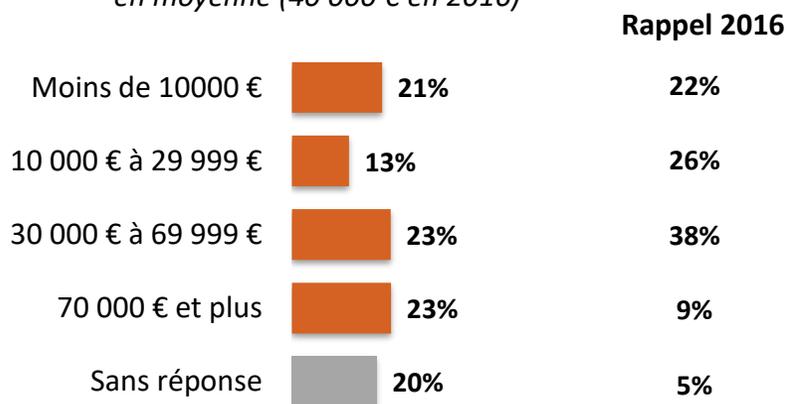
Principaux secteurs d'activité



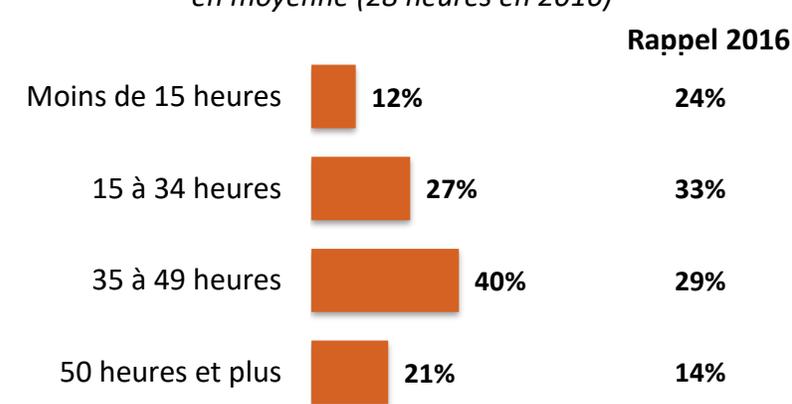
38 000 euros de revenus
 en moyenne (32 000 € en 2016)



58 000 euros de chiffre d'affaires
 en moyenne (40 000 € en 2016)



36 heures travaillées
 en moyenne (28 heures en 2016)



Base
 249
 personnes



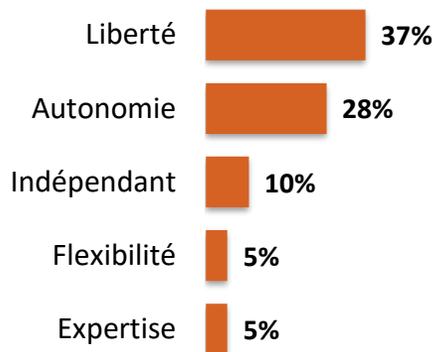
Portage salarial

Points attractifs de la situation d'indépendant (4/5)

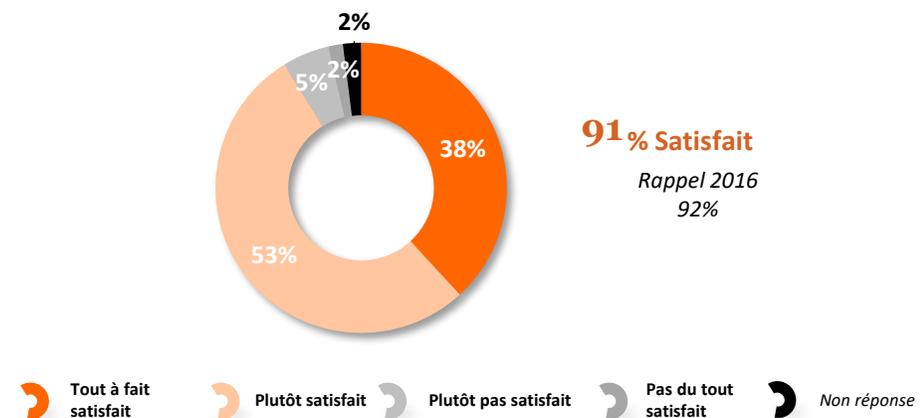
88% des portés évoquent des **ÉLÉMENTS POSITIFS** lorsqu'ils parlent de leur statut d'indépendant



Perception spontanée de la situation d'indépendant

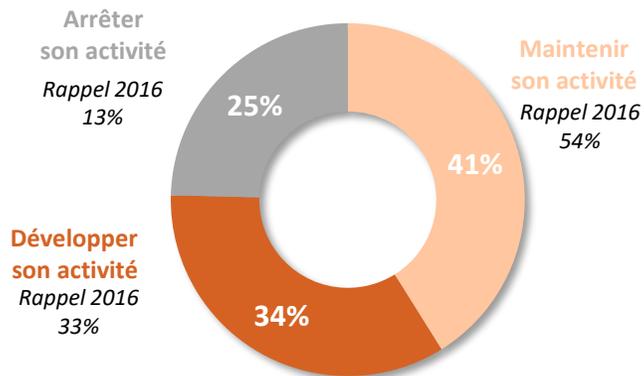


Des salariés portés très satisfaits de leur activité d'indépendant



75% se voient encore indépendants dans les 5 années à venir (87% en 2016)

Une fierté et un bonheur d'être indépendant quasi-unanime



92% retenteraient l'aventure (95% en 2016)

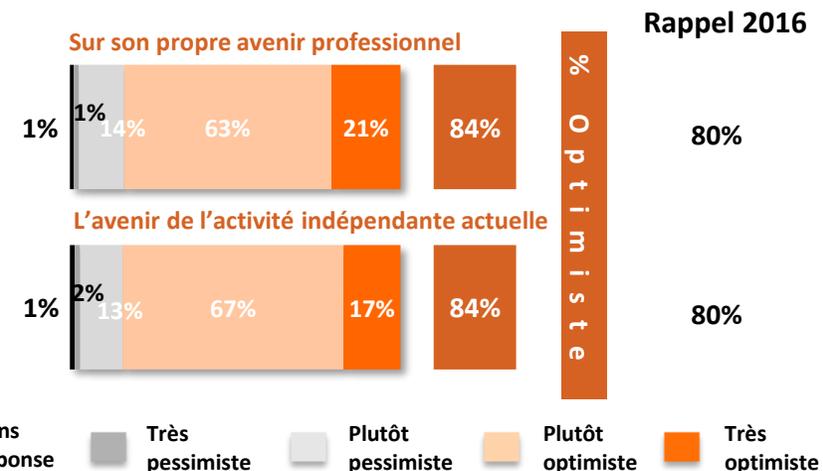
90% sont heureux d'être indépendant (92% en 2016)

86% sont fiers d'être indépendant (85% en 2016)

78% encourageraient leurs proches à devenir indépendant (84% en 2016)

68% estiment que c'est un moyen de prouver sa valeur (67% en 2016)

84% sont optimistes pour leur avenir



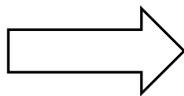
Base
249
personnes



Portage salarial

Points négatifs et besoins liés à la situation d'indépendant (5/5)

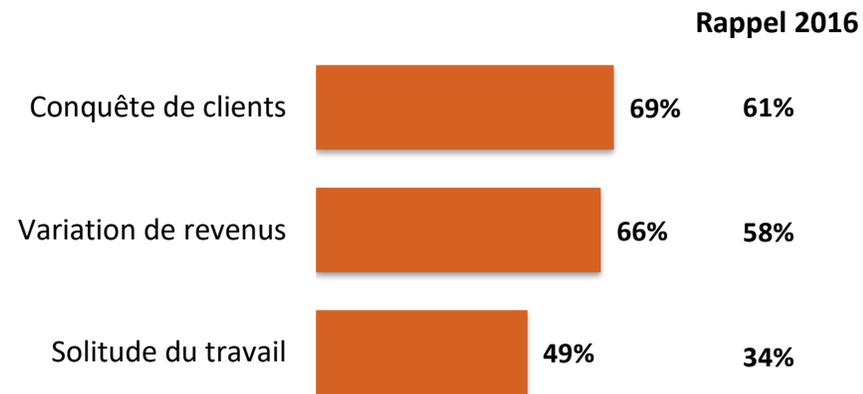
25% des portés émettent également des **commentaires négatifs** sur leur statut d'indépendant



Perception spontanée de la situation d'indépendant



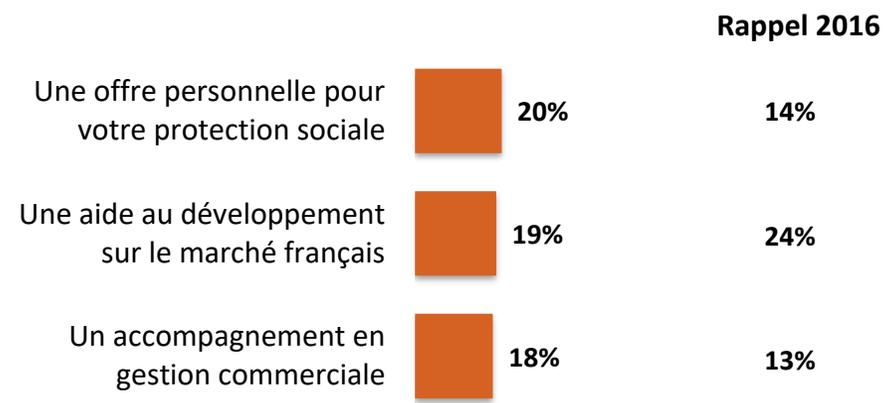
Principales difficultés vécues



Principaux besoins



Principales attentes



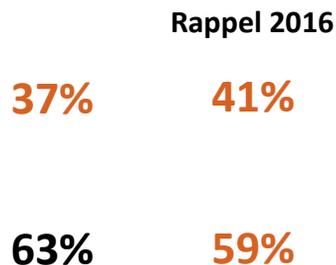
Base
249
personnes



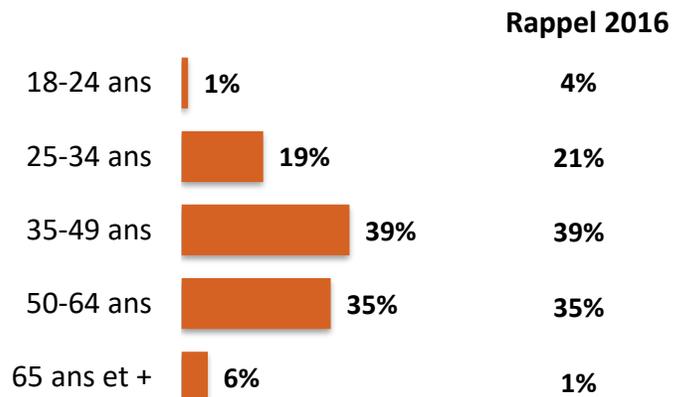
Auto-entrepreneurs

Profil du travailleur indépendant (1/5)

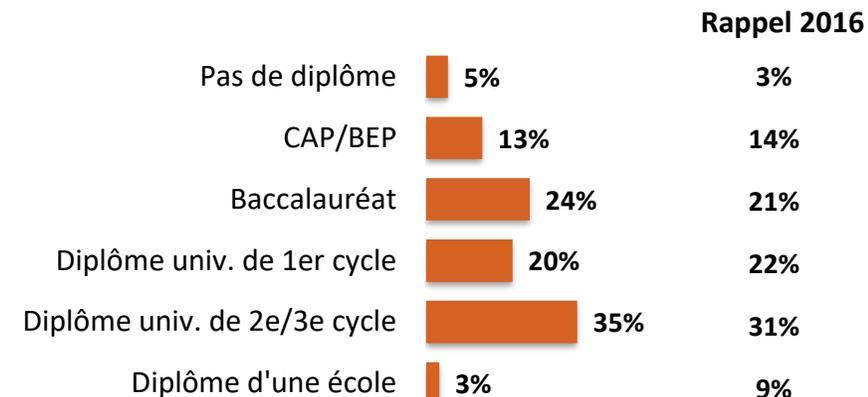
Plutôt féminin



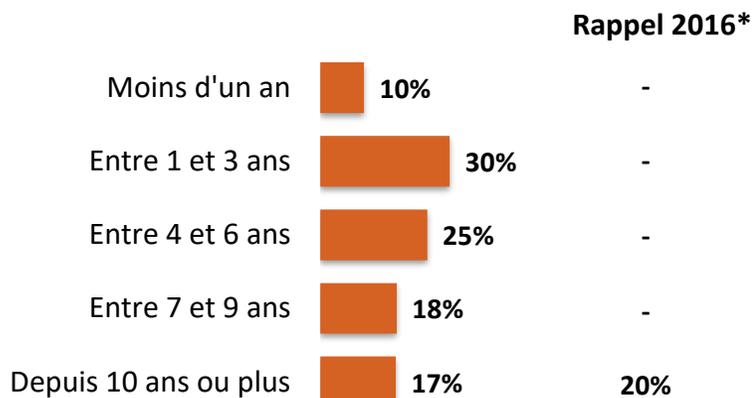
46 ans en moyenne 44 ans en 2016



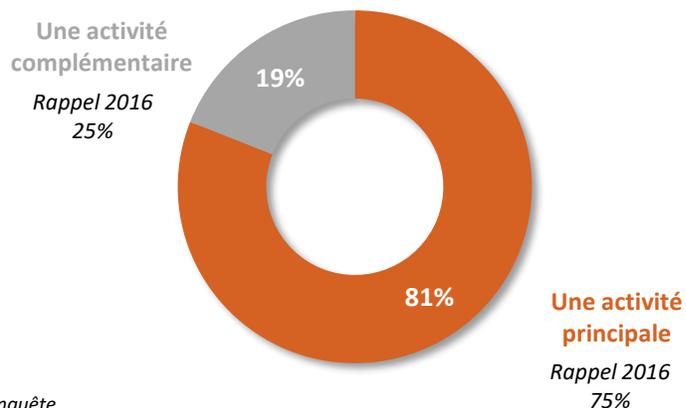
Niveau de diplôme moins élevé



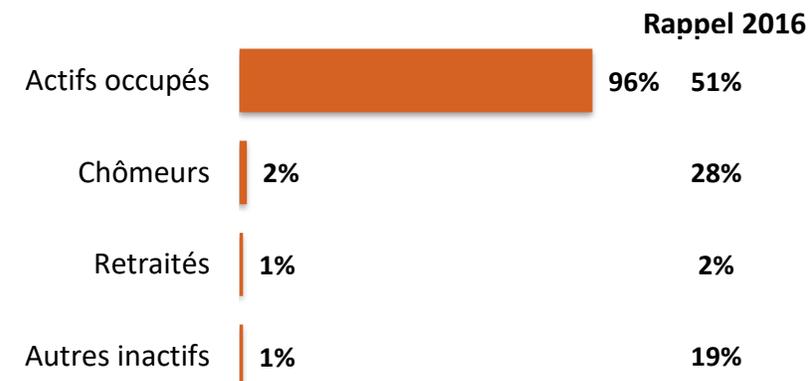
Une ancienneté importante



Activité principale/complémentaire



Ancienne situation professionnelle



Base
396
personnes

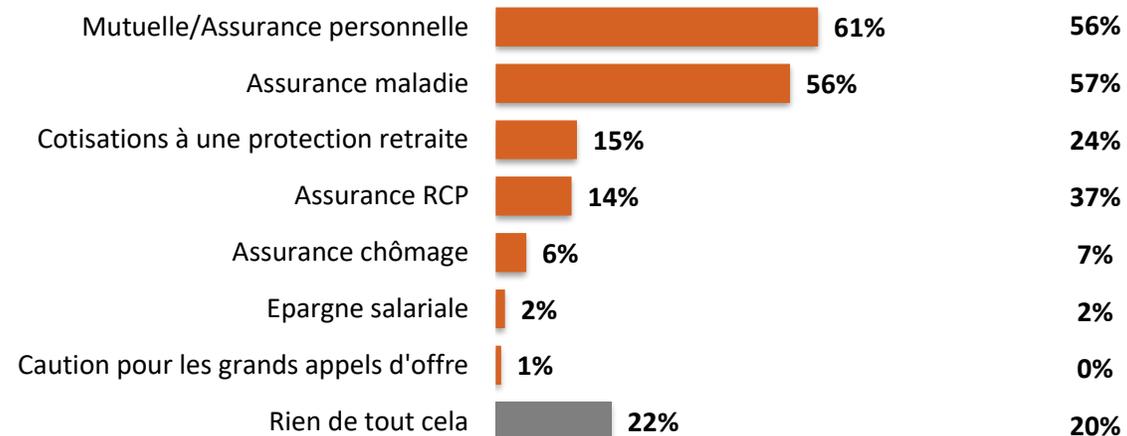
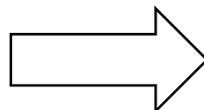
*les tranches d'ancienneté ont été modifiées en 2018 par rapport à l'enquête 2016, seule la tranche « depuis 10 ans ou plus » a été conservée telle quelle



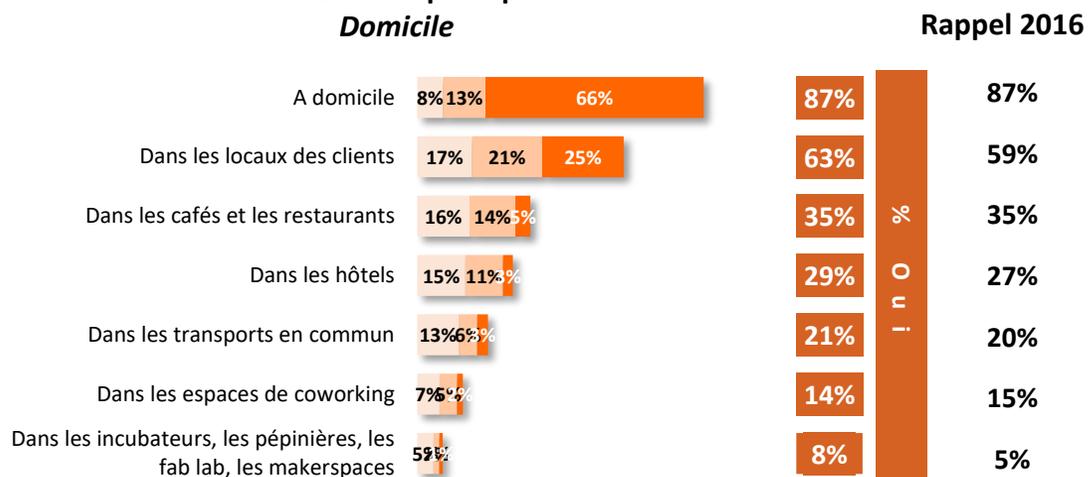
Auto-entrepreneurs

Protection sociale, lieux de travail et usage des réseaux sociaux (2/5)

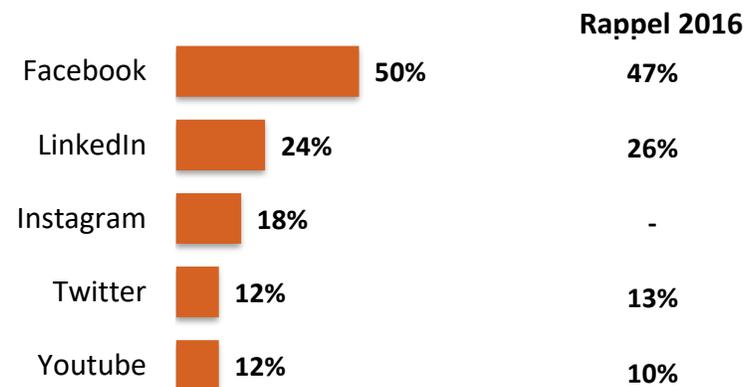
20%
des auto-entrepreneurs
disposent d'au moins 3 protections
(31% en 2016)



Lieu de travail principal : Domicile



40% utilisent au moins 2 réseaux sociaux (37% en 2016)



Base 396 personnes

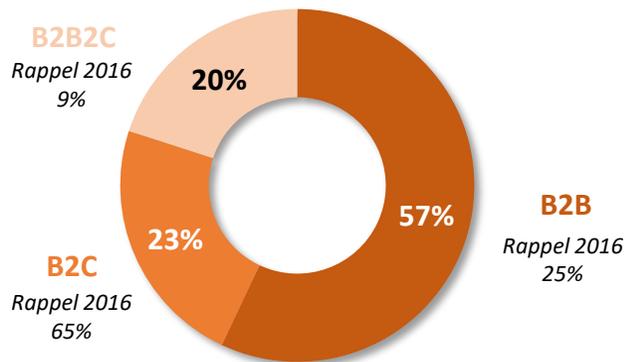
Oui, rarement
 Oui, de temps en temps
 Oui, régulièrement



Auto-entrepreneurs

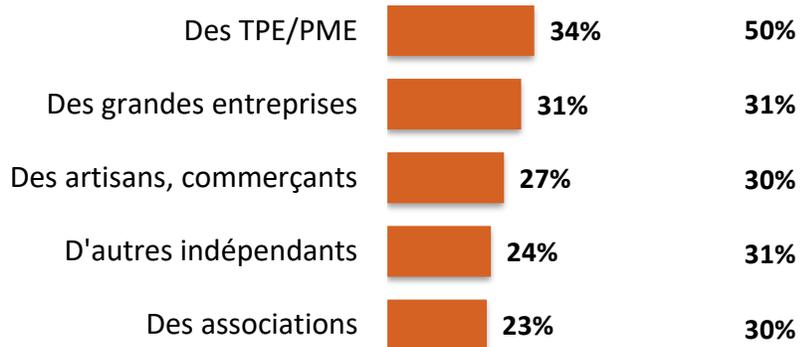
Profil business (3/5)

B2B principalement



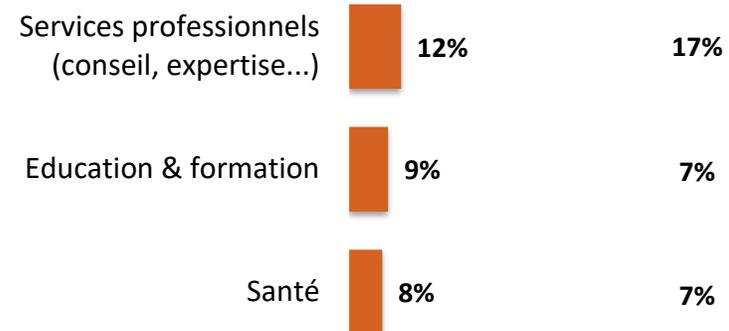
Pour les auto-entrepreneurs en B2B/B2CB2C

14 clients réguliers en moyenne
(10 clients en 2016)



Rappel 2016

Principaux secteurs d'activité

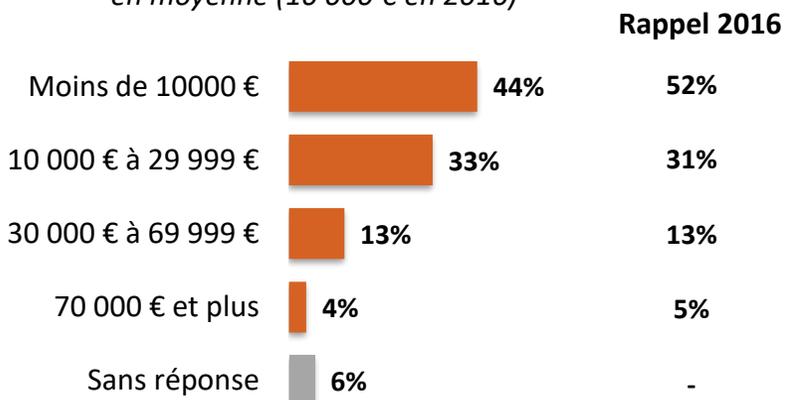


Rappel 2016

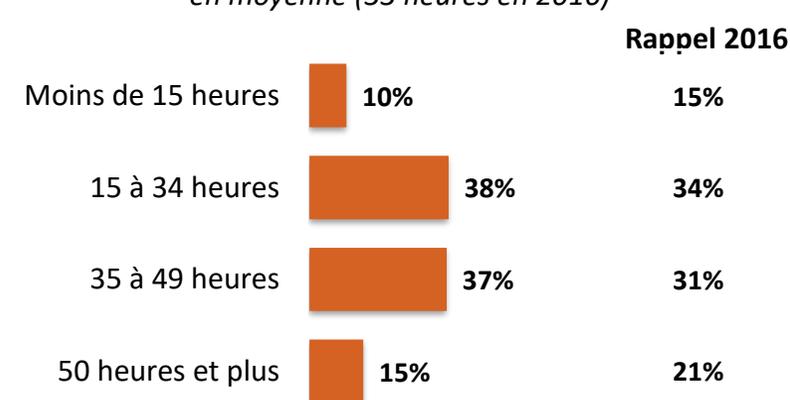
16 000 euros de revenus en moyenne
(15 000 € en 2016)



19 000 euros de chiffre d'affaires en moyenne
(16 000 € en 2016)



34 heures travaillées en moyenne
(33 heures en 2016)



Base
396
personnes



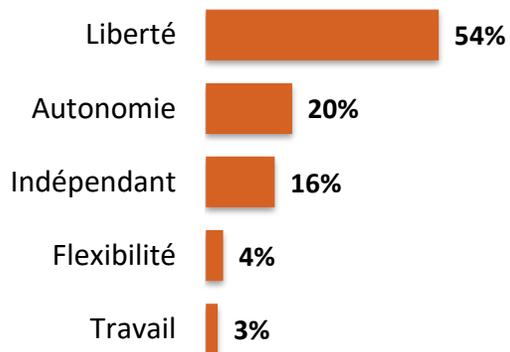
Auto-entrepreneurs

Points attractifs de la situation d'indépendant (4/5)

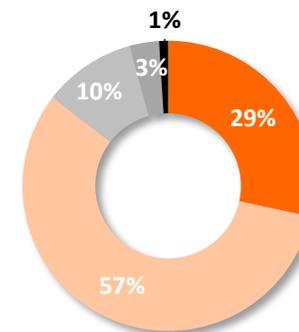
85% des auto-entrepreneurs évoquent des **ÉLÉMENTS POSITIFS** lorsqu'ils parlent de leur statut d'indépendant



Perception spontanée de la situation d'indépendant



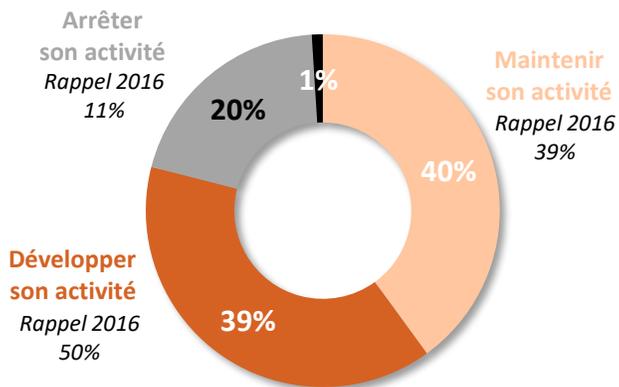
Des auto-entrepreneurs très satisfaits de leur activité d'indépendant



86% Satisfait
Rappel 2016 82%



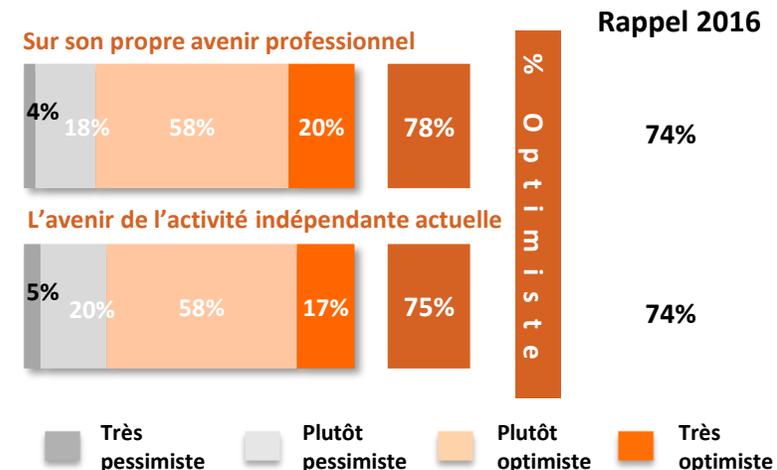
79% se voient encore indépendants dans les 5 années à venir (89% en 2016)



Une fierté et un bonheur d'être indépendant quasi-unanime

- 89%** retenteraient l'aventure (89% en 2016)
- 89%** sont heureux d'être indépendants (88% en 2016)
- 88%** sont fiers d'être indépendants (89% en 2016)
- 74%** encourageraient leurs proches à devenir indépendant (76% en 2016)
- 78%** estiment que c'est un moyen de prouver sa valeur (81% en 2016)

78% sont optimistes pour leur avenir



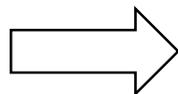
Base
396
personnes



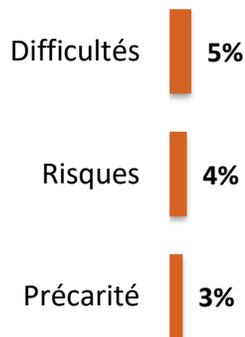
Auto-entrepreneurs

Points négatifs et besoins liés à la situation d'indépendant (5/5)

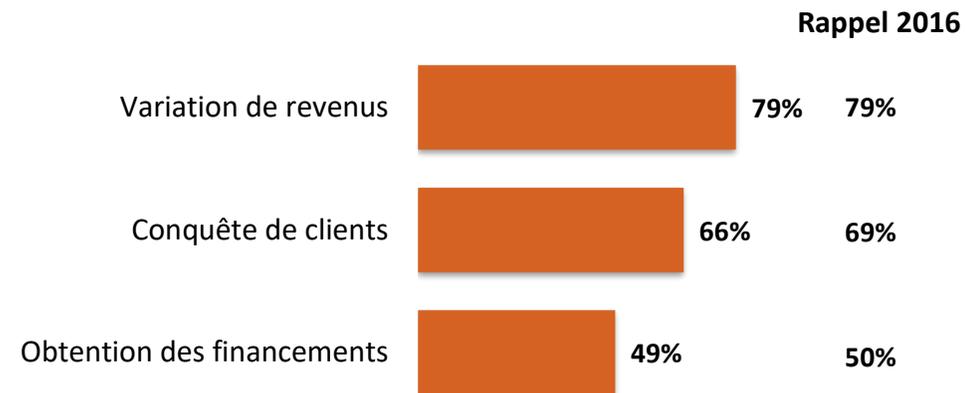
29% des auto-entrepreneurs émettent également des **commentaires négatifs** sur leur statut d'indépendant



Perception spontanée de la situation d'indépendant



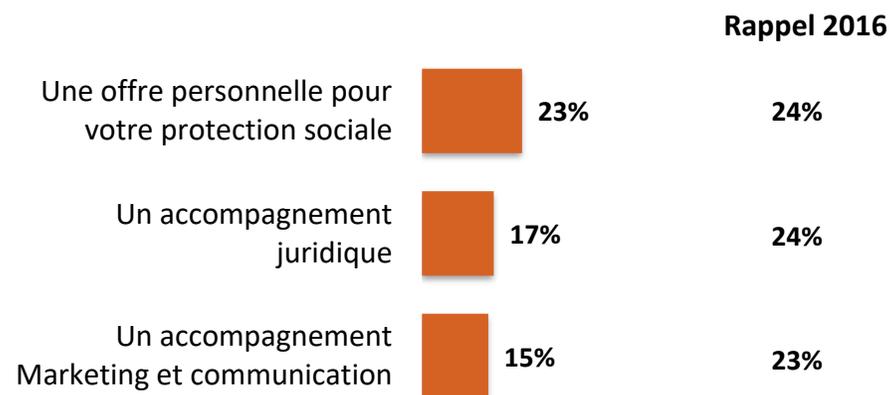
Principales difficultés vécues



Principaux besoins



Principales attentes



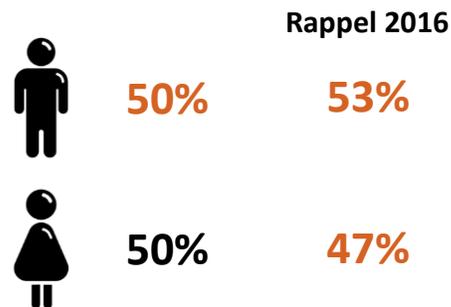
Base
396
personnes



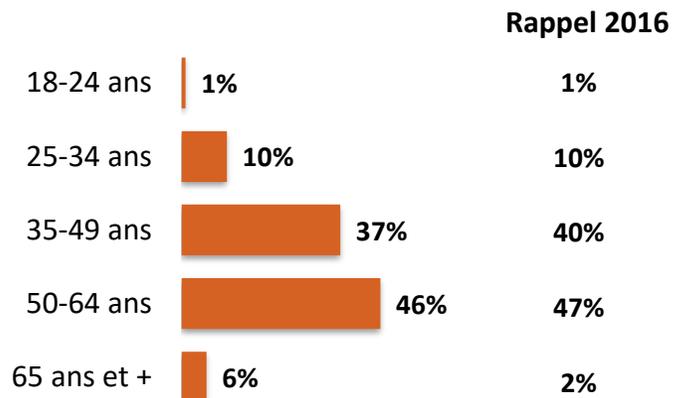
Autres entrepreneurs

Profil du travailleur indépendant (1/5)

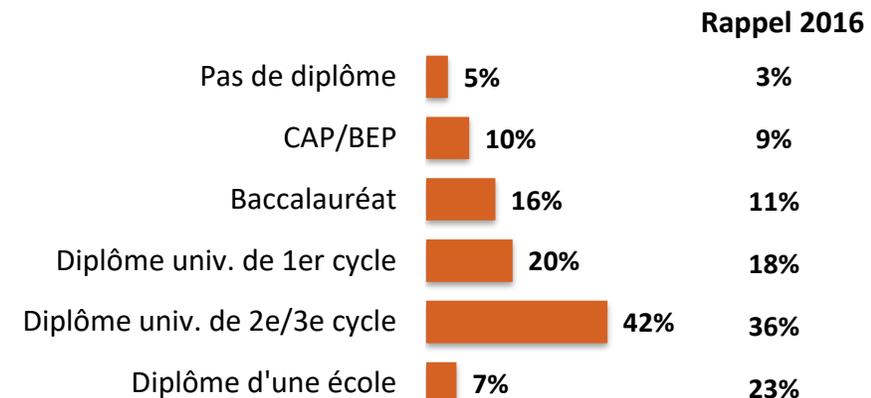
Une population équilibrée



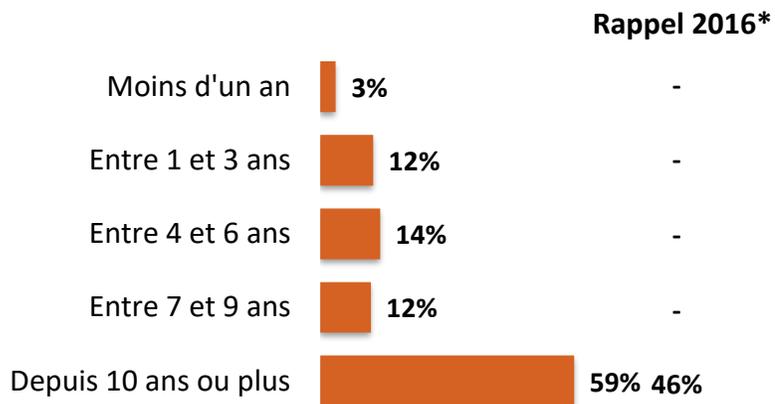
49 ans en moyenne 48 ans en 2016



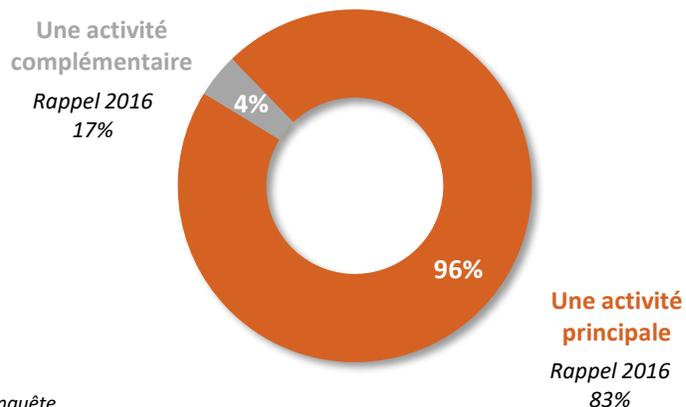
Un niveau de diplôme important



Une ancienneté importante



Activité principale/complémentaire



Ancienne situation professionnelle



Base
557
personnes

*les tranches d'ancienneté ont été modifiées en 2018 par rapport à l'enquête 2016, seule la tranche « depuis 10 ans ou plus » a été conservée telle quelle

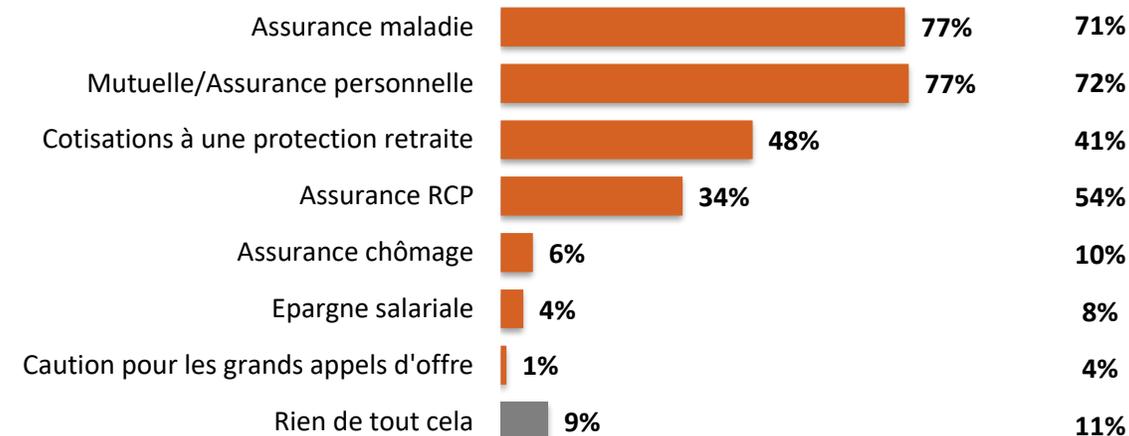


Autres entrepreneurs

Protection sociale, lieux de travail et usage des réseaux sociaux (2/5)

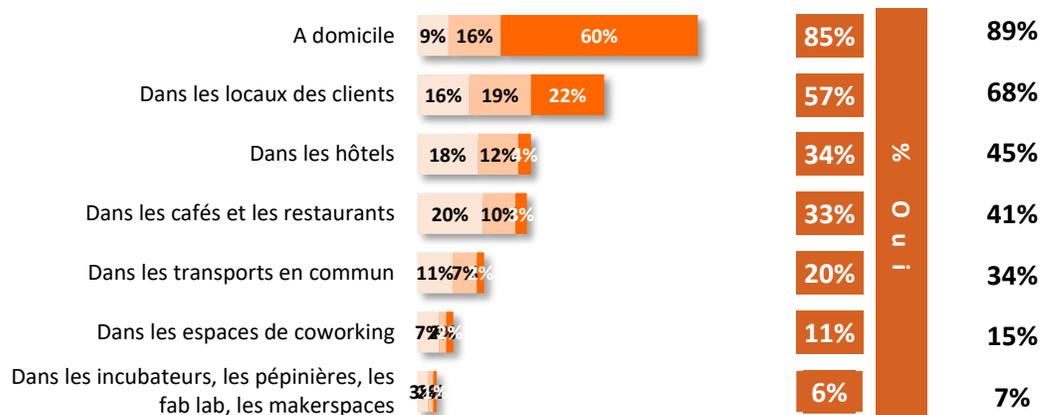
Rappel 2016

52%
des autres entrepreneurs disposent
d'au moins 3 protections
(53% en 2016)



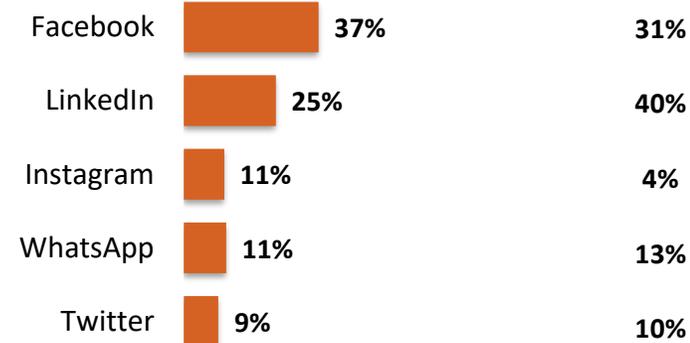
Lieu de travail principal :
Domicile

Rappel 2016



29% utilisent au moins 2 réseaux sociaux (37% en 2016)

Rappel 2016



Base
557
personnes

Oui, rarement

Oui, de temps en temps

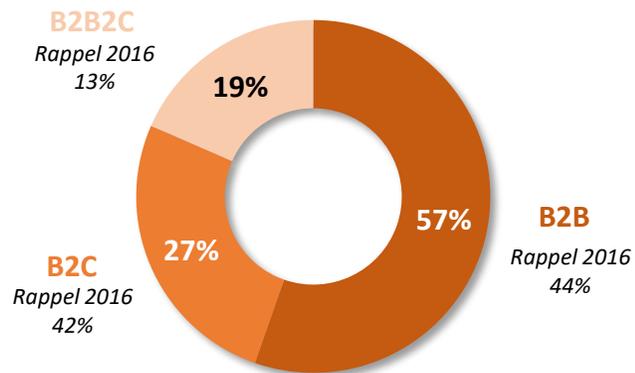
Oui, régulièrement



Autres entrepreneurs

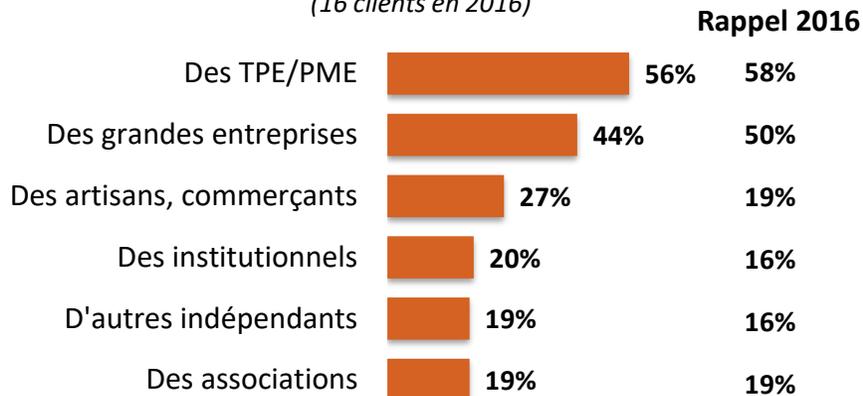
Profil business (3/5)

B2B principalement

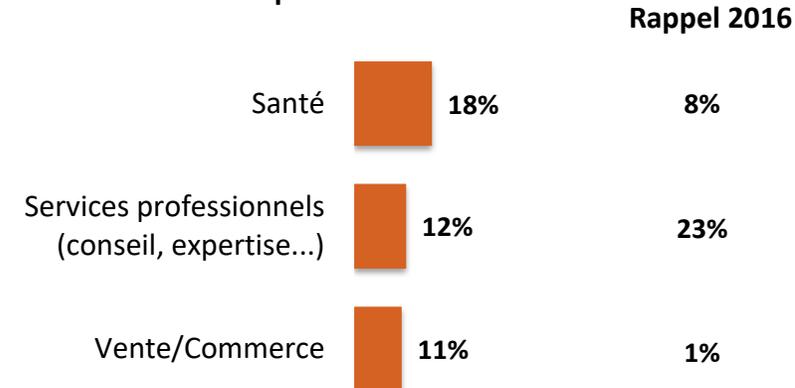


Pour les autres entrepreneurs en B2B/B2CB2C

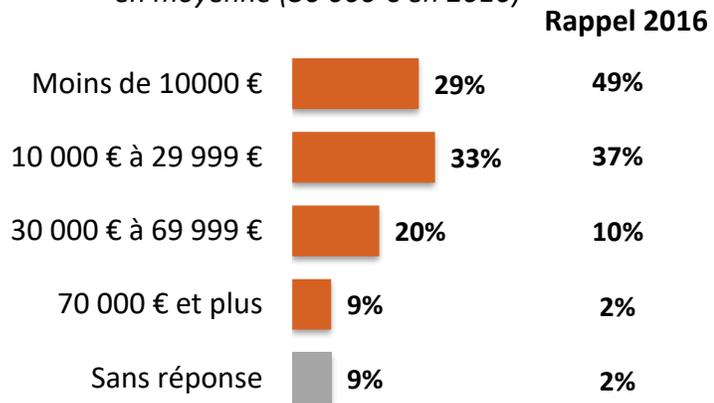
18 clients réguliers en moyenne
(16 clients en 2016)



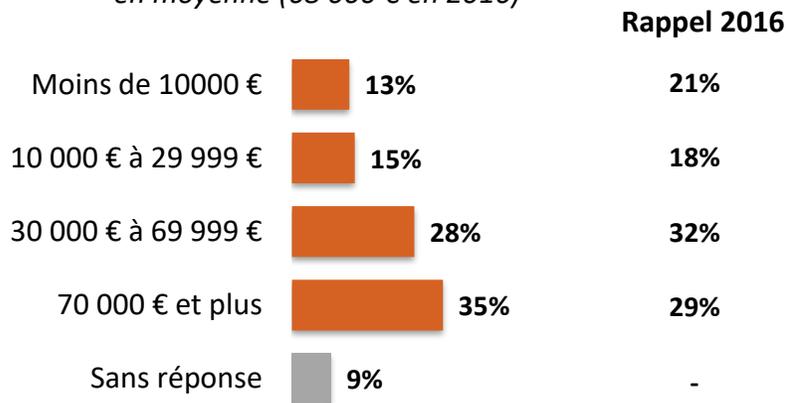
Principaux secteurs d'activité



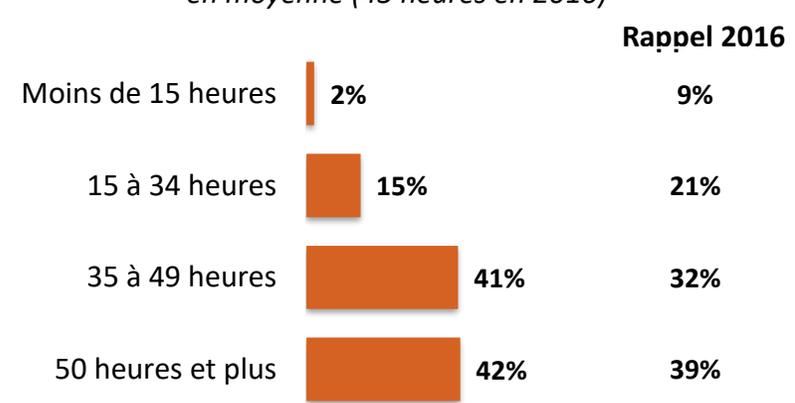
29 000 euros de revenus en moyenne
(30 000 € en 2016)



86 000 euros de chiffre d'affaires en moyenne
(68 000 € en 2016)



46 heures travaillées en moyenne
(43 heures en 2016)



Base

557

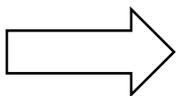
personnes



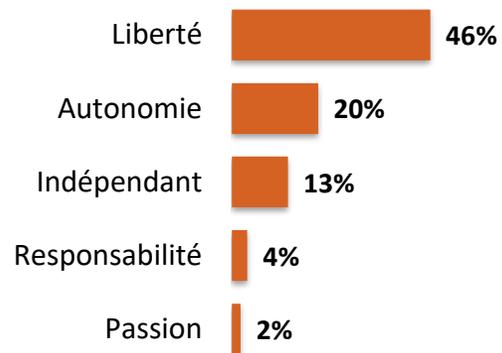
Autres entrepreneurs

Points attractifs de la situation d'indépendant (4/5)

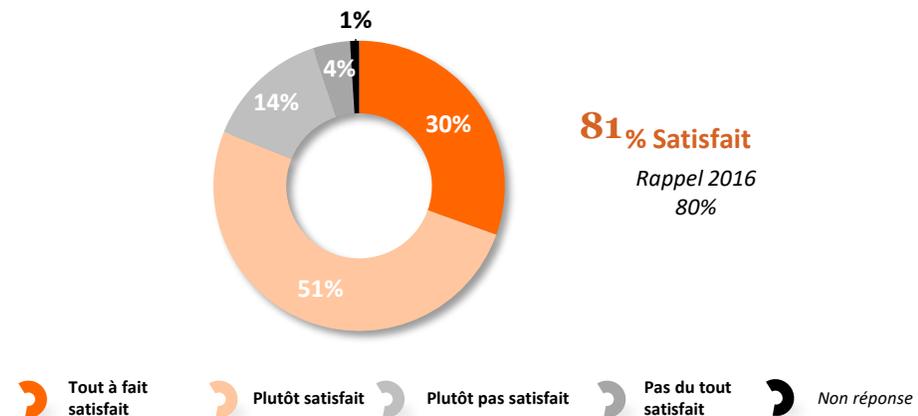
78% des autres entrepreneurs évoquent des ÉLÉMENTS POSITIFS lorsqu'ils parlent de leur statut d'indépendant



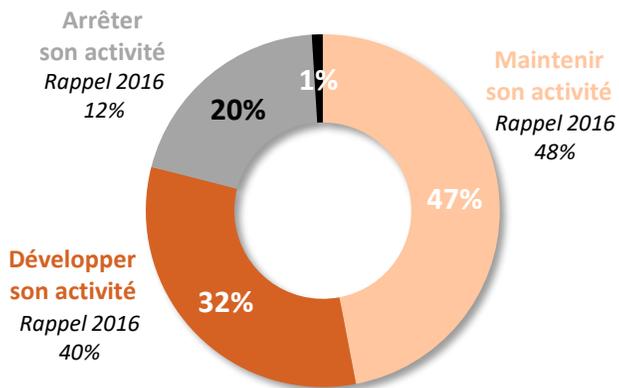
Perception spontanée de la situation d'indépendant



Des autres entrepreneurs très satisfaits de leur activité d'indépendant



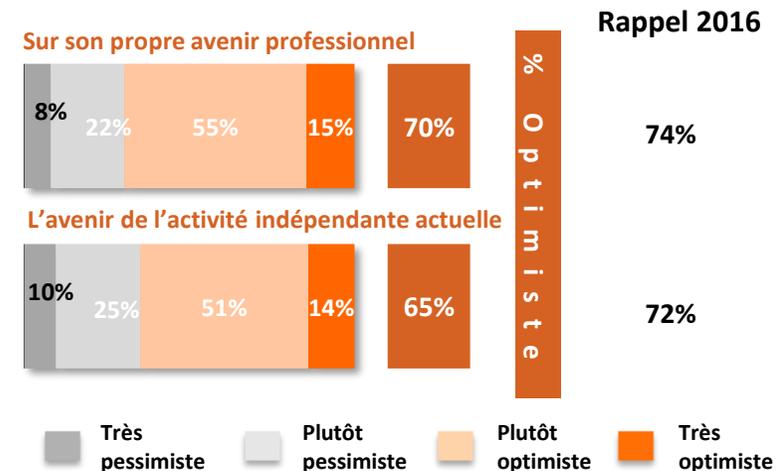
79% se voient encore indépendants dans les 5 années à venir (88% en 2016)



Une fierté et un bonheur d'être indépendant quasi-unanime

- 84%** retenteraient l'aventure (89% en 2016)
- 85%** sont heureux d'être indépendants (86% en 2016)
- 88%** sont fiers d'être indépendants (84% en 2016)
- 68%** encourageraient leurs proches à devenir indépendant (65% en 2016)
- 74%** estiment que c'est un moyen de prouver sa valeur (74% en 2016)

70% sont optimistes pour leur avenir



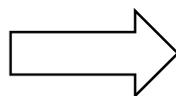
Base
557
personnes



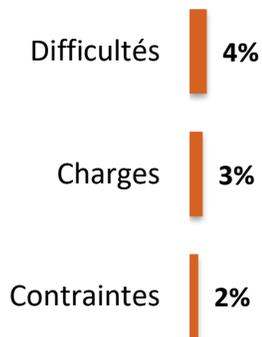
Autres entrepreneurs

Points négatifs et besoins liés à la situation d'indépendant (5/5)

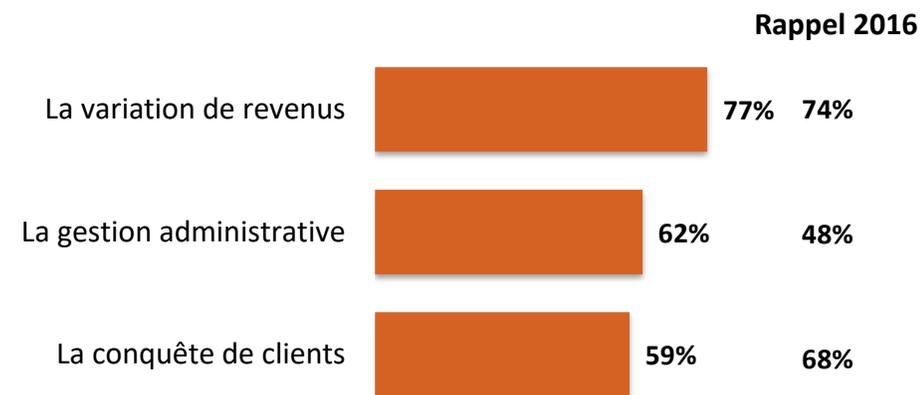
38% des autres entrepreneurs émettent également des commentaires négatifs sur leur statut d'indépendant



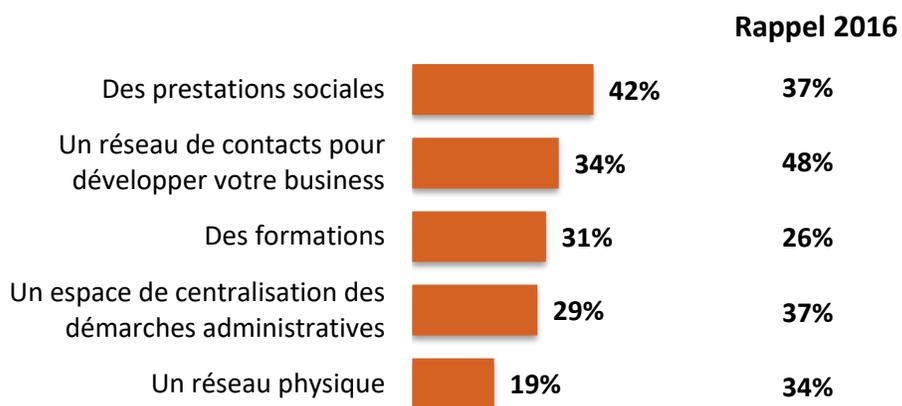
Perception spontanée de la situation d'indépendant



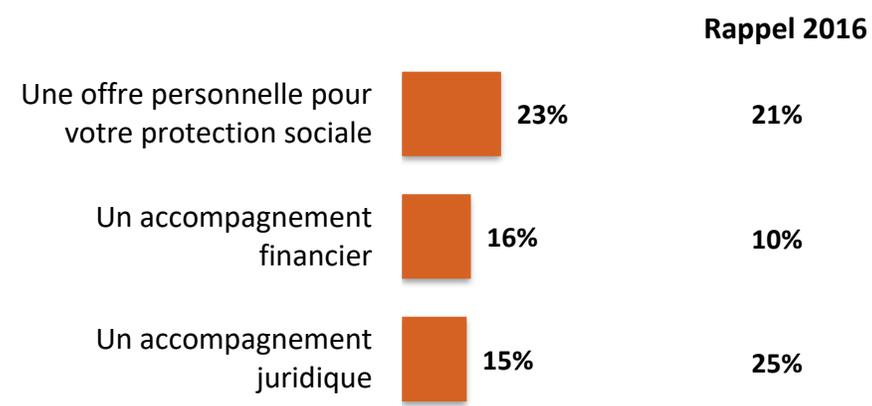
Principales difficultés vécues



Principaux besoins



Principales attentes



Base
557
personnes

2



Résultats détaillés



Profil socio-démographique et professionnel



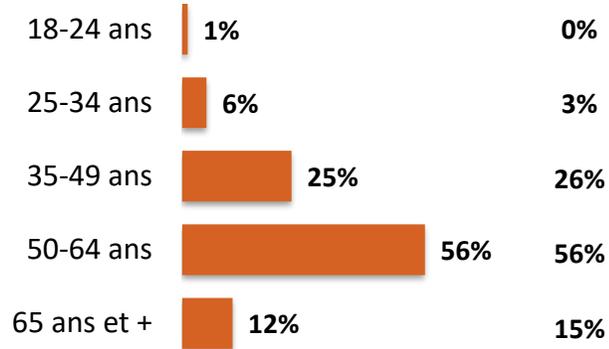
Les auto-entrepreneurs se distinguent toujours en 2018 par un profil plus jeune et plus féminin que les autres catégories d'indépendants

Question. Etes-vous...? Quel est votre âge ?

Portage salarial

53 ans en moyenne
54 ans en 2016

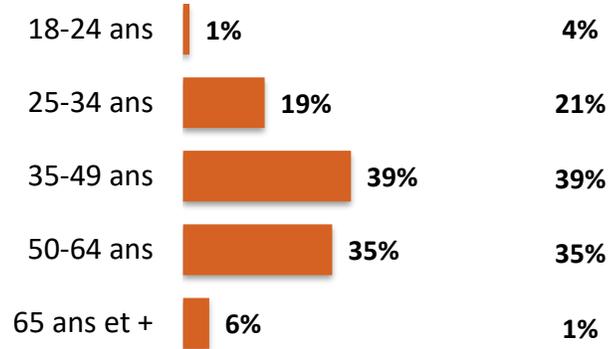
Rappel 2016



Auto-entrepreneurs

46 ans en moyenne
44 ans en 2016

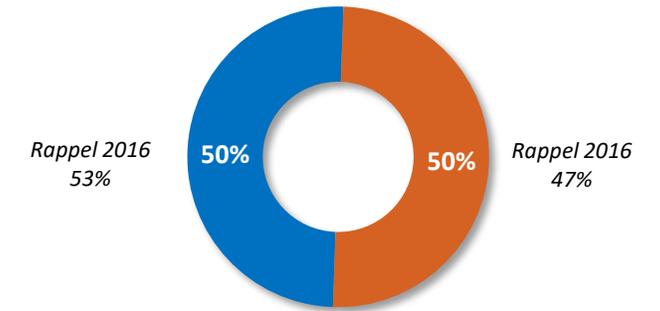
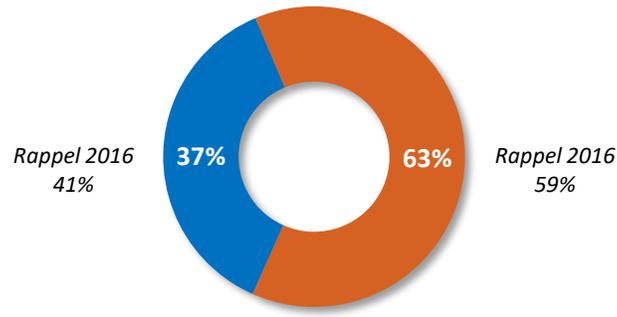
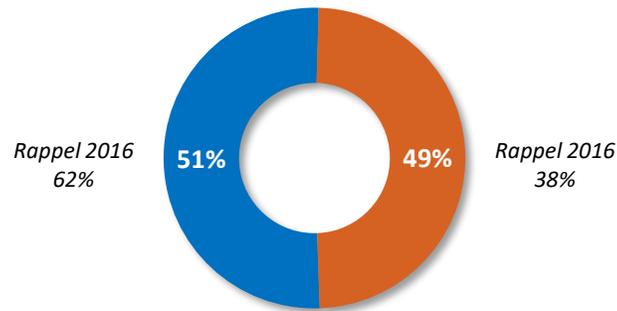
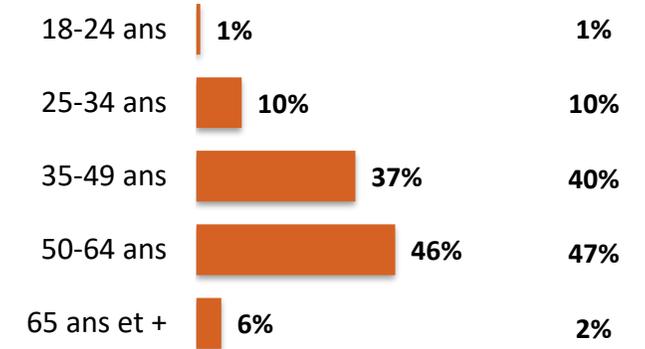
Rappel 2016



Autres entrepreneurs

49 ans en moyenne
48 ans en 2016

Rappel 2016



■ Homme

■ Femme

Base
249
personnes

Base
396
personnes

Base
557
personnes



Les salariés portés demeurent la population la plus diplômée

Question. Quel est votre dernier diplôme obtenu ?

Portage salarial

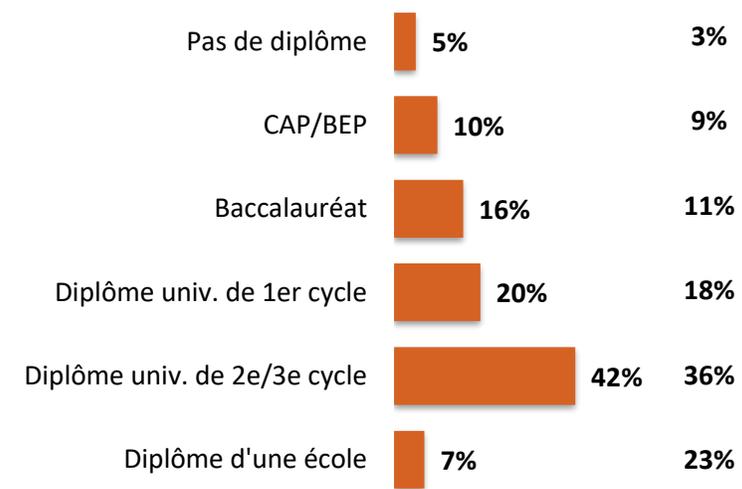
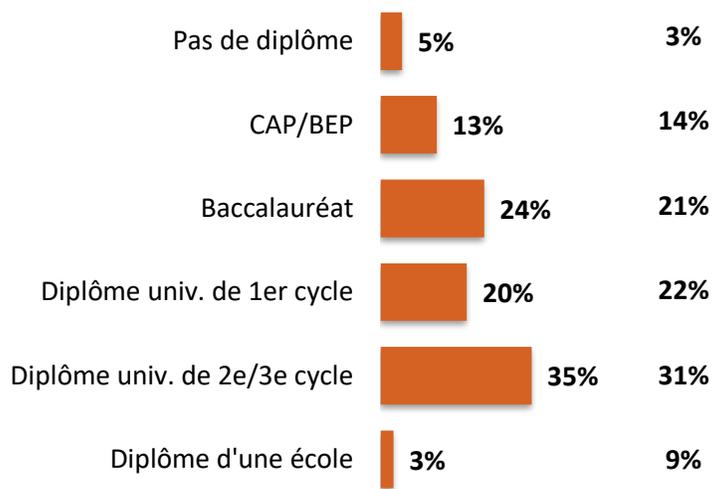
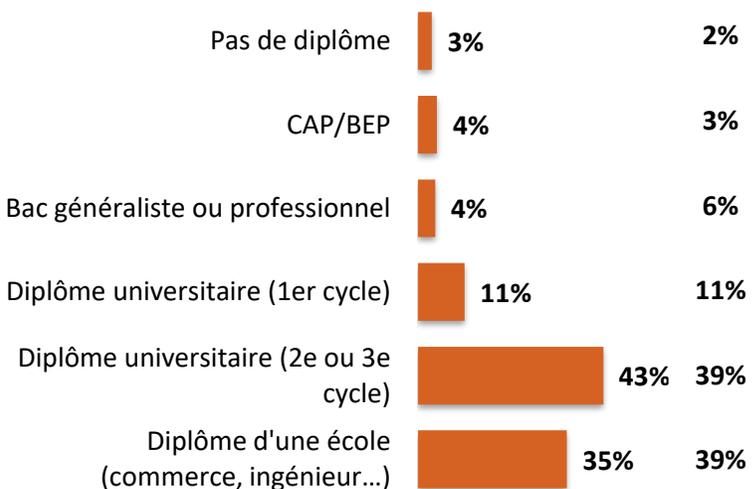
Auto-entrepreneurs

Autres entrepreneurs

Rappel 2016

Rappel 2016

Rappel 2016



Base
249
personnes

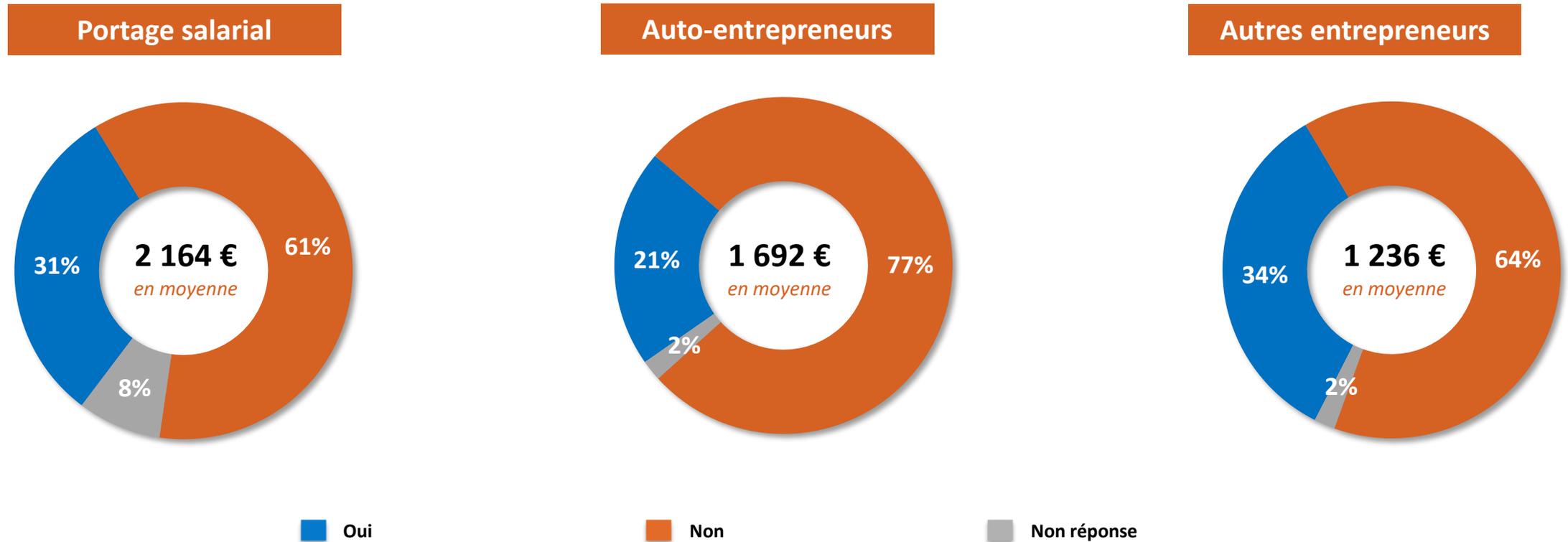
Base
396
personnes

Base
557
personnes



L'auto-financement de la formation professionnelle est minoritaire chez les indépendants

Question. Financez-vous vous-même votre formation professionnelle ? – NOUVELLE QUESTION



Base
249
personnes

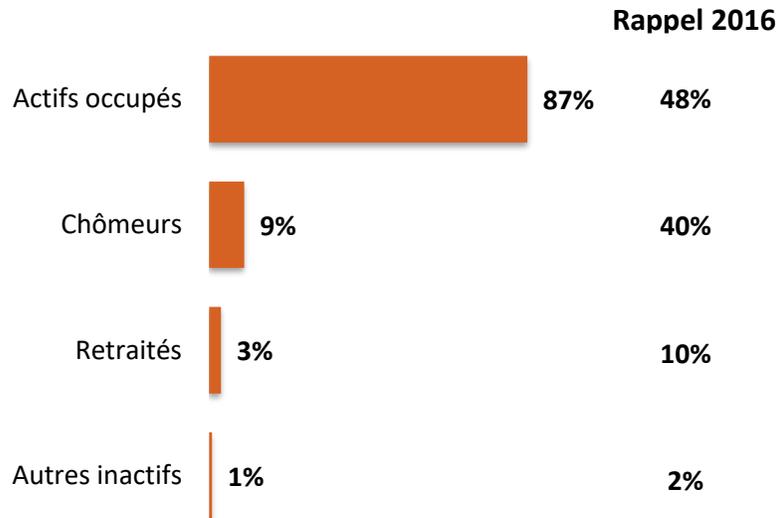
Base
396
personnes

Base
557
personnes

“ En majorité, les indépendants sont d’anciens actifs occupés

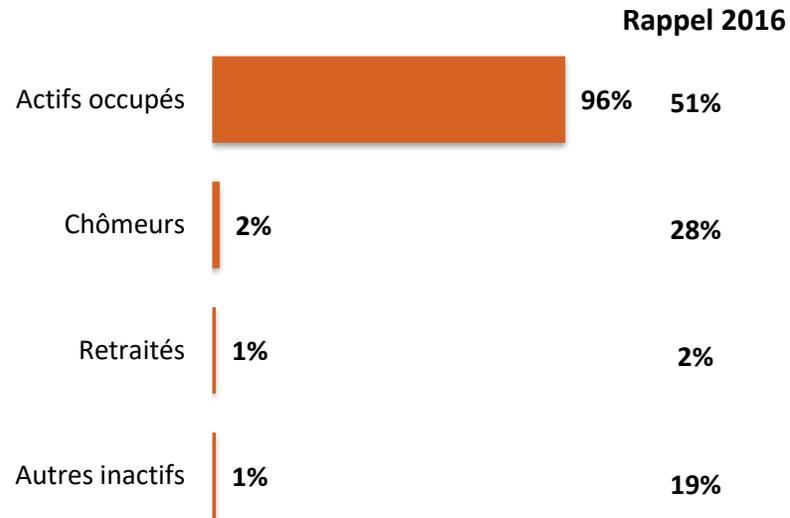
Question. A cette époque, vous étiez... ?

Portage salarial



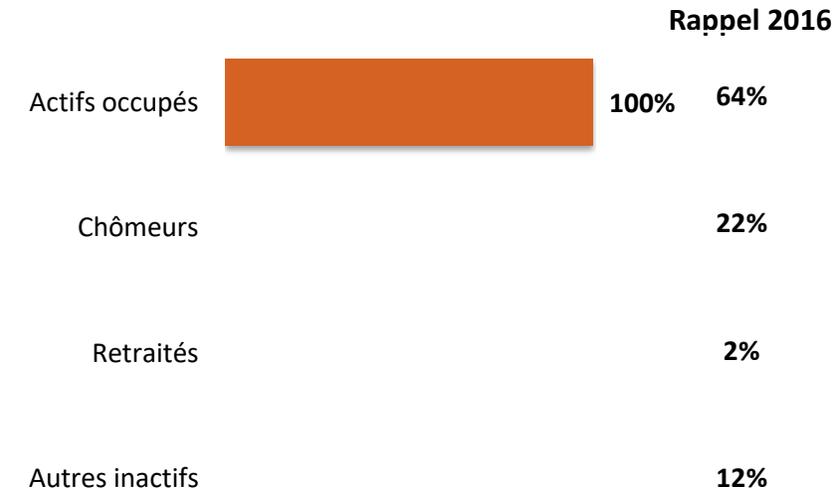
Base
249
personnes

Auto-entrepreneurs



Base
396
personnes

Autres entrepreneurs



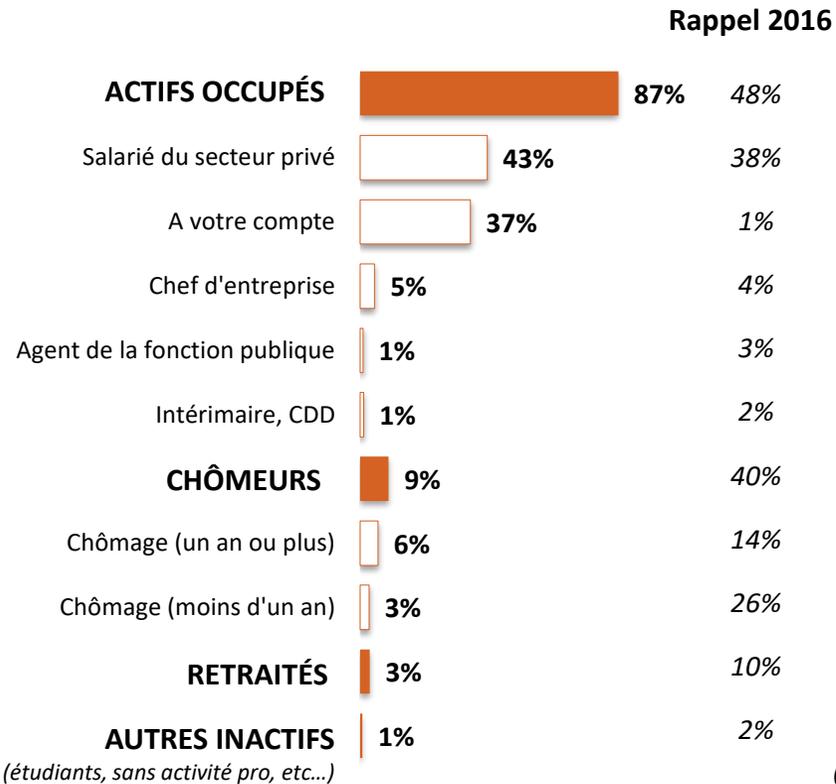
Base
557
personnes



Les salariés portés se démarquent des autres indépendants par une plus grande part d'anciens salariés du privé dans leurs rangs

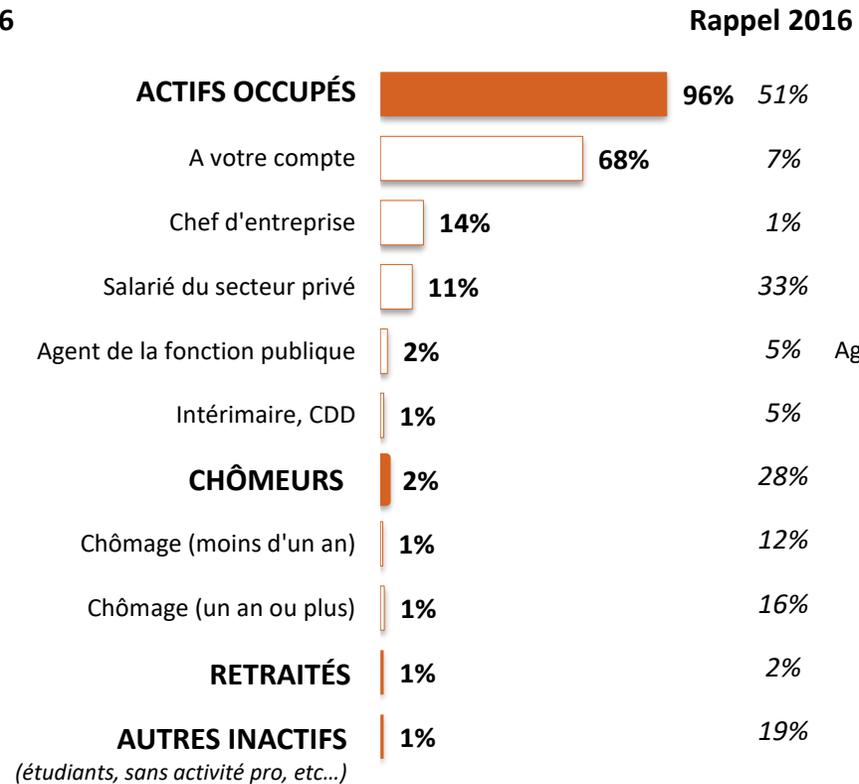
Question. A cette époque, vous étiez... ?

Portage salarial



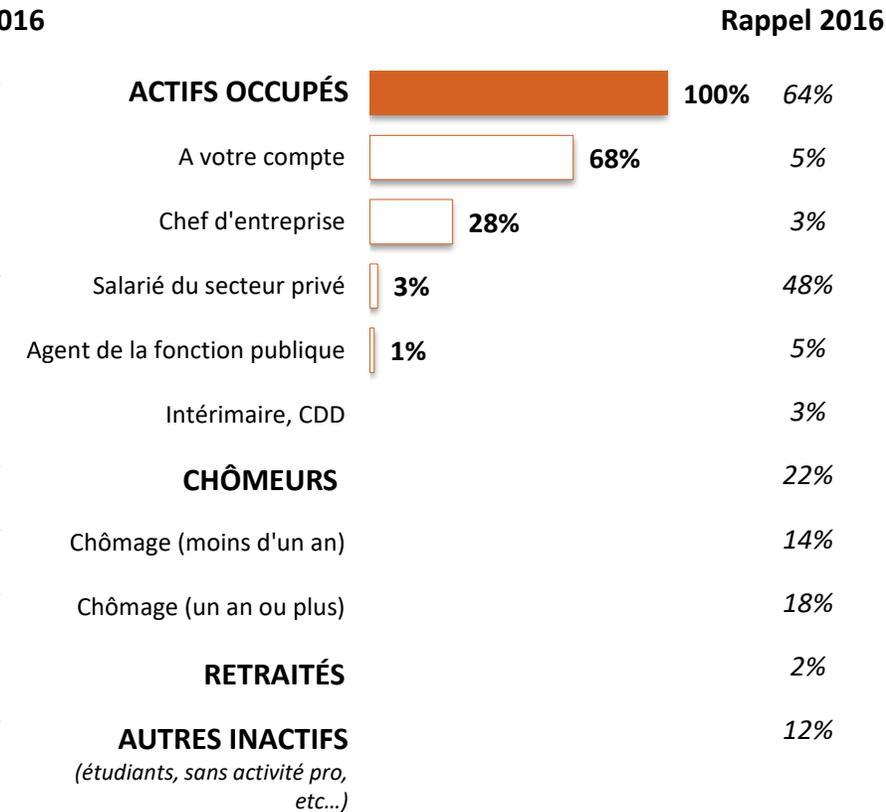
Base
249
personnes

Auto-entrepreneurs



Base
396
personnes

Autres entrepreneurs



Base
557
personnes



Les anciens cadres restent le principal vivier de travailleurs indépendants, les auto-entrepreneurs se singularisent par une forte présence d'anciens employés parmi eux

Question. Plus précisément... ?

Portage salarial

Auto-entrepreneurs

Autres entrepreneurs

Parmi les anciens salariés du privé et agents de la fonction publique...

Rappel 2016

Rappel 2016

Rappel 2016

Cadre 90% 86%

Cadre 33%

26%

Cadre 64% 57%

Agent de maîtrise 2% 7%

Agent de maîtrise 8%

18%

Agent de maîtrise 4% 9%

Technicien 2% 3%

Technicien 10%

11%

Technicien 13%

Employé 6% 3%

Employé 43%

37%

Employé 32% 16%

Ouvrier 1%

Ouvrier 6%

8%

Ouvrier 5%

Base

108

personnes

Base

51

personnes

Base

22

personnes



L'activité des indépendants se pérennise et se sécurise

Question. Aujourd'hui, votre activité d'indépendant est...?

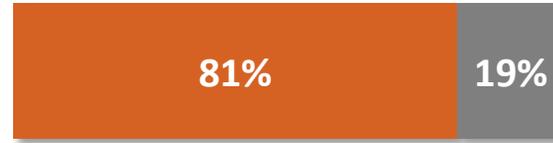
Portage salarial



Rappel 2016
66%

Rappel 2016
34%

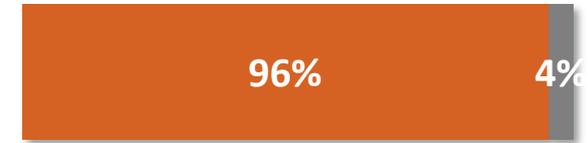
Auto-entrepreneurs



Rappel 2016
75%

Rappel 2016
25%

Autres entrepreneurs



Rappel 2016
83%

Rappel 2016
17%

■ Une activité principale ■ Une activité complémentaire

79%

21%

Rappel 2016
66%

Rappel 2016
34%

82%

18%

Rappel 2016
70%

Rappel 2016
30%

94%

6%

Rappel 2016
80%

Rappel 2016
20%

■ Une situation durable ■ Une étape transitoire

Base
249
personnes

Base
396
personnes

Base
557
personnes



Plus de la moitié des indépendants travaille plus de 35 heures par semaine, les autres entrepreneurs se démarquent par une forte tendance à travailler plus de 50h par semaine

Question. Combien d'heures travaillez-vous par semaine en moyenne ?

Portage salarial

36 heures travaillées

en moyenne (28 heures en 2016)

Auto-entrepreneurs

34 heures travaillées

en moyenne (33 heures en 2016)

Autres entrepreneurs

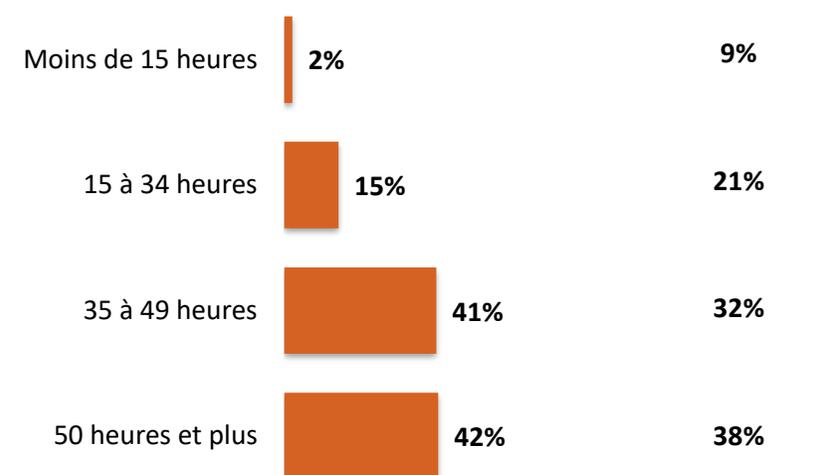
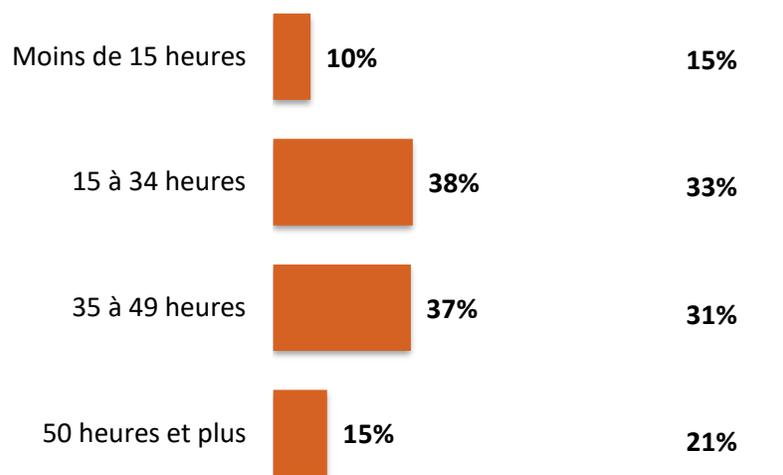
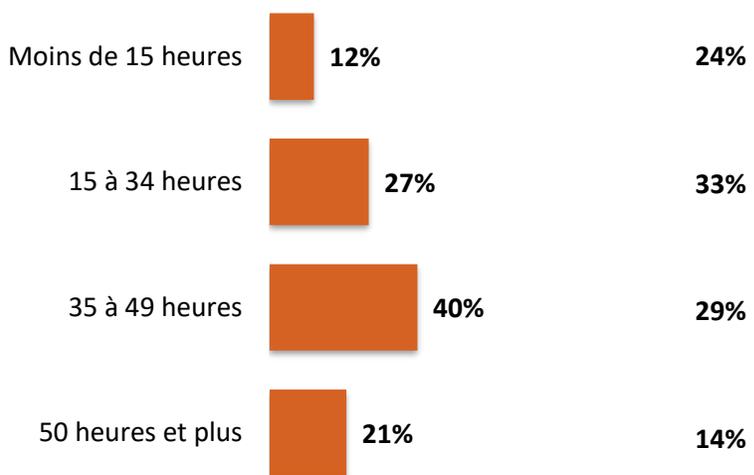
46 heures travaillées

en moyenne (43 heures en 2016)

Rappel 2016

Rappel 2016

Rappel 2016



Activité principale : **37 heures** (34 heures en 2016)
Complément d'activité : **33 heures** (18 heures en 2016)

Activité principale : **36 heures** (37 heures en 2016)
Complément d'activité : **25 heures** (23 heures en 2016)

Activité principale : **47 heures** (46 heures en 2016)
Complément d'activité : **24 heures** (27 heures en 2016)

Base
249
personnes

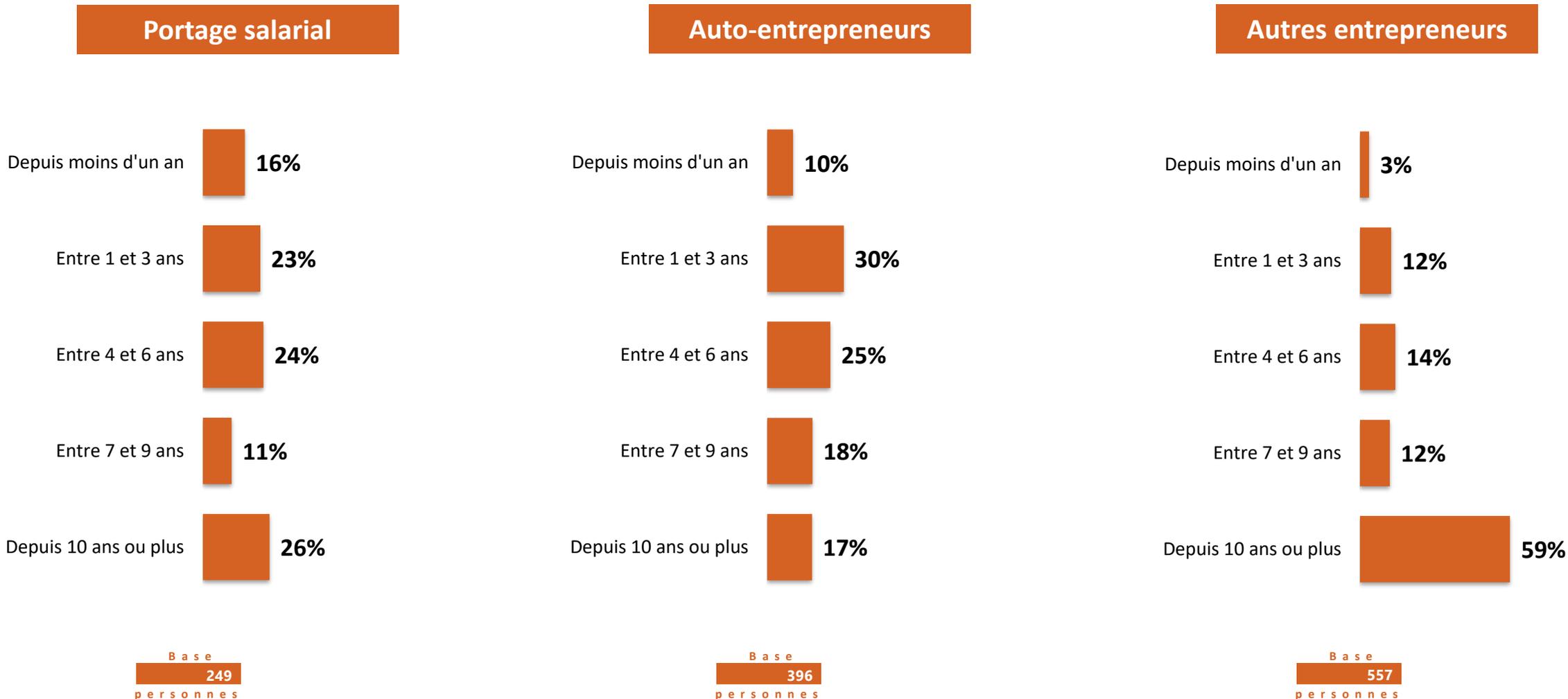
Base
396
personnes

Base
557
personnes



Les autres entrepreneurs ont une ancienneté nettement supérieure aux salariés portés et auto-entrepreneurs

Question. Depuis combien de temps travaillez-vous en tant qu'indépendant ?





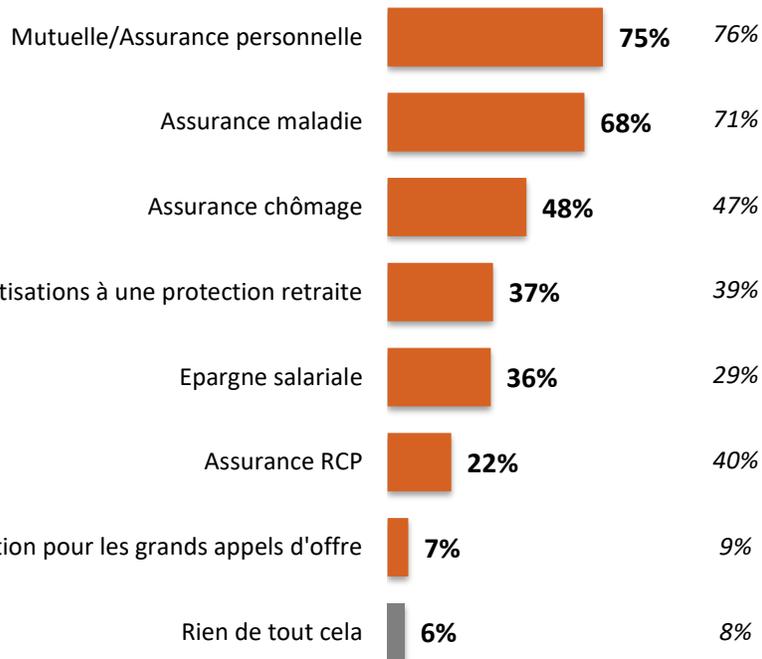
Une protection sociale plus limitée pour les auto-entrepreneurs en 2018 qui s'explique par un recours moindre à l'assurance RCP et aux cotisations à une protection retraite

Question. Disposez-vous... ?

Portage salarial

59% disposent d'au moins 3 protections
(60% en 2016)

Rappel 2016

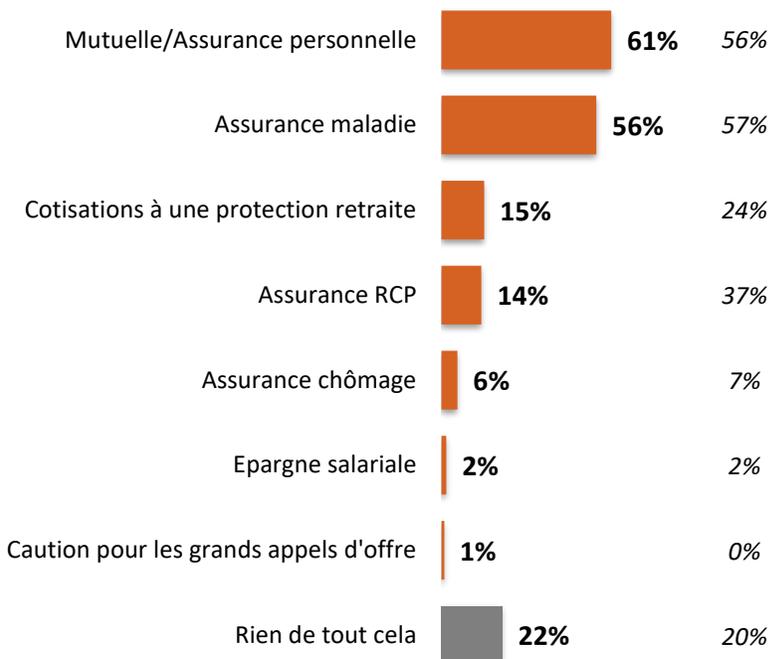


Base
249
personnes

Auto-entrepreneurs

20% disposent d'au moins 3 protections
(31% en 2016)

Rappel 2016

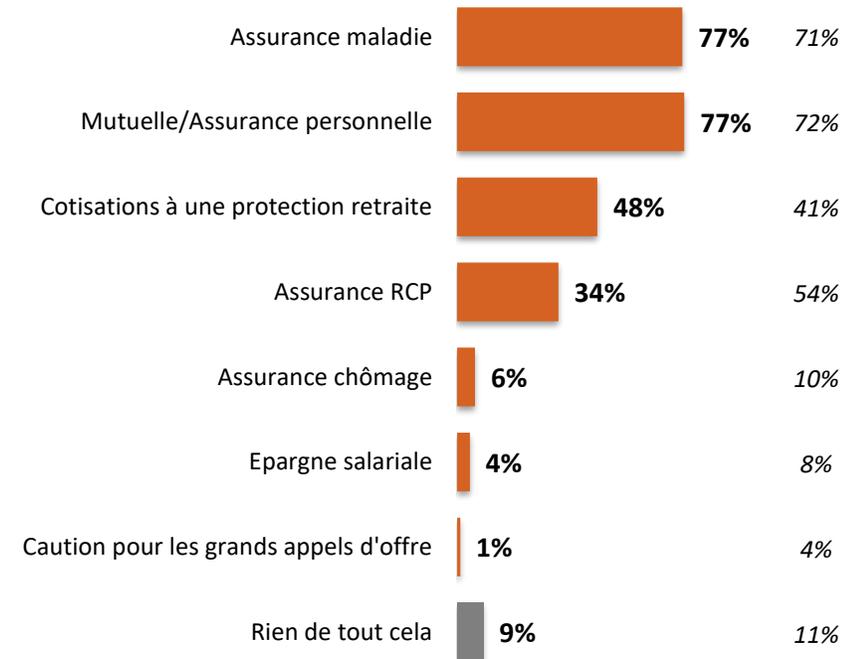


Base
396
personnes

Autres entrepreneurs

52% disposent d'au moins 3 protections
(53% en 2016)

Rappel 2016



Base
557
personnes



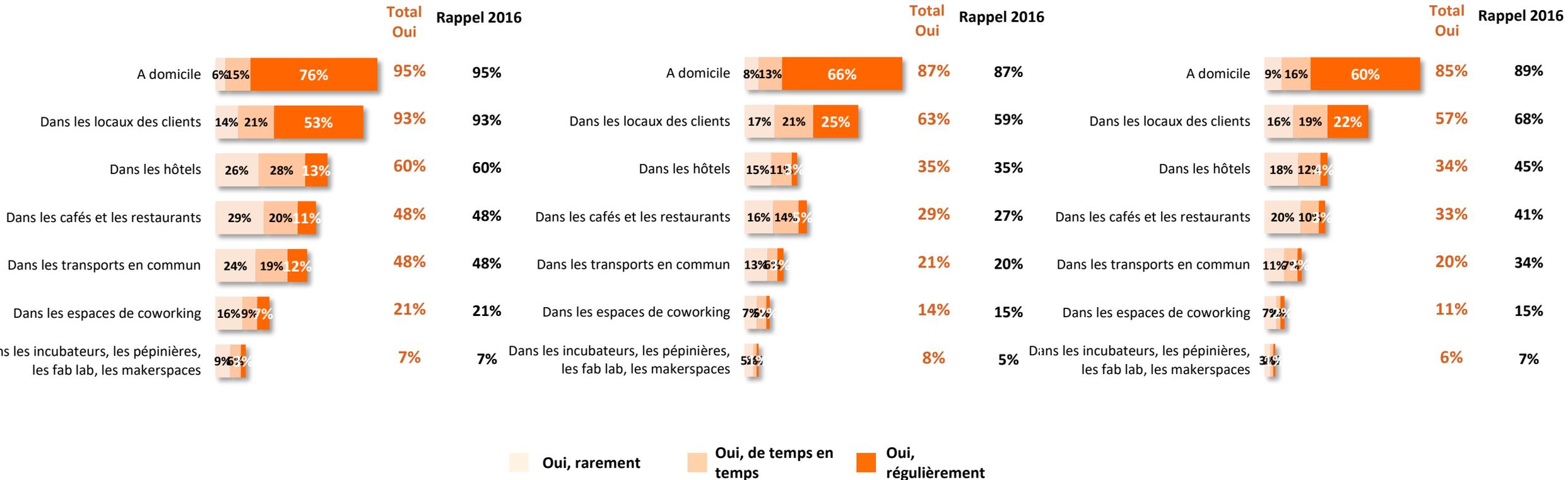
Le domicile conserve son statut de lieu de travail privilégié par les indépendants, même si les portés continuent d'investir régulièrement les locaux de leurs clients

Question. Dans le cadre de votre activité, vous arrive-t-il de travailler dans les lieux suivants ?

Portage salarial

Auto-entrepreneurs

Autres entrepreneurs



Base
249
personnes

Base
396
personnes

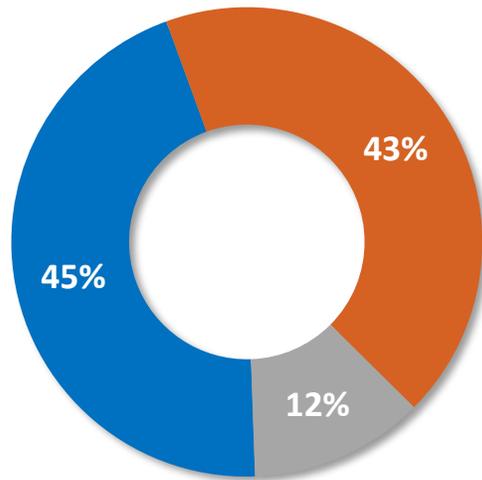
Base
557
personnes



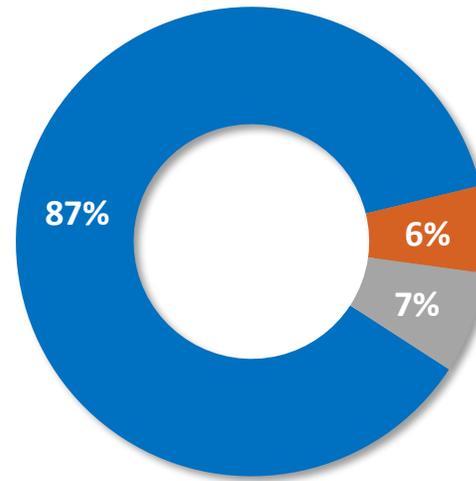
Les salariés portés sont les plus gros utilisateurs d'espaces de coworking parmi les indépendants

Question. Vous utilisez...? - NOUVELLE QUESTION

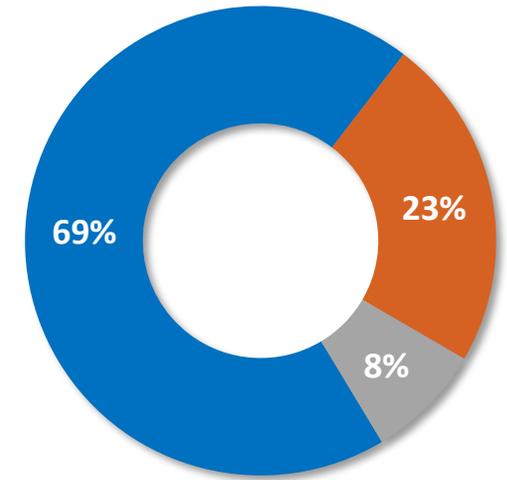
Portage salarial



Auto-entrepreneurs



Autres entrepreneurs



■ Un espace de coworking ■ Plusieurs espaces de coworking ■ Non réponse

Base
249
personnes

Base
396
personnes

Base
557
personnes



Des indépendants qui voient le co-working comme un espace chaleureux avec une bonne ambiance et une flexibilité dans l'accès au bureau

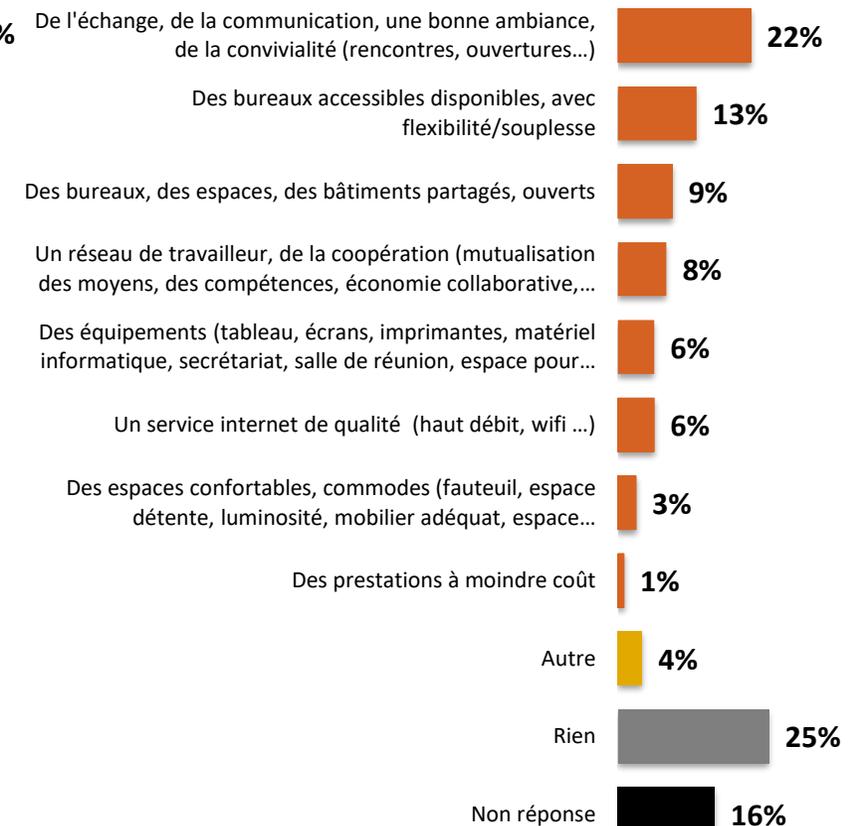
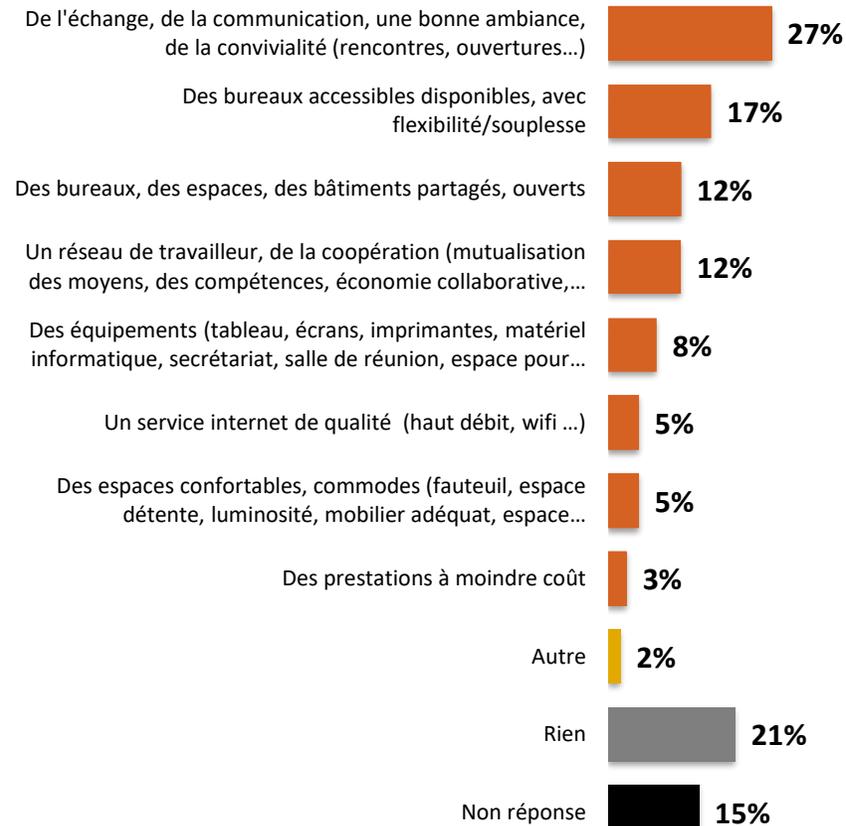
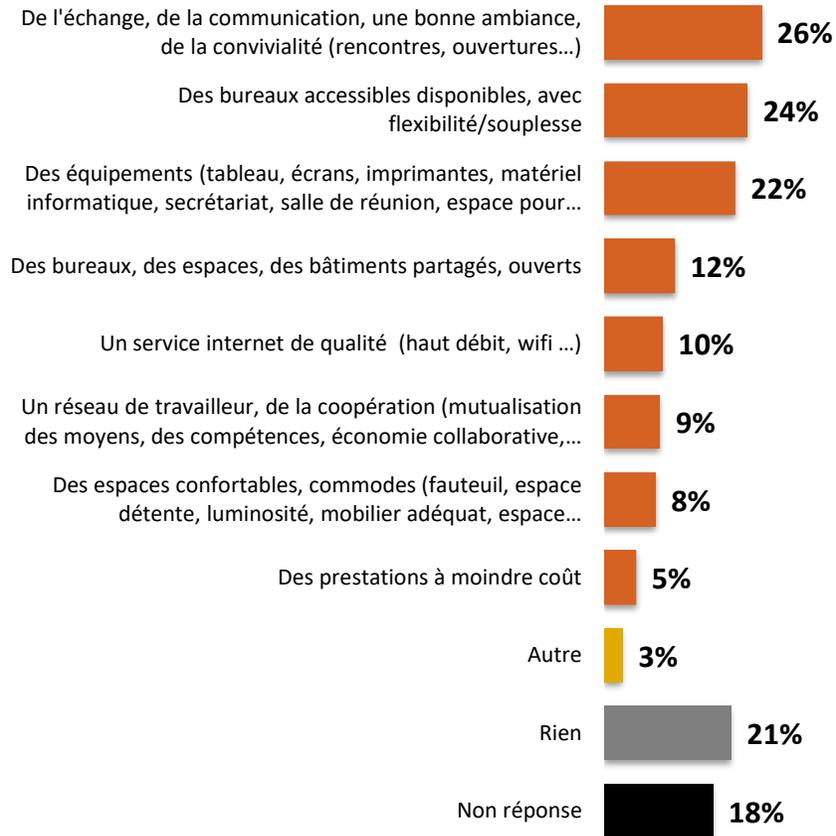
Question. Qu'attendez-vous d'un espace de co-working ?- NOUVELLE QUESTION

Question ouverte – Réponses spontanées

Portage salarial

Auto-entrepreneurs

Autres entrepreneurs



Base
249
personnes

Base
396
personnes

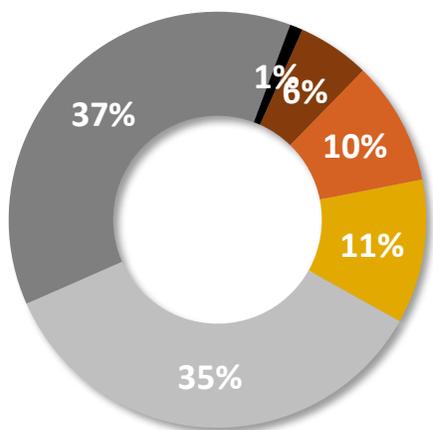
Base
557
personnes



La location d'équipements et d'outils, une pratique toujours marginale mais qui gagne du terrain auprès des portés et des autres entrepreneurs

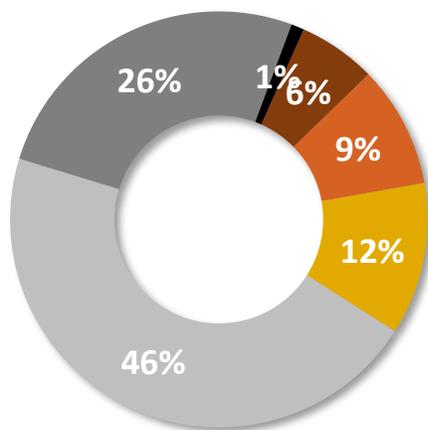
Question. Dans le cas où votre activité nécessite des équipements/outils spécifiques, vous arrive-t-il de les louer au lieu de les acheter?

Portage salarial



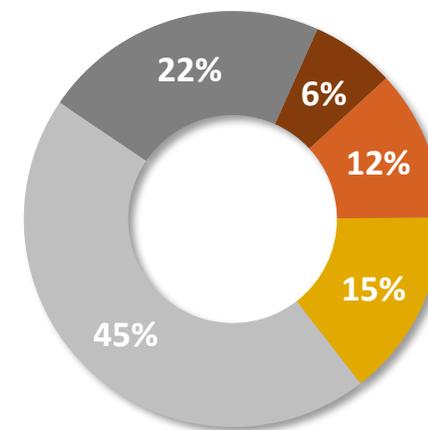
Total Oui
27%
Rappel 2016
25%

Auto-entrepreneurs



Total Oui
27%
Rappel 2016
29%

Autres entrepreneurs



Total Oui
33%
Rappel 2016
30%

- Oui, régulièrement
- Oui, de temps en temps
- Non réponse
- Oui, mais rarement
- Non, jamais

Base
249
personnes

Base
396
personnes

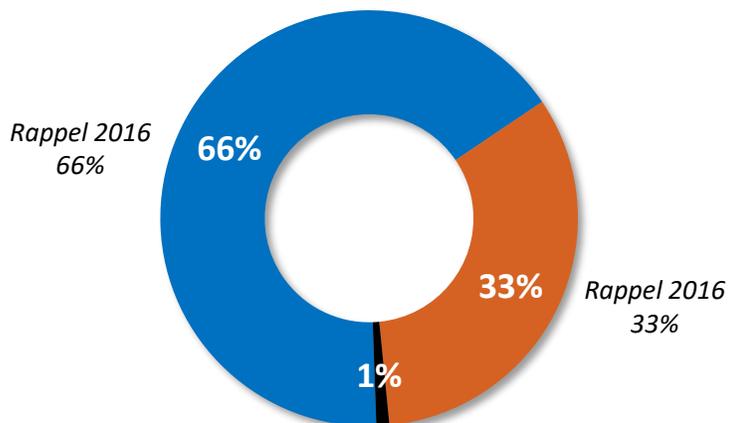
Base
557
personnes



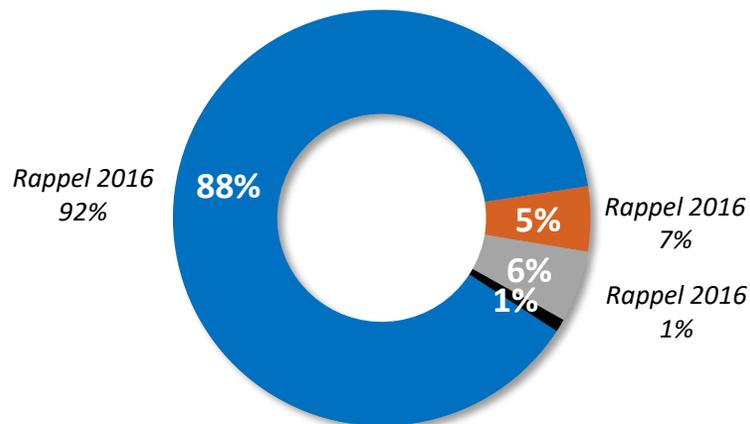
Un majorité des indépendants travaille seul, Les portés restent le seul profil faisant un usage significatif du mode « projet »

Question. Travaillez-vous la plupart du temps... ?

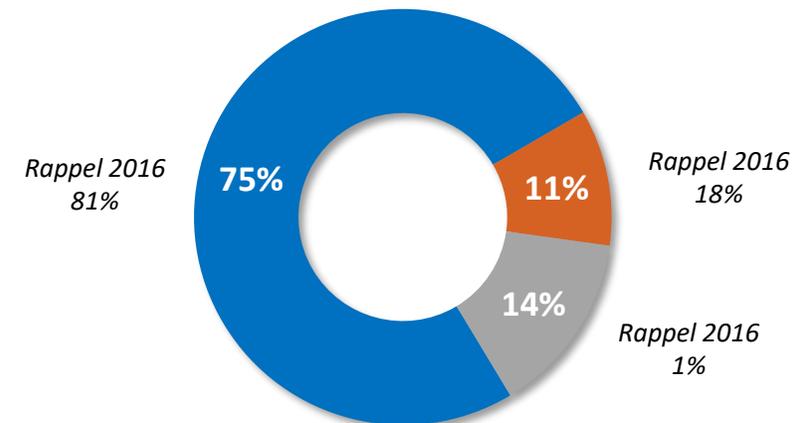
Portage salarial



Auto-entrepreneurs



Autres entrepreneurs



■ Seul ■ En équipe « projet » ■ Autre (conjoint, famille...) ■ Non réponse

Base
249
personnes

Base
396
personnes

Base
557
personnes

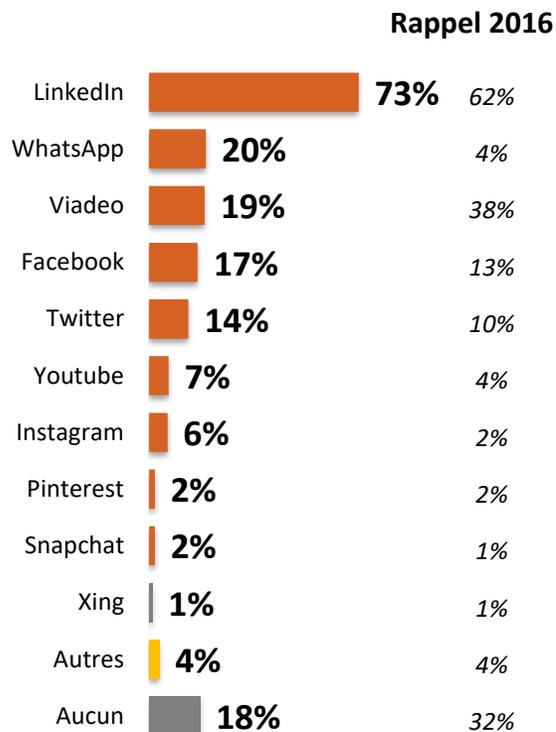


Un usage toujours restreint des réseaux sociaux, avec un recours massif à LinkedIn pour les portés quand les autres indépendants privilégient Facebook

Question. Utilisez-vous les réseaux sociaux suivants pour communiquer sur votre activité ?

Portage salarial

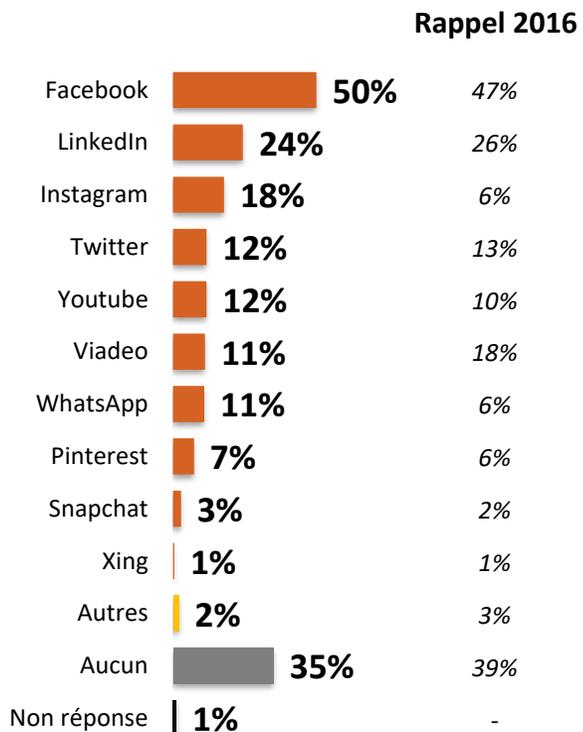
45% utilisent
au moins 2 réseaux sociaux (44% en 2016)



Base
249
personnes

Auto-entrepreneurs

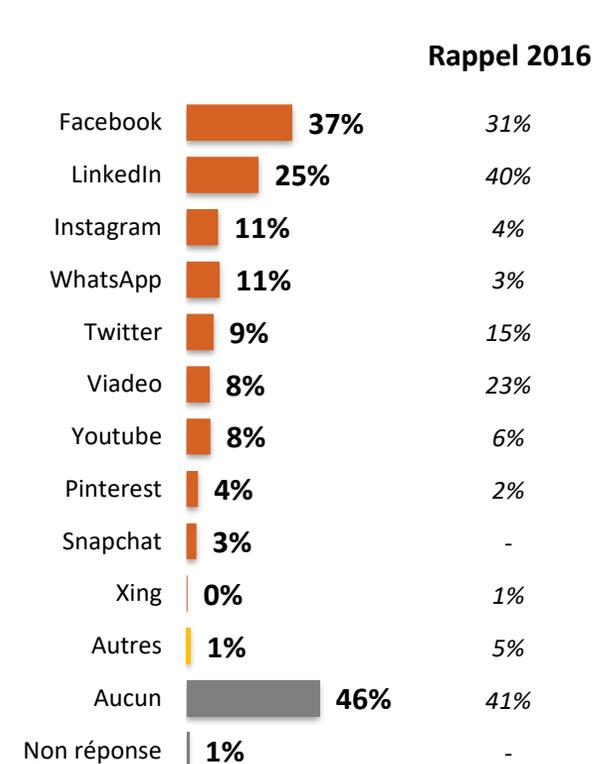
40% utilisent
au moins 2 réseaux sociaux (37% en 2016)



Base
396
personnes

Autres entrepreneurs

29% utilisent
au moins 2 réseaux sociaux (37% en 2016)



Base
557
personnes



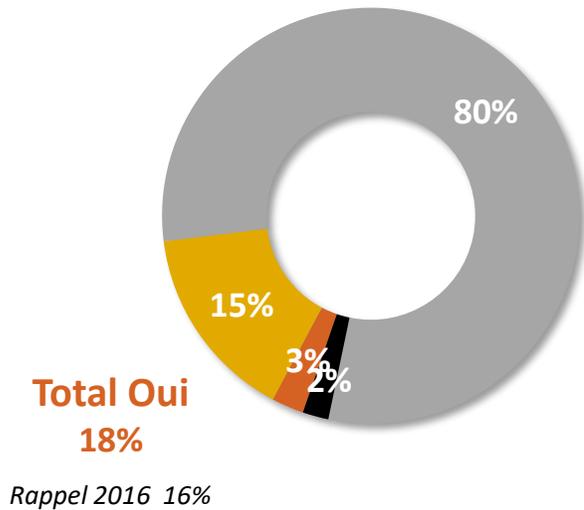
Profil business



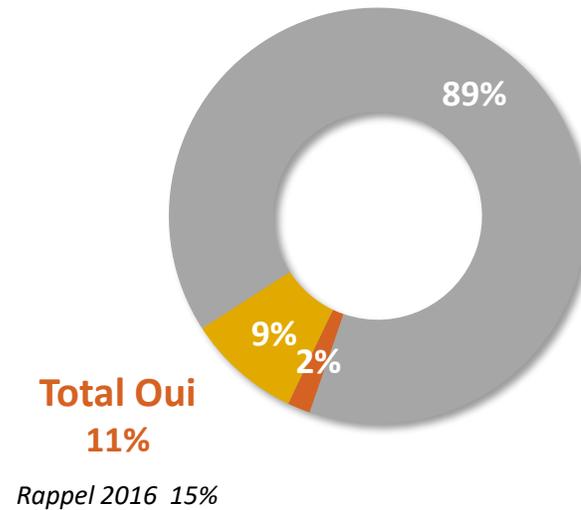
Quel que soit le profil, les indépendants conservent le statut choisi pour poursuivre leur parcours professionnel en tant qu'indépendant

Question. Et depuis, avez-vous changé de statut/régime indépendant ?

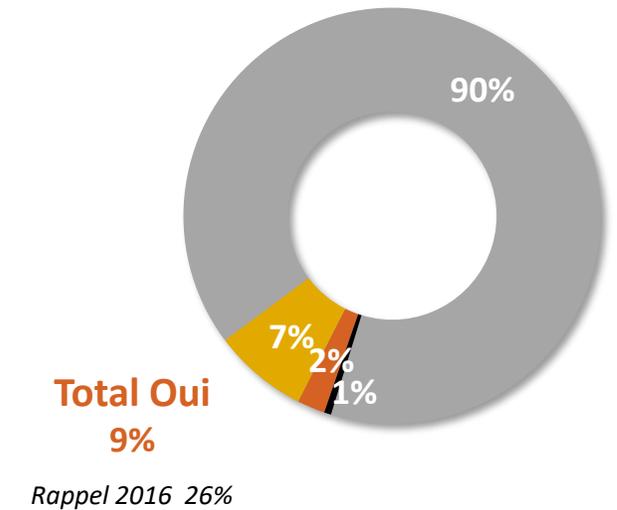
Portage salarial



Auto-entrepreneurs



Autres entrepreneurs



■ Non ■ Oui, une fois ■ Oui, une fois ■ Non réponse

Base
249
personnes

Base
396
personnes

Base
557
personnes



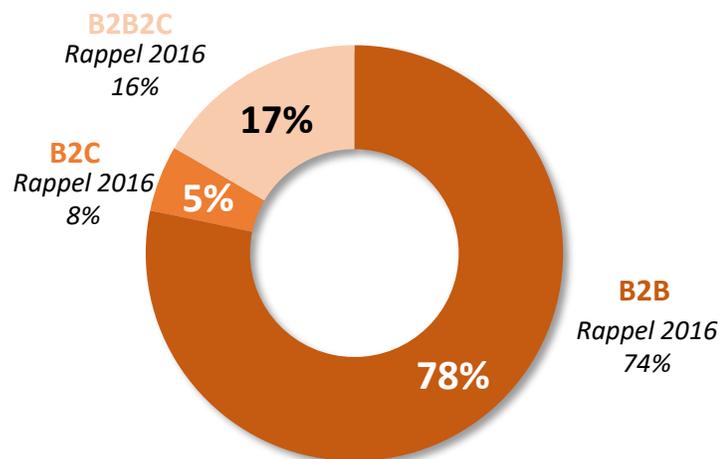
Le business model des indépendants s'oriente vers le B2B exclusif, notamment chez les auto-entrepreneurs

Question. Quel est votre business model ?

Portage salarial

Total B2B/B2B2C 95%

Rappel 2016 90%

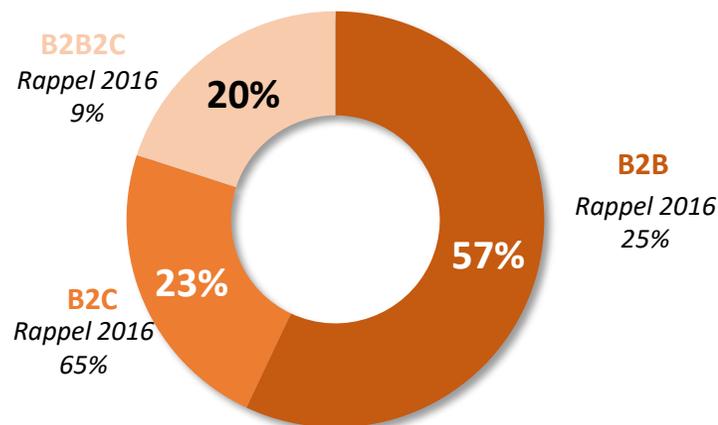


Base
249
personnes

Auto-entrepreneurs

Total B2B/B2B2C 77%

Rappel 2016 34%

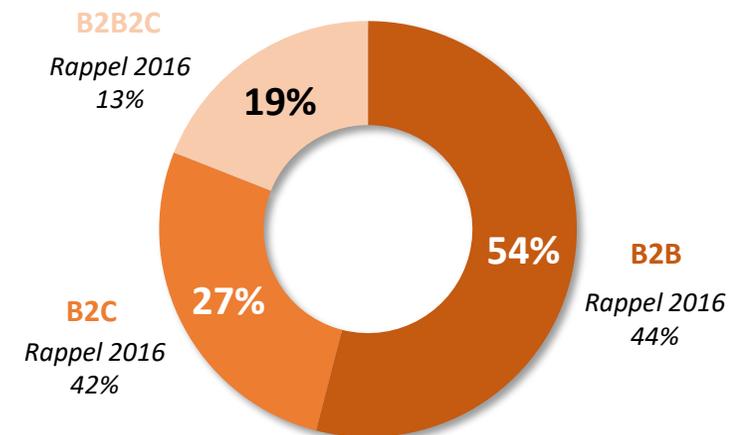


Base
396
personnes

Autres entrepreneurs

Total B2B/B2B2C 73%

Rappel 2016 57%



Base
557
personnes

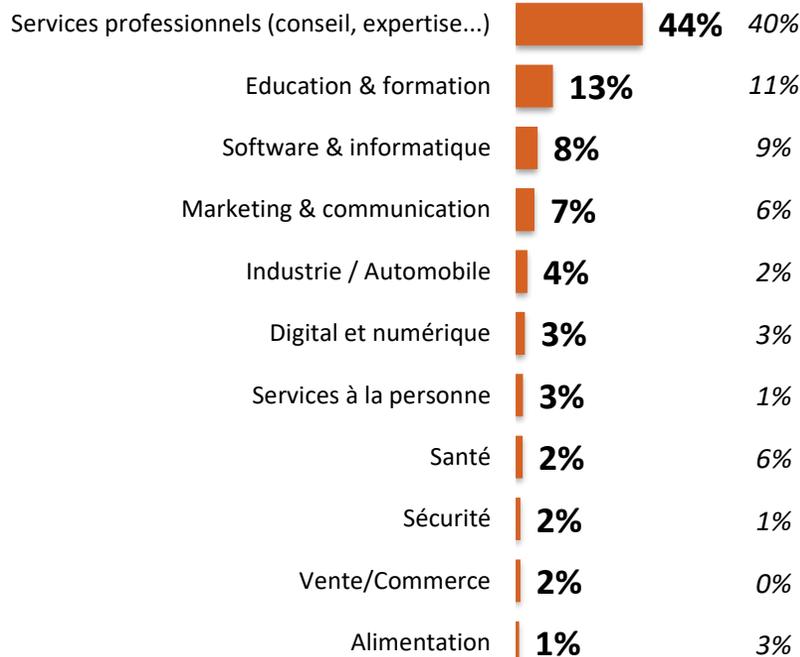


Les secteurs d'activité restent très hétérogènes, à l'exception des portés dont la part des services professionnels continue de se renforcer

Question. Quel est votre secteur d'activité ?

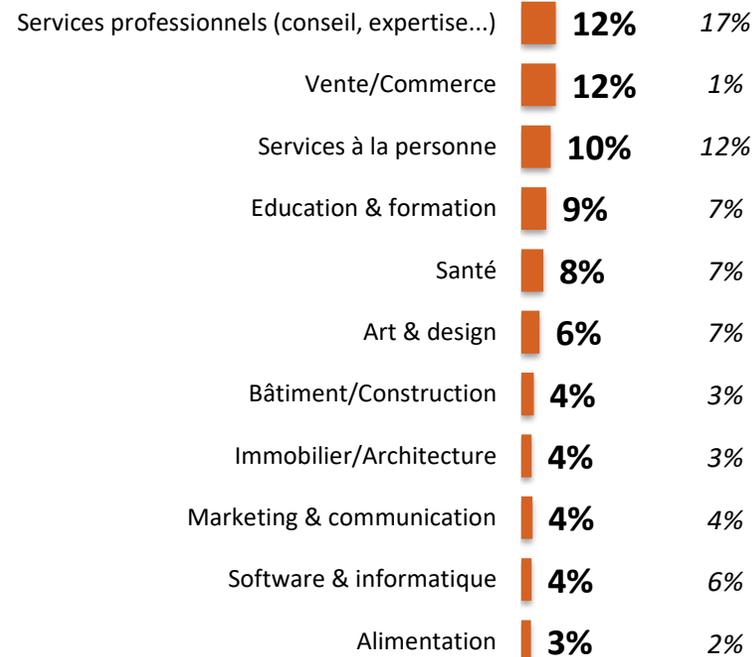
Portage salarial

Rappel 2016



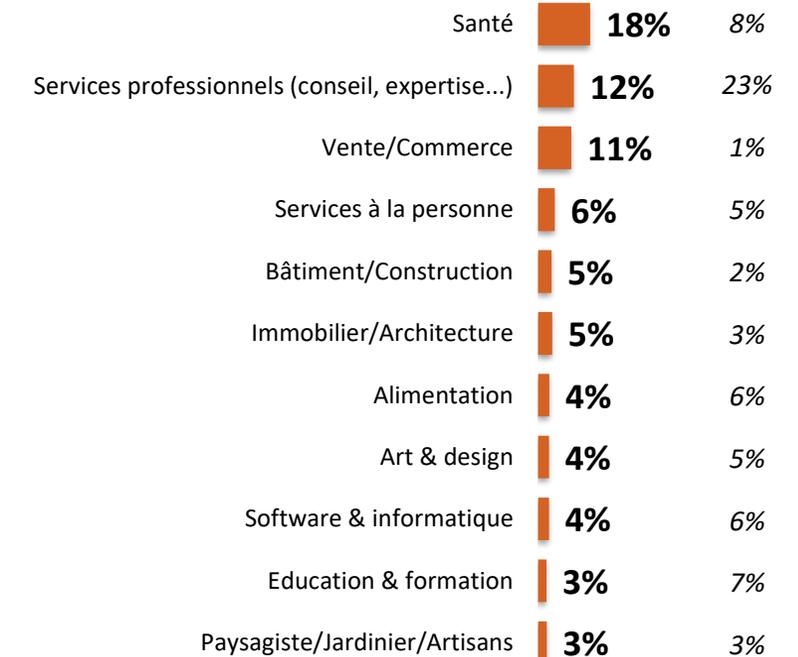
Auto-entrepreneurs

Rappel 2016



Autres entrepreneurs

Rappel 2016



Seuls les 11 premiers secteurs sont affichés. Le détail est disponible en annexe du rapport

Base
249
personnes

Base
396
personnes

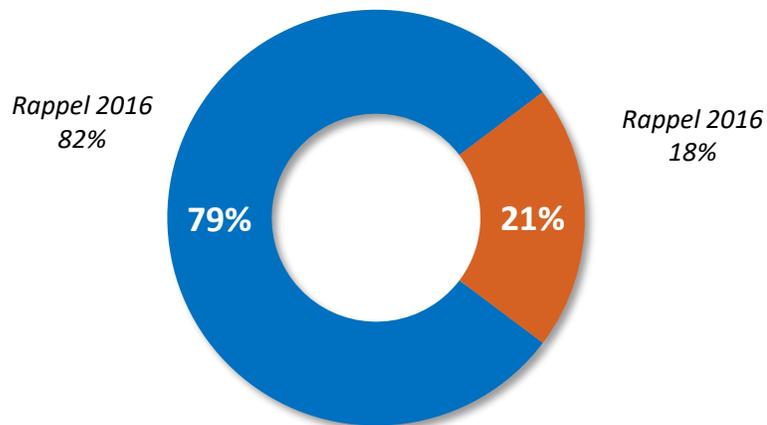
Base
557
personnes



Les auto-entrepreneurs sont toujours les plus nombreux à s'être lancés dans l'inconnu en changeant de secteur au moment de lancer leur activité d'indépendants

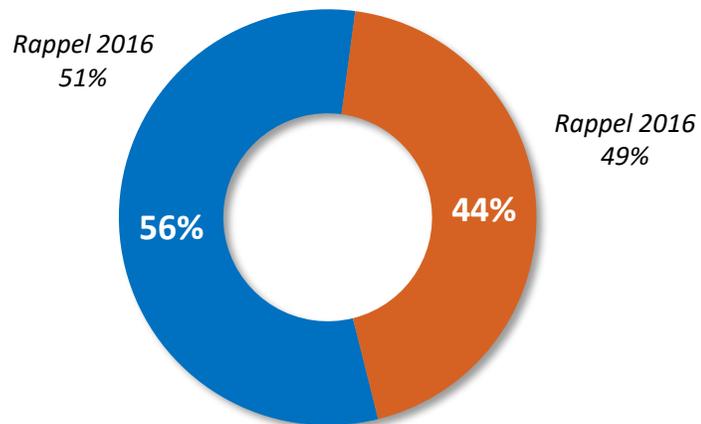
Question. Le secteur sur lequel vous avez lancé votre activité... ?

Portage salarial



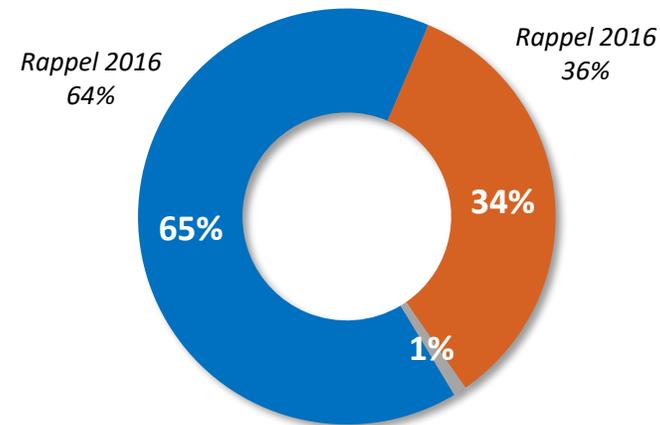
Base
249
personnes

Auto-entrepreneurs



Base
396
personnes

Autres entrepreneurs



Base
557
personnes

■ Était le vôtre avant de devenir indépendant ■ N'était pas le vôtre ■ Non réponse



Parmi les indépendants ayant un business model B2B/B2B2C, les grandes entreprises et les TPE/PME sont toujours parmi les clients les plus fréquents

Question. Vos principaux clients sont... ?

Plusieurs réponses possibles

Portage salarial

Auto-entrepreneurs

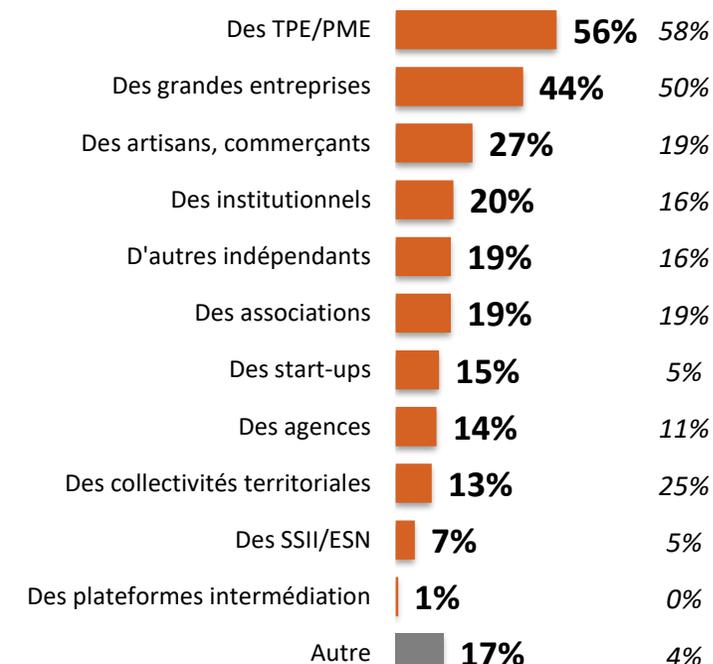
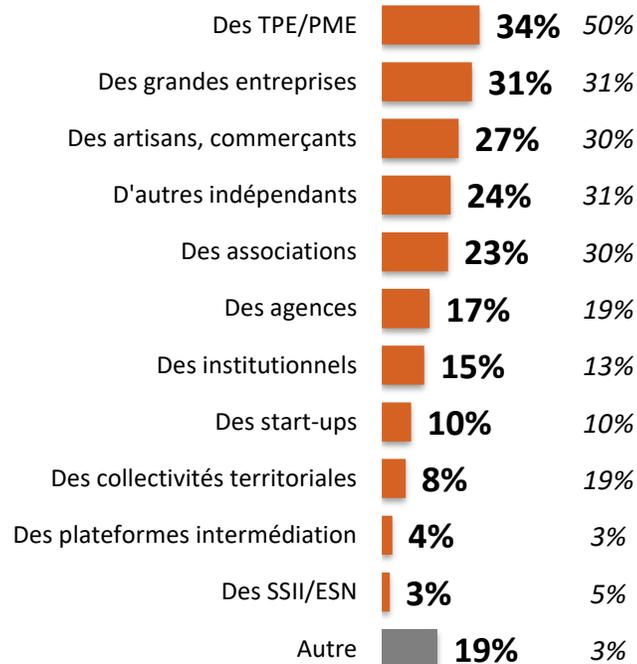
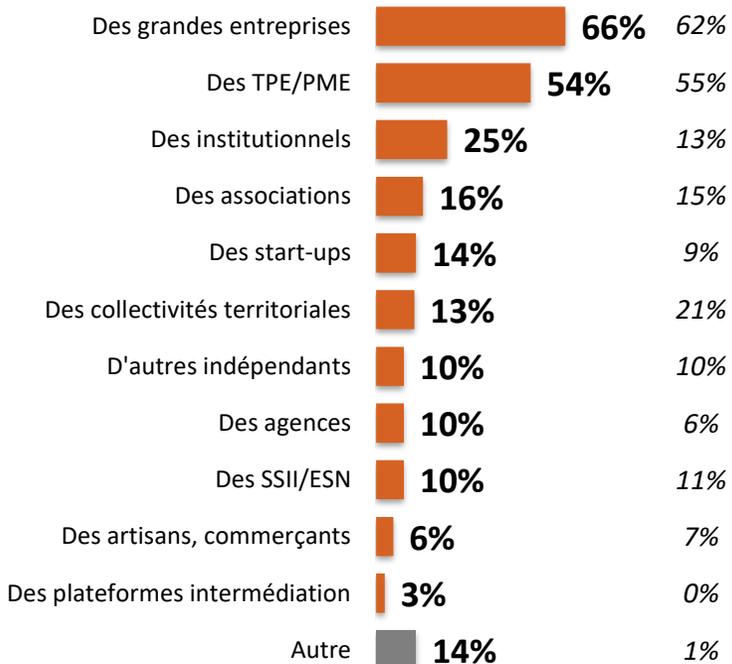
Autres entrepreneurs

Pour les indépendants en B2B/B2B2C, leurs clients sont...

Rappel 2016

Rappel 2016

Rappel 2016



Base
166
personnes

Base
109
personnes

Base
120
personnes



Comme en 2016, les portés sont plus dépendants de leurs clients que les autres profils

La plus grande diversité des secteurs d'activité traités par les autres entrepreneurs explique leur plus grand nombre de clients en moyenne

Question. En moyenne, quel est le nombre de clients pour lesquelles vous travaillez de façon régulière ?

Plusieurs réponses possibles

Portage salarial

Auto-entrepreneurs

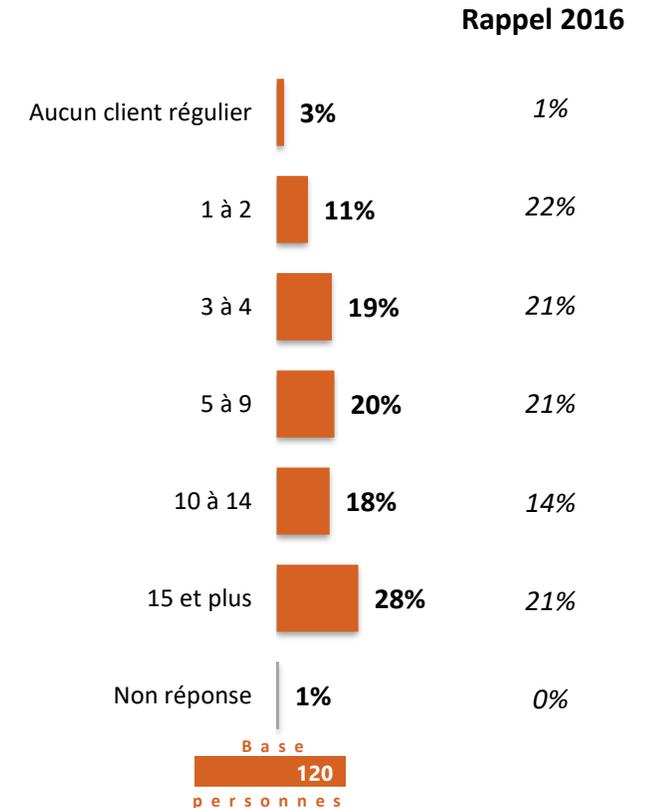
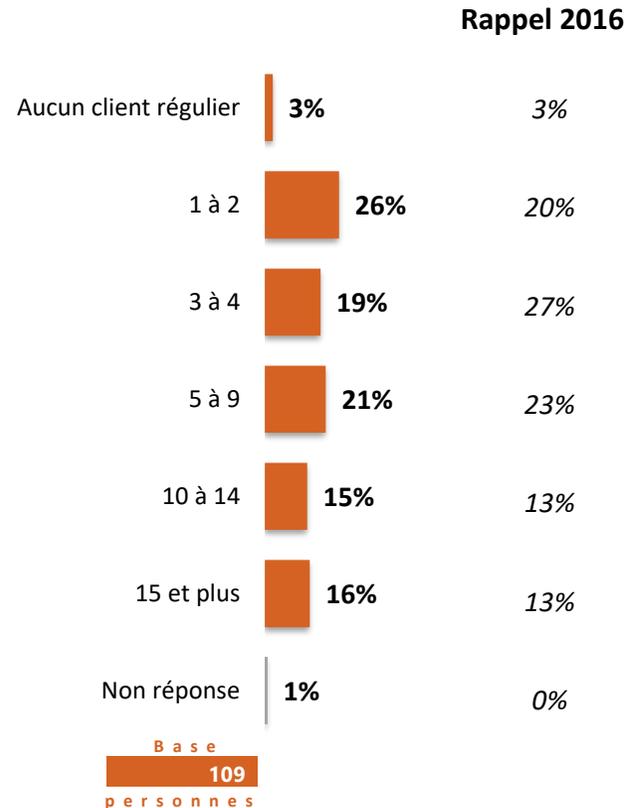
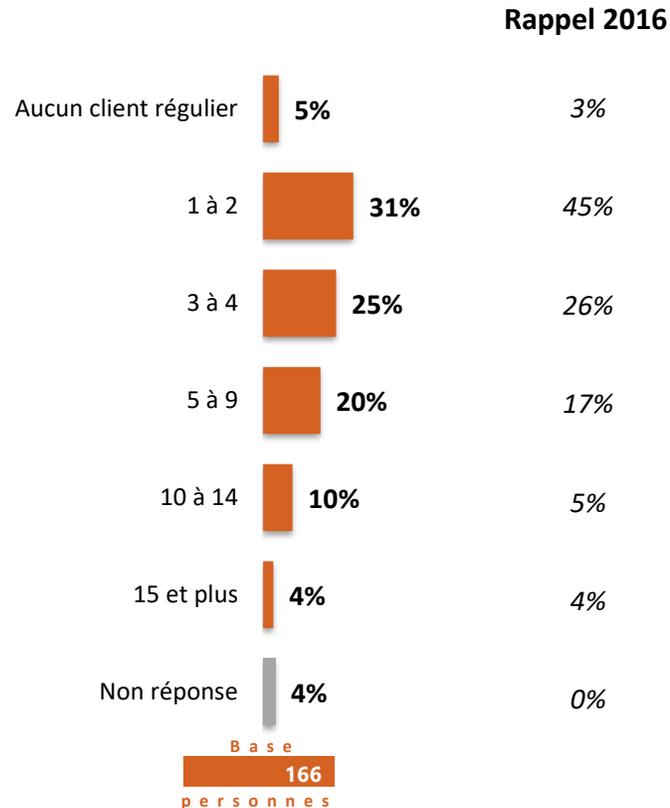
Autres entrepreneurs

Pour les indépendants en B2B/B2B2C, leurs clients sont...

8 clients réguliers
en moyenne (3 clients en 2016)

14 clients réguliers
en moyenne (10 clients en 2016)

18 clients réguliers
en moyenne (16 clients en 2016)





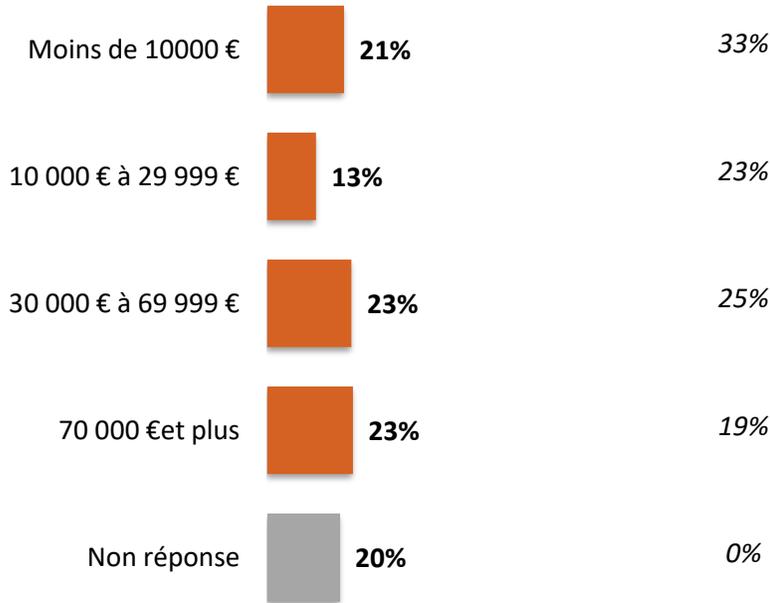
Un chiffre d'affaire moyen qui s'accroît nettement chez tous les indépendants,

Question. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez déclaré en 2017 ?

Portage salarial

58 733 euros en moyenne
(40 000 euros en 2016)

Rappel 2016

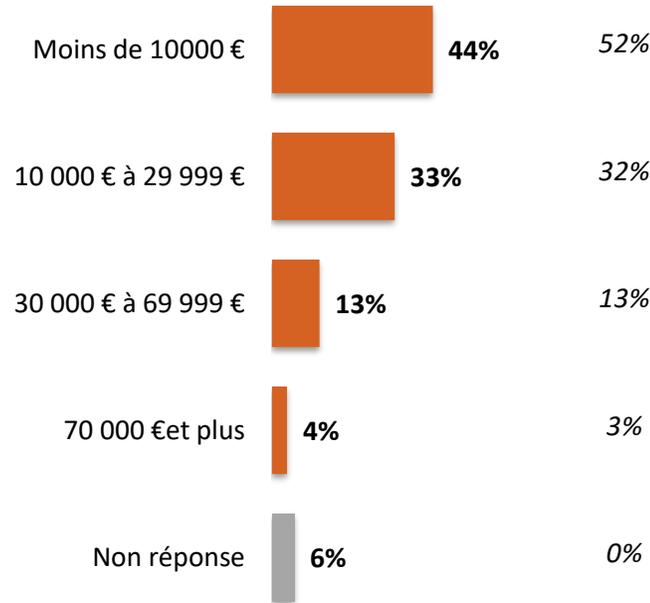


Base
249
personnes

Auto-entrepreneurs

19 786 euros en moyenne
(16 000 euros en 2016)

Rappel 2016

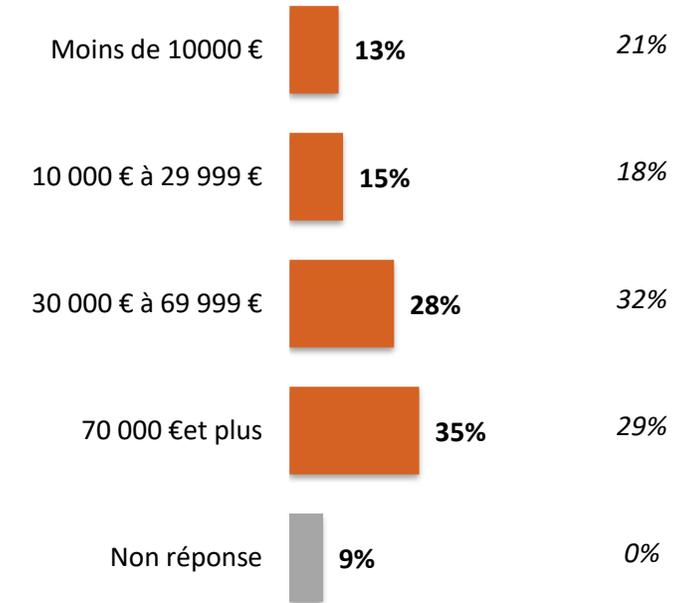


Base
396
personnes

Autres entrepreneurs

86 000 euros en moyenne
(68 000 euros en 2016)

Rappel 2016



Base
557
personnes



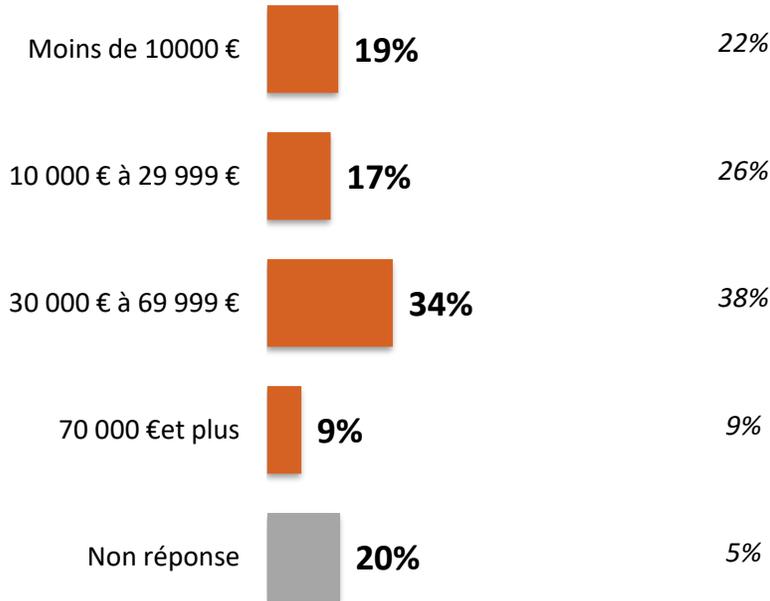
Le niveau de revenus des indépendants s'est également amélioré en 2017, en particulier chez les autres entrepreneurs

Question. Quel est votre revenu annuel net en 2017 ?

Portage salarial

38 728 euros en moyenne
(32 000 euros en 2016)

Rappel 2016



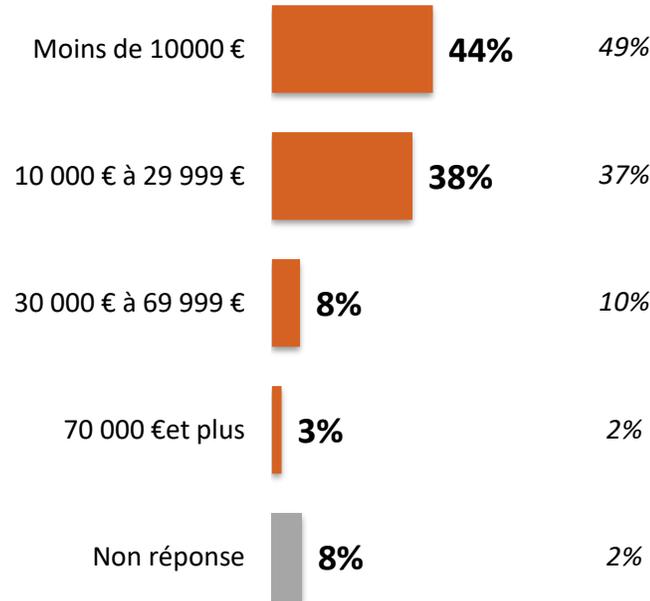
Chiffres d'affaires : **58 733 euros**

Base
249
personnes

Auto-entrepreneurs

16 000 euros en moyenne
(15 000 euros en 2016)

Rappel 2016



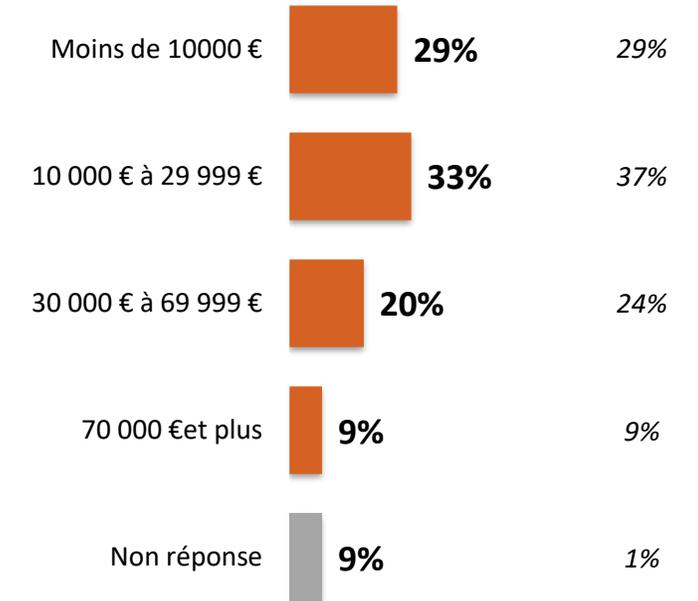
Chiffres d'affaires : **19 786 euros**

Base
396
personnes

Autres entrepreneurs

53 200 euros en moyenne
(30 000 euros en 2016)

Rappel 2016



Chiffres d'affaires : **159 633 euros**

Base
557
personnes



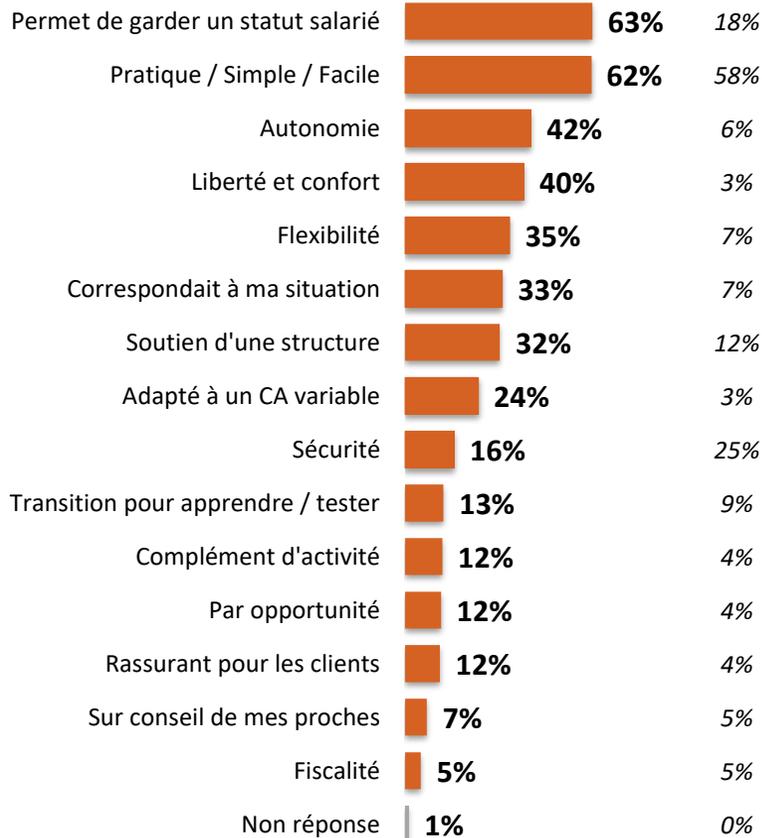
La flexibilité du statut indépendant (simplicité, autonomie, liberté) motive les trois profils comme en 2016, mais les portés ont été plus convaincus par la préservation du statut salarié

Question. Pour quelles raisons aviez-vous choisi ce statut/régime ?

Plusieurs réponses possibles

Portage salarial

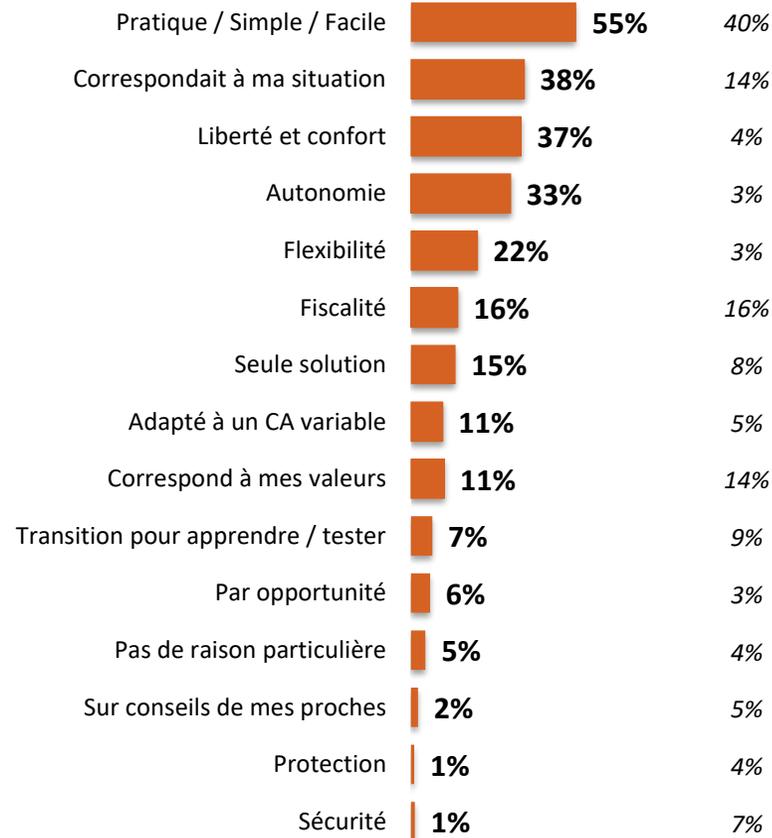
Rappel 2016



Base
249
personnes

Auto-entrepreneurs

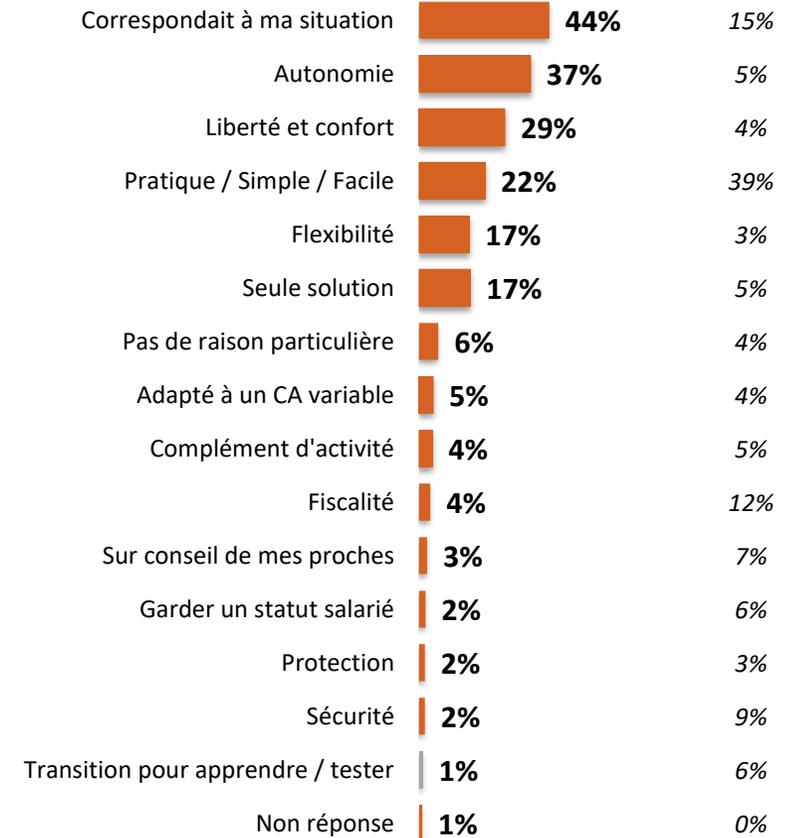
Rappel 2016



Base
396
personnes

Autres entrepreneurs

Rappel 2016



Base
557
personnes



**Des indépendants toujours très impliqués
dans une activité qui leur convient**



Les indépendants sont toujours dans l'ensemble soutenus par leur entourage au moment de lancer leur activité

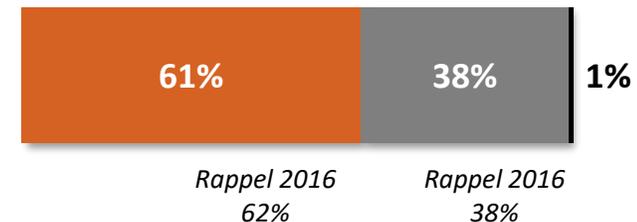
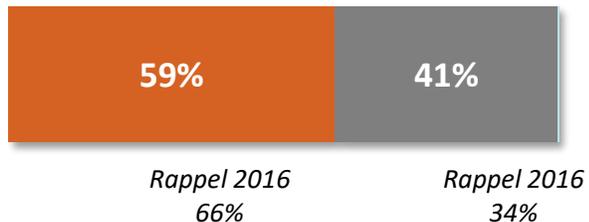
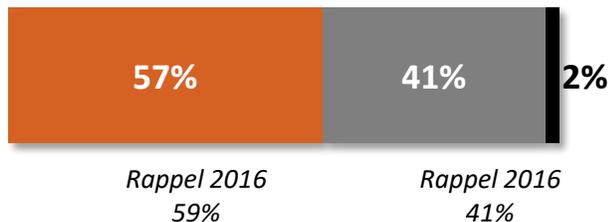
Question. Lorsque vous êtes devenu travailleur indépendant, dans votre entourage personnel (famille, amis)...?

Portage salarial

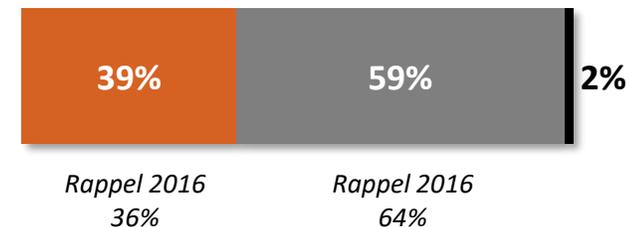
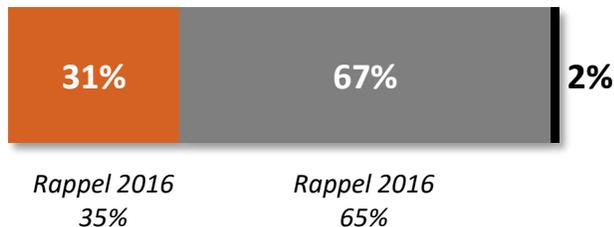
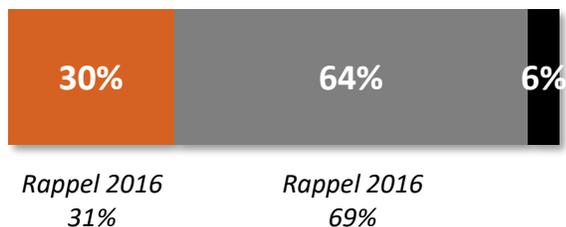
Auto-entrepreneurs

Autres entrepreneurs

Vous avez ressenti un fort soutien



Il y avait déjà des travailleurs indépendants



Oui Non Non réponse

Base
249
personnes

Base
396
personnes

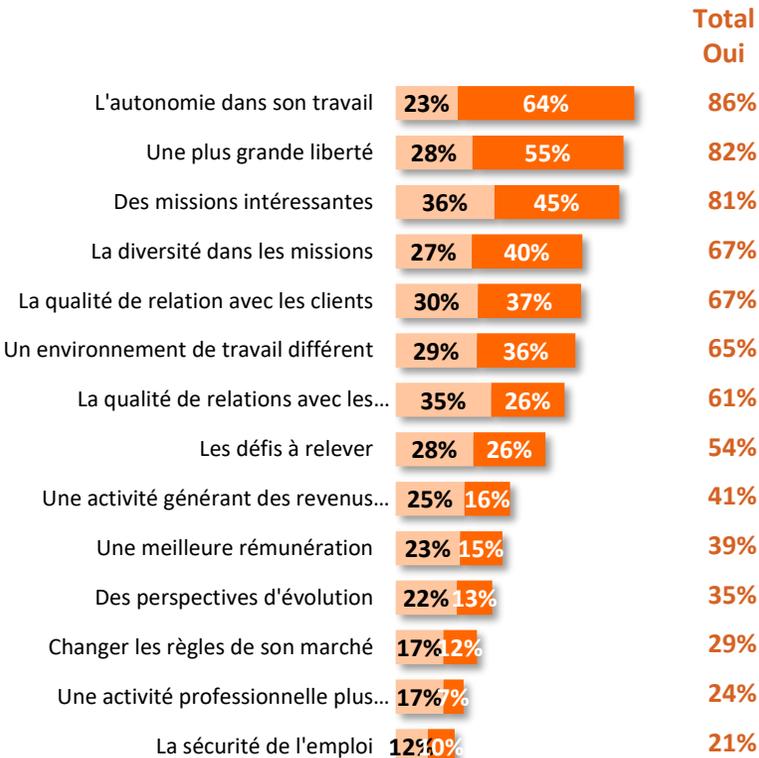
Base
557
personnes



Des indépendants très sensibles à l'autonomie dans leur travail et leur liberté dans leur choix de devenir indépendant...

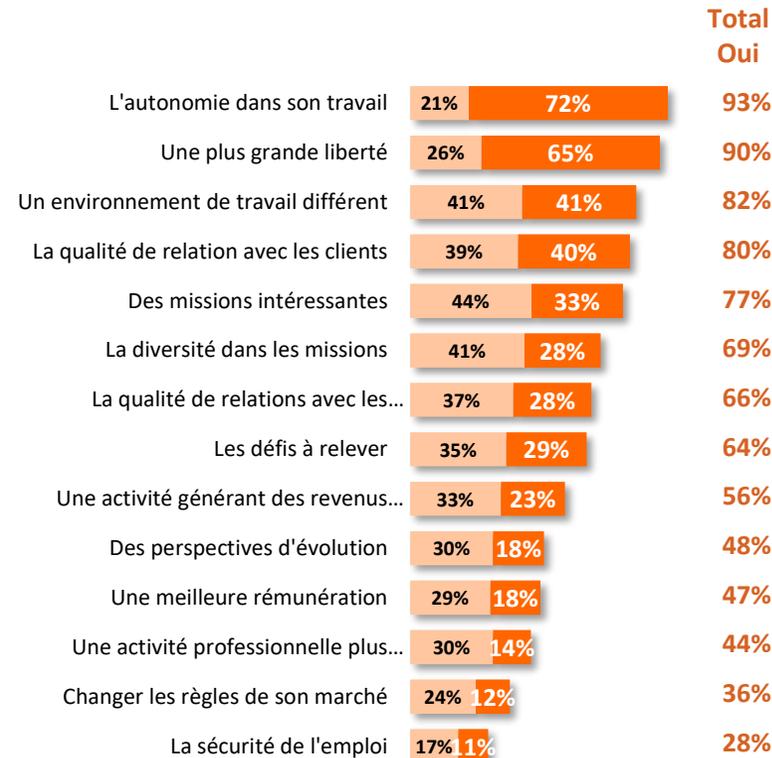
Question. Chacune des raisons suivantes a-t-elle joué un rôle important ou non dans votre décision de devenir indépendant ?

Portage salarial



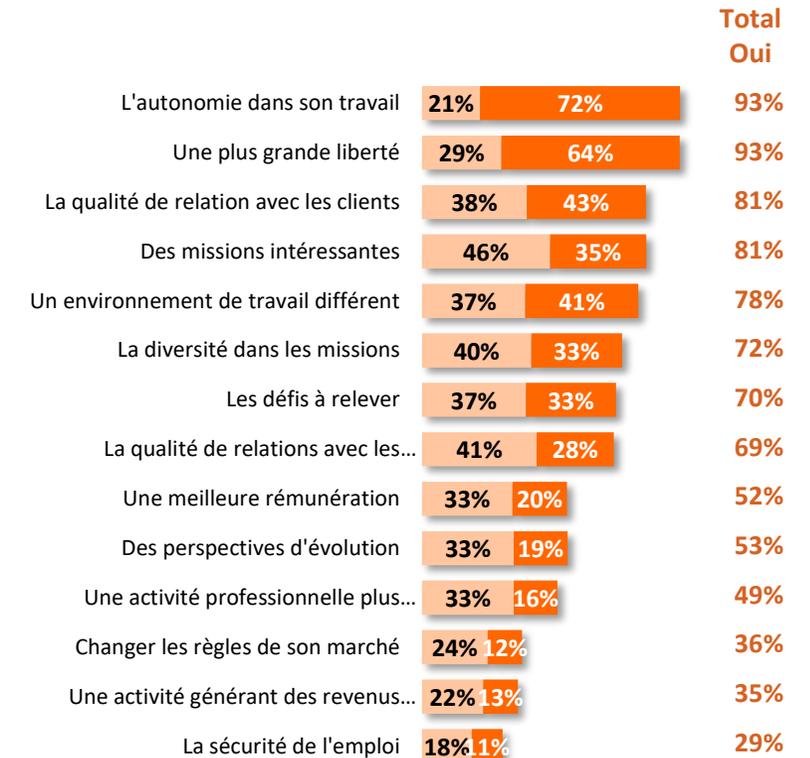
Base
249
personnes

Auto-entrepreneurs



Base
396
personnes

Autres entrepreneurs



Base
557
personnes

Un rôle assez important Un rôle très important



... deux caractéristiques qu'ils retrouvent dans leur activité actuelle

Question. Aujourd'hui, chacun des éléments suivants est-il présent ou non dans votre activité en tant qu'indépendant ?

Portage salarial

Auto-entrepreneurs

Autres entrepreneurs



Base
249
personnes

Base
396
personnes

Base
557
personnes



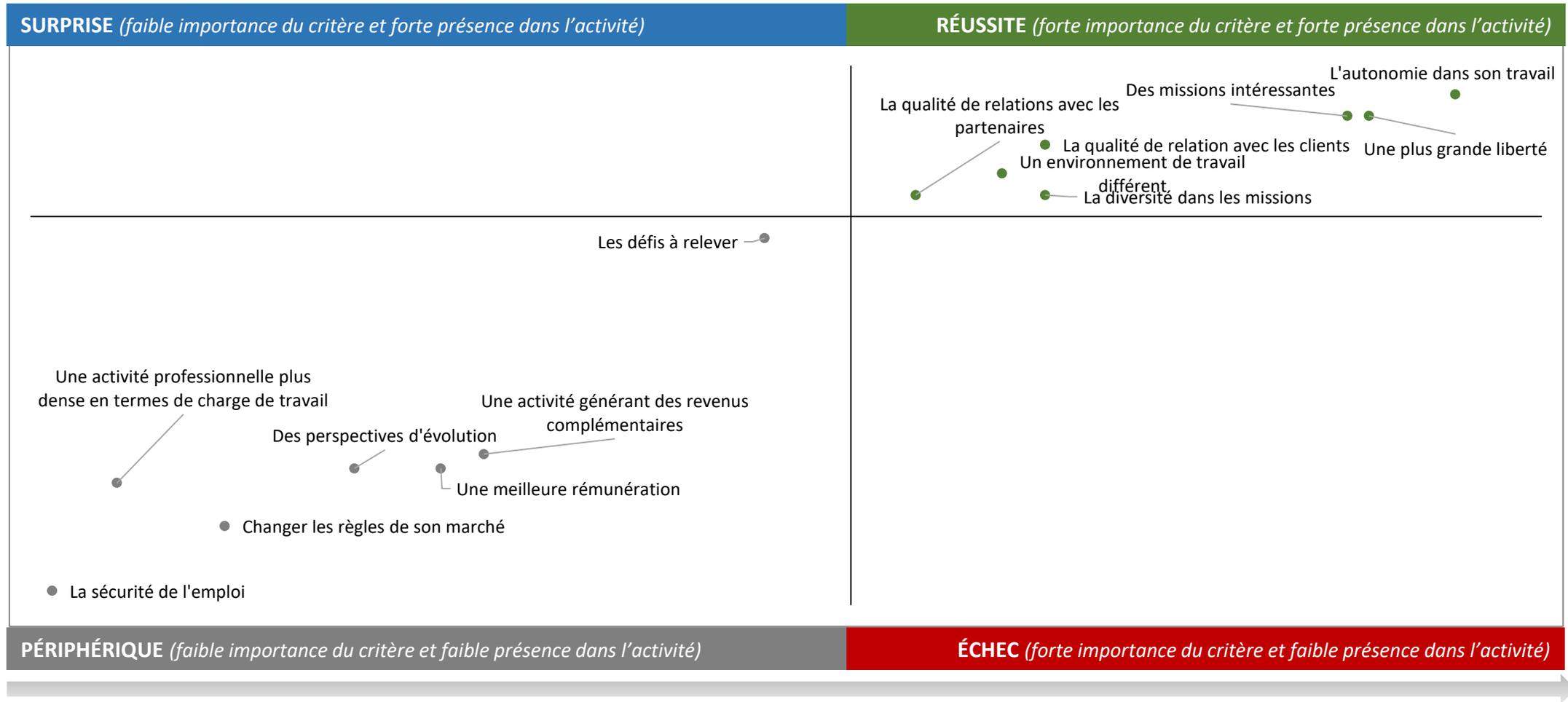
Les portés estiment aujourd'hui que les leviers de motivation initiaux pour se lancer dans l'activité indépendante sont aujourd'hui bien présents dans leur travail quotidien

Portage salarial

Base
249
personnes

% PRÉSENCE DU CRITÈRE DANS L'ACTIVITÉ ACTUELLE (total % « oui »)

Question. Aujourd'hui, chacun des éléments suivants est-il présent ou non dans votre activité en tant qu'indépendant ?

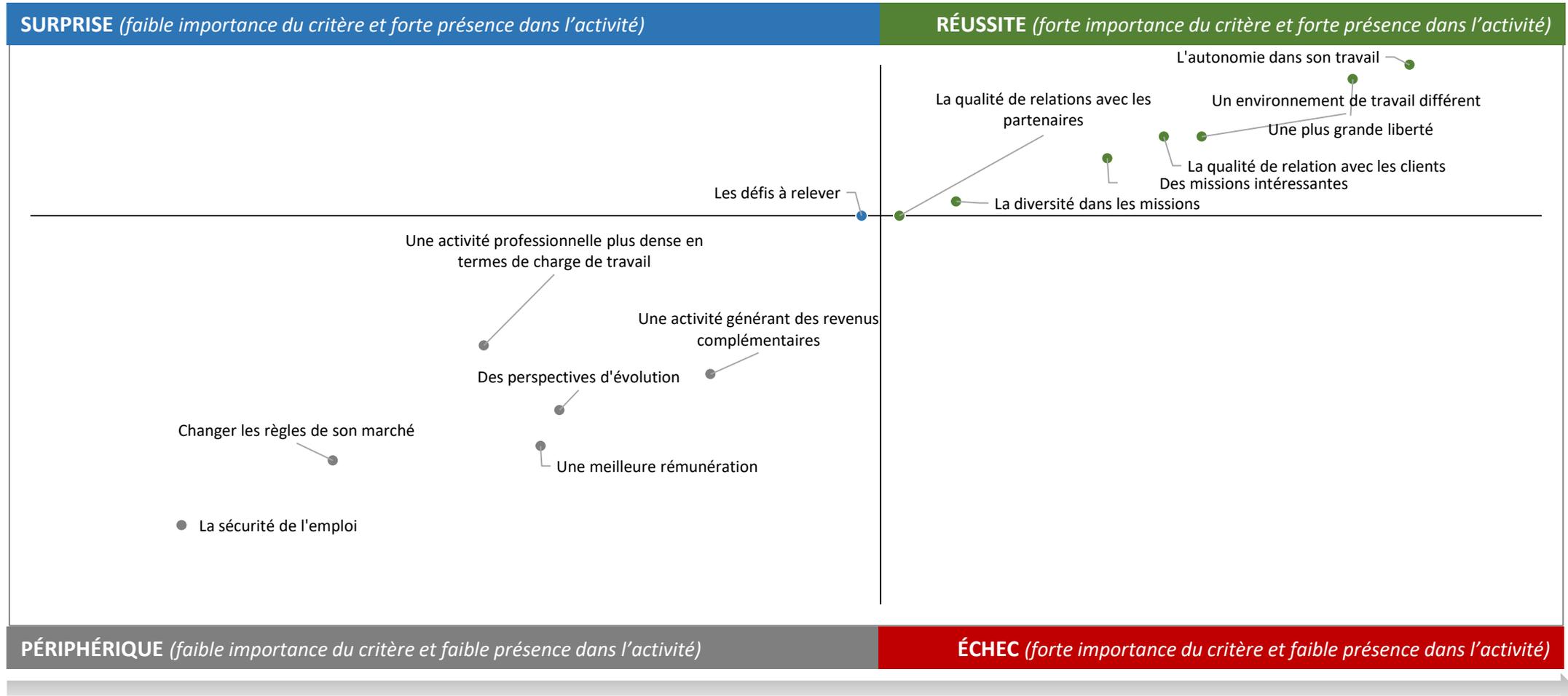


Question. Chacune des raisons suivantes a-t-elle joué un rôle important ou non dans votre décision de devenir indépendant ?



Les auto-entrepreneurs estiment aujourd'hui que les leviers de motivation initiaux pour se lancer dans l'activité indépendante sont aujourd'hui bien présents dans leur travail quotidien

% PRÉSENCE DU CRITÈRE DANS L'ACTIVITÉ ACTUELLE (total % « oui »)
Question. Aujourd'hui, chacun des éléments suivants est-il présent ou non dans votre activité en tant qu'indépendant ?



% IMPORTANCE DU CRITÈRE DANS LA DÉCISION DE DEVENIR INDÉPENDANT (total % « oui »)

Question. Chacune des raisons suivantes a-t-elle joué un rôle important ou non dans votre décision de devenir indépendant ?



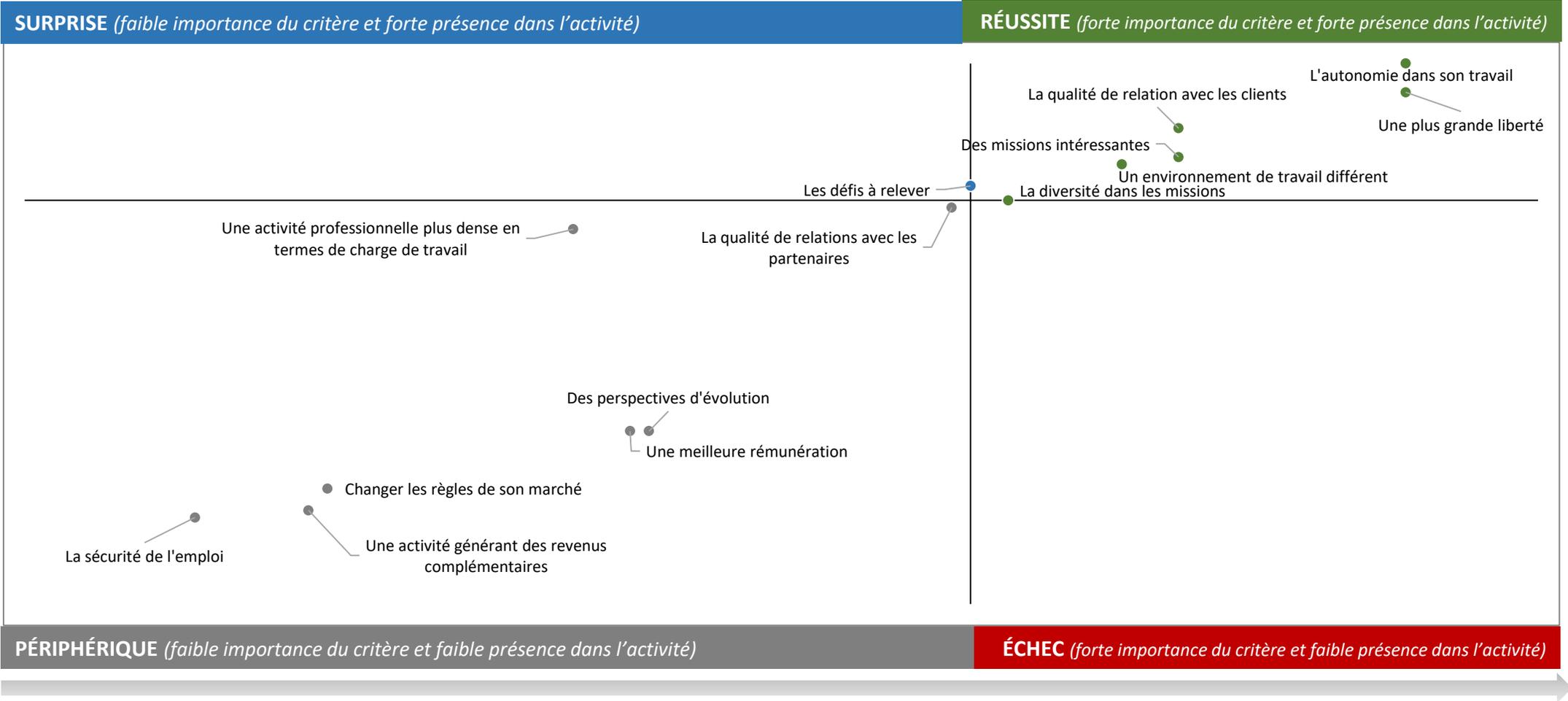
Les autres entrepreneurs estiment aujourd'hui que les leviers de motivation initiaux pour se lancer dans l'activité indépendante sont aujourd'hui bien présents dans leur travail quotidien

Autres entrepreneurs

Base
557
personnes

% PRÉSENCE DU CRITÈRE DANS L'ACTIVITÉ ACTUELLE (total % « oui »)

Question. Aujourd'hui, chacun des éléments suivants est-il présent ou non dans votre activité en tant qu'indépendant ?



% IMPORTANCE DU CRITÈRE DANS LA DÉCISION DE DEVENIR INDÉPENDANT (total % « oui »)

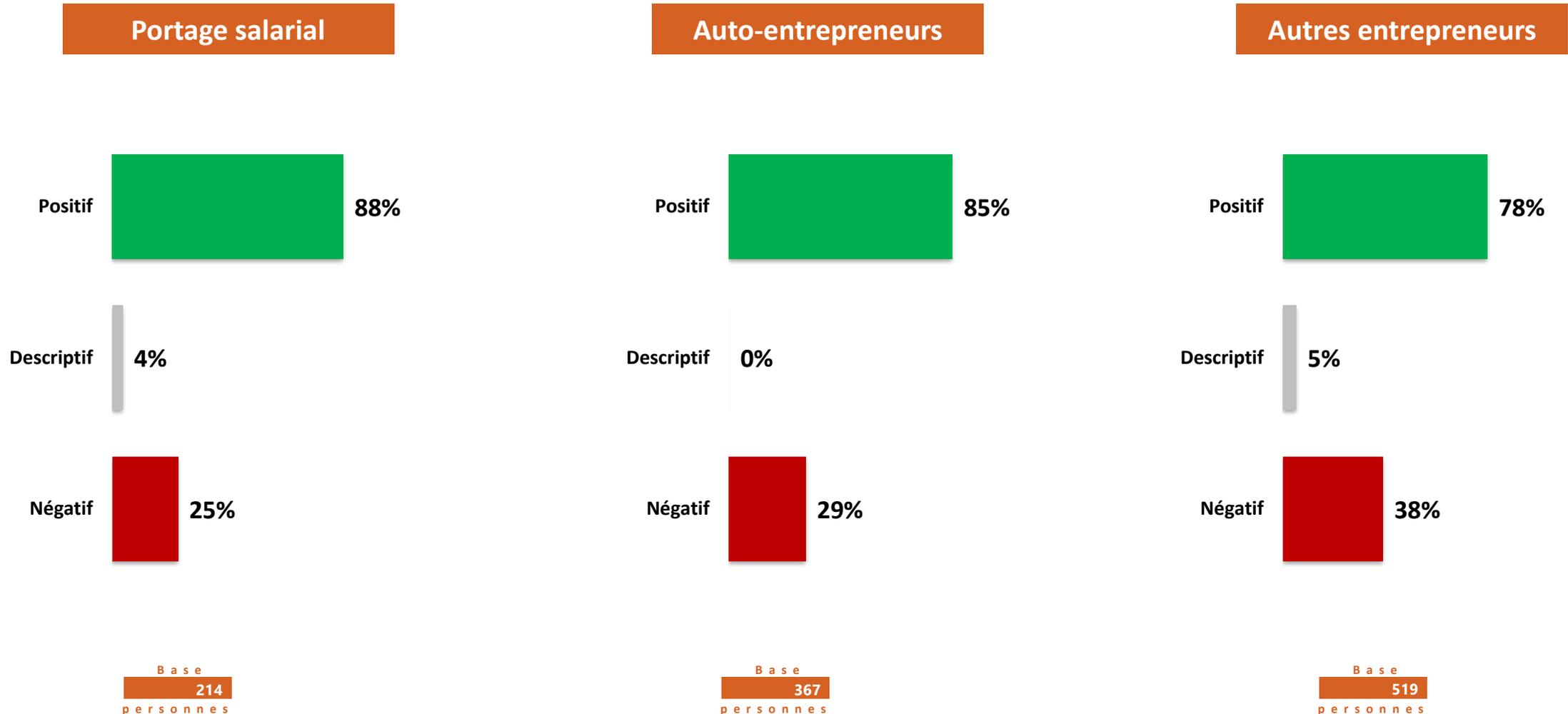
Question. Chacune des raisons suivantes a-t-elle joué un rôle important ou non dans votre décision de devenir indépendant ?



Une vision positive qui demeure pour une large majorité des indépendants. Ces aspects positifs doivent être nuancer par les difficultés ressenties

Question. Quand vous pensez à votre activité de travailleur indépendant aujourd'hui, quels sont tous les mots, les idées, les images qui vous viennent à l'esprit ?

Question ouverte – Réponses spontanées



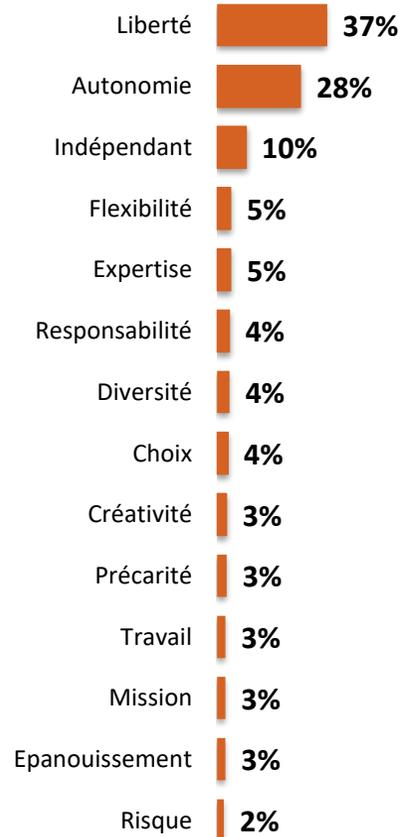


Liberté et autonomie comme mots décrivant le mieux l'activité de travailleur indépendant

Question. Quand vous pensez à votre activité de travailleur indépendant aujourd'hui, quels sont tous les mots, les idées, les images qui vous viennent à l'esprit ?

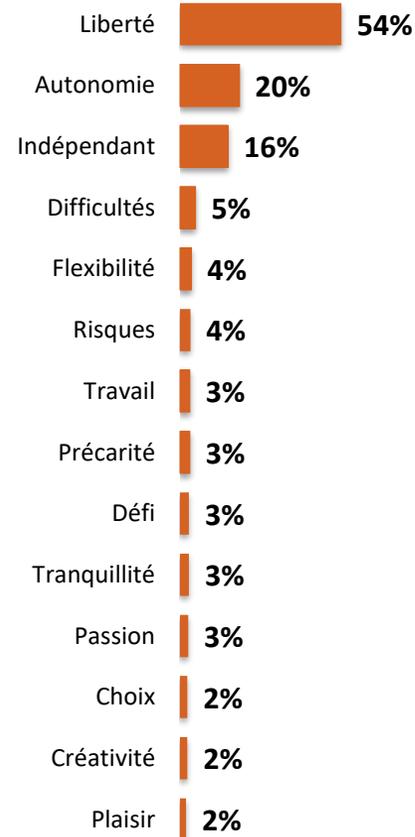
Question ouverte – Réponses spontanées

Portage salarial



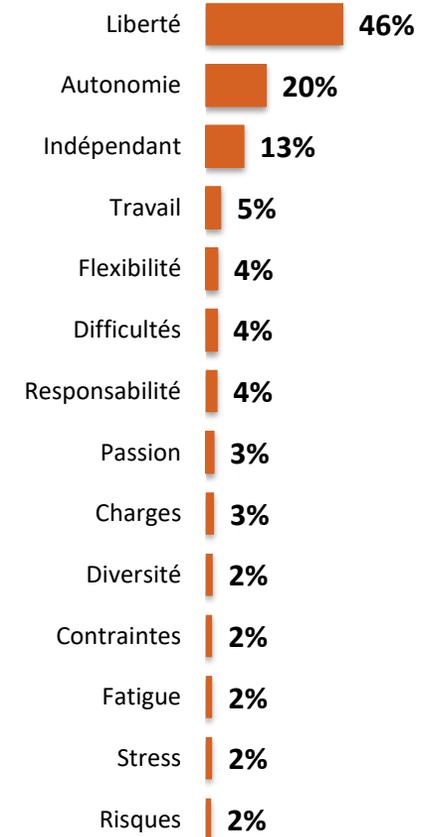
Base
214
personnes

Auto-entrepreneurs



Base
367
personnes

Autres entrepreneurs



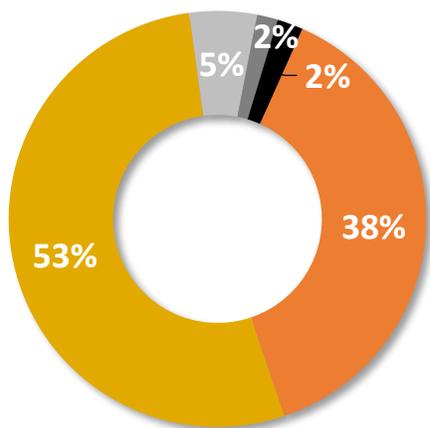
Base
519
personnes



Au global, les indépendants sont toujours largement satisfaits de leur activité, en particulier les portés

Question. Globalement, diriez-vous que vous êtes satisfait ou pas de de votre activité en tant qu'indépendant ?

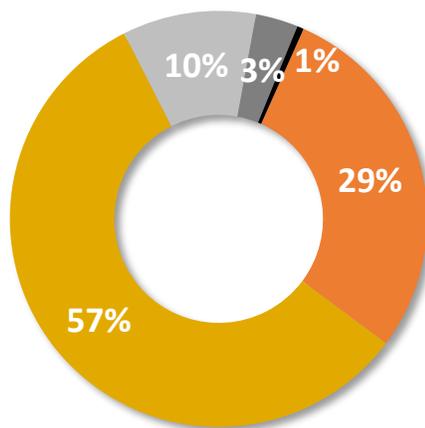
Portage salarial



Total Satisfait
91%

Rappel 2016
92%

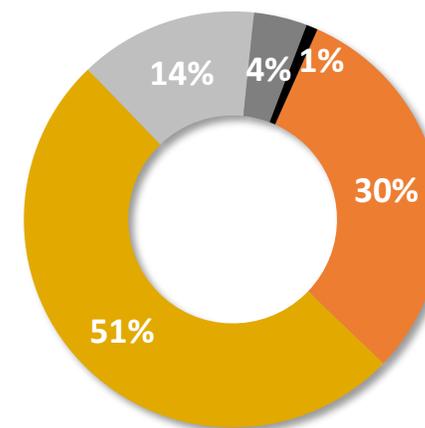
Auto-entrepreneurs



Total Satisfait
81%

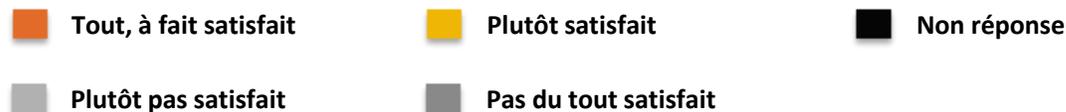
Rappel 2016
82%

Autres entrepreneurs



Total Satisfait
81%

Rappel 2016
80%



Base
249
personnes

Base
396
personnes

Base
557
personnes



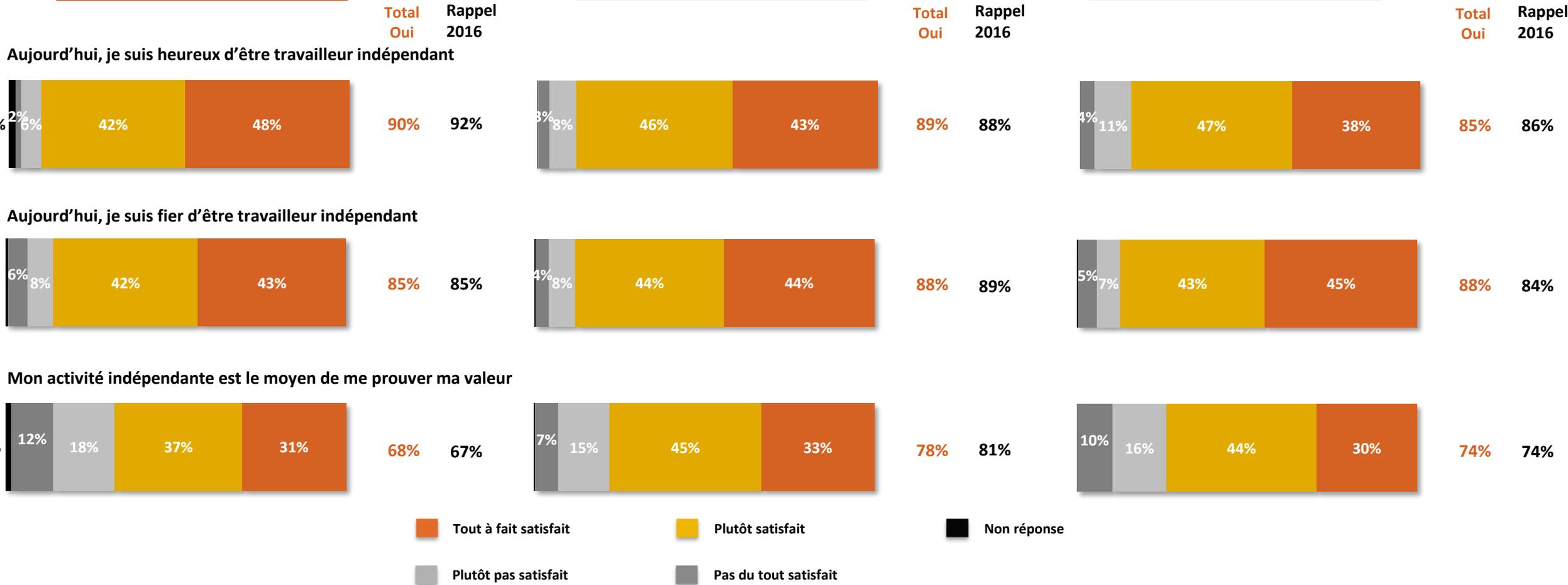
Une satisfaction stable à l'égard du bien-être, la fierté et la reconnaissance...

Question. Chacune des affirmations suivantes correspond-t-elle ou pas à ce que vous pensez ?

Portage salarial

Auto-entrepreneurs

Autres entrepreneurs



Base
249
personnes

Base
396
personnes

Base
557
personnes



...mais qui régresse légèrement toutefois concernant la recommandation à un proche

Question. Chacune des affirmations suivantes correspond-t-elle ou pas à ce que vous pensez ?

Portage salarial

Auto-entrepreneurs

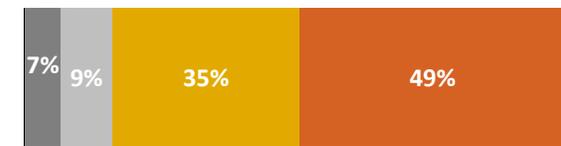
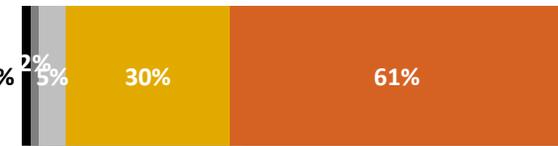
Autres entrepreneurs

Si c'était à refaire, je retenterais l'aventure

Total Oui 91% Rappel 2016 95%

Total Oui 89% Rappel 2016 89%

Total Oui 84% Rappel 2016 89%

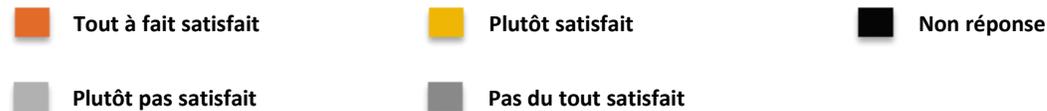
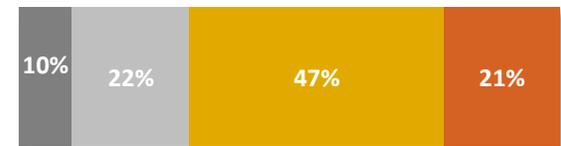
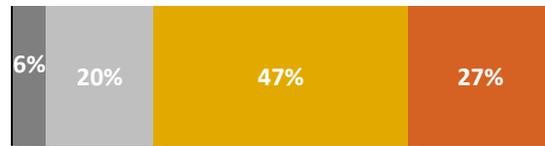


J'encouragerais une personne de mon entourage à devenir travailleur indépendant

Total Oui 78% Rappel 2016 84%

Total Oui 74% Rappel 2016 76%

Total Oui 68% Rappel 2016 65%



Base 249 personnes

Base 396 personnes

Base 557 personnes



Un optimisme pour l'avenir toujours majoritaire, en hausse chez les auto-entrepreneurs et les portés, et en baisse chez les autres entrepreneurs

Question. Au final, êtes-vous optimiste ou pessimiste en ce qui concerne...

Portage salarial

Auto-entrepreneurs

Autres entrepreneurs

L'avenir de votre activité indépendante actuelle

Total Oui
Rappel 2016

Total Oui
Rappel 2016

Total Oui
Rappel 2016



84% 80%



75% 74%



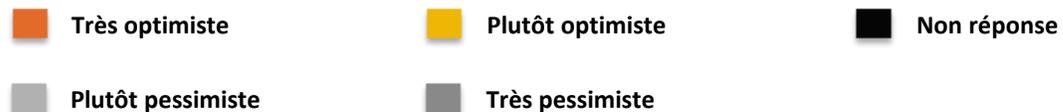
65% 72%

Votre propre avenir professionnel

84% 80%

78% 74%

70% 74%



Base
249
personnes

Base
396
personnes

Base
557
personnes



**Des indépendants en quête de soutien
face aux difficultés de leur activité**



Malgré cet optimisme, la volonté de développement connaît un recul en 2018, prémises d'une fatigue ressentie par les indépendants ?

Question. Au cours des cinq prochaines années, avez-vous l'intention de... ?

Portage salarial

Auto-entrepreneurs

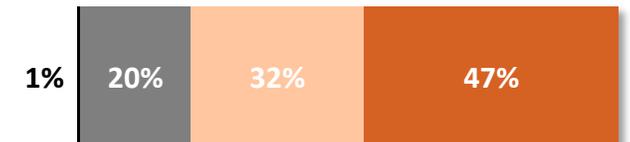
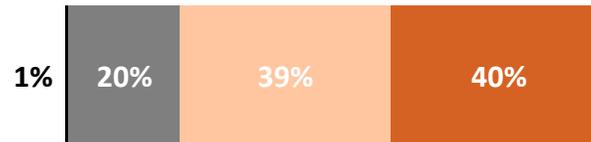
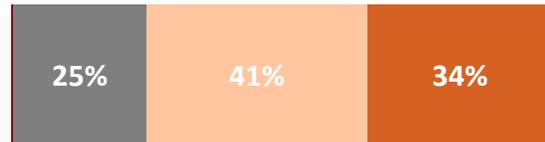
Autres entrepreneurs

Niveau d'activité

Maintenir/Se développer
75% (87% en 2016)

Maintenir/Se développer
79% (89% en 2016)

Maintenir/Se développer
79% (88% en 2016)



Arrêter son activité indépendante
 Maintenir son activité à son niveau actuel
 Se développer
 Non réponse

Changement de statut



Adopter un autre statut
 Conserver son statut indépendant actuel
 Non réponse

Base
249
personnes

Base
396
personnes

Base
557
personnes

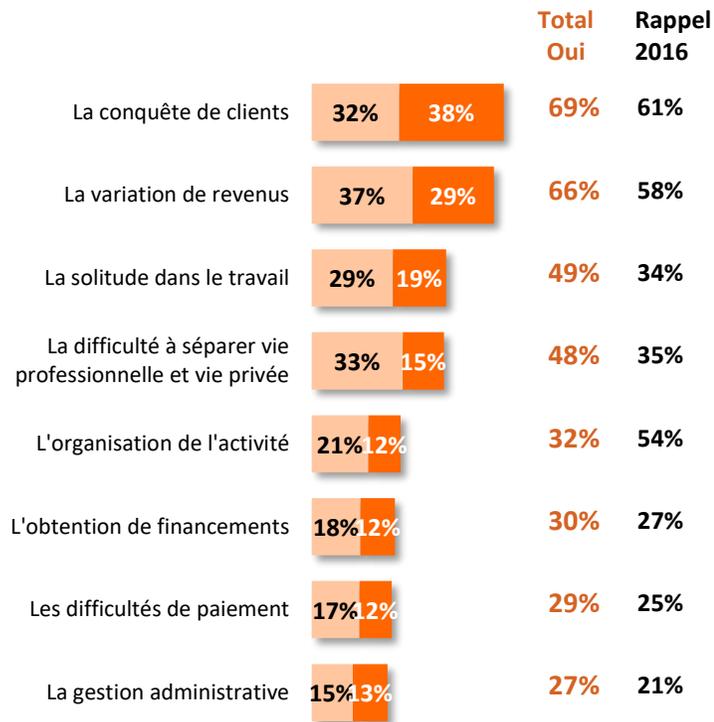


Conquête de clients et variation de revenus restent les principaux écueils rencontrés par les indépendants, la gestion administrative s'impose dans les plus importantes contraintes pour les autres entrepreneurs

Question. Voici les grandes difficultés du quotidien professionnel d'un indépendant entendues ici et là. Vous personnellement, rencontrez-vous chacune des difficultés suivantes ?

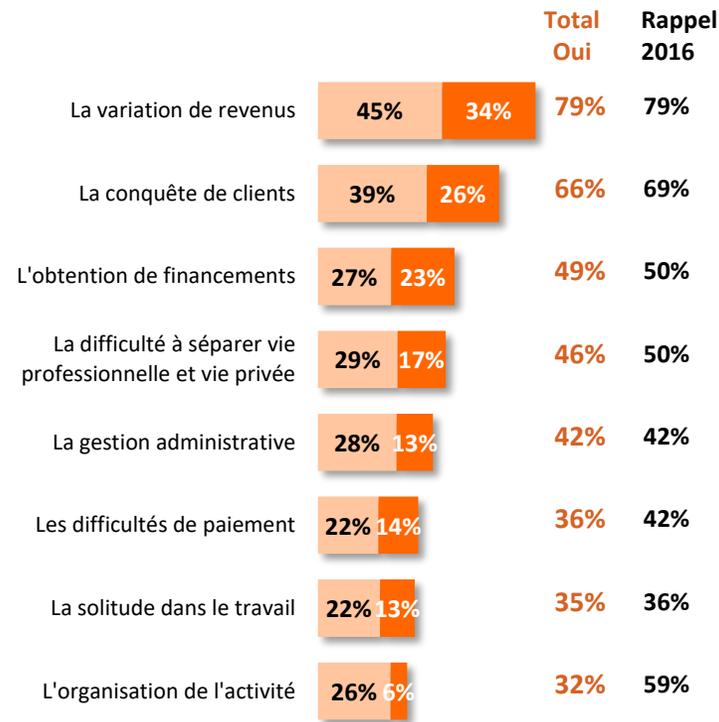
Plusieurs réponses possibles

Portage salarial



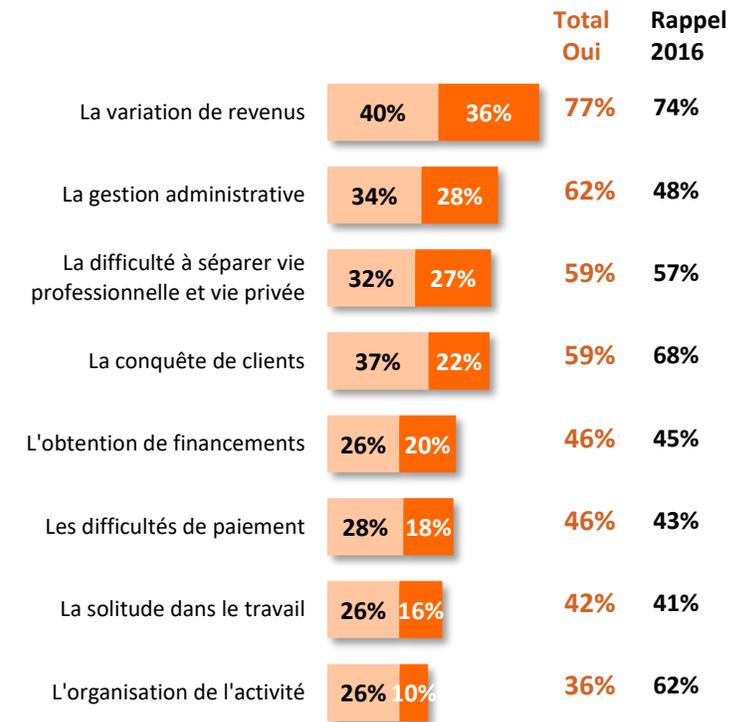
Base
249
personnes

Auto-entrepreneurs



Base
396
personnes

Autres entrepreneurs



Base
557
personnes

Oui, plutôt

Oui, tout à fait



Face à ces difficultés, les indépendants ont surtout besoin aujourd'hui d'un réseau de contacts pour développer leur activité, même si le besoin de prestations sociales s'est accru chez les autres entrepreneurs

Question. Aujourd'hui, dans votre quotidien professionnel, de quoi auriez-vous besoin ?
Plusieurs réponses possibles

Portage salarial

Rappel
2016

Auto-entrepreneurs

Rappel
2016

Autres entrepreneurs

Rappel
2016

Un réseau de contacts pour développer votre business **34%** **59%** **63%**

Des formations **12%** **29%** **28%**

Une plateforme de mise en relation avec les clients ? les fournisseurs ?... **14%** **26%** **21%**

Un espace de travail : coworking, etc. **6%** **18%** **16%**

Des prestations sociales **6%** **16%** **22%**

Un réseau physique **6%** **16%** **48%**

Un espace de centralisation des démarches administratives **6%** **12%** **19%**

Un support projet à la demande **3%** **10%** **16%**

Un prêt bancaire **1%** **3%** **-**

Une caution pour les grands appels d'offres **1%** **2%** **6%**

Un réseau de contacts pour développer votre business **24%** **42%** **54%**

Des prestations sociales **20%** **38%** **41%**

Des formations **13%** **29%** **28%**

Un réseau physique **9%** **25%** **36%**

Un espace de centralisation des démarches administratives **10%** **21%** **27%**

Un prêt bancaire **8%** **15%** **-**

Un support projet à la demande **2%** **9%** **10%**

Une plateforme de mise en relation avec les clients ? les fournisseurs ?... **3%** **8%** **15%**

Un espace de travail : coworking, etc. **3%** **7%** **9%**

Une caution pour les grands appels d'offres **1%** **4%** **9%**

Des prestations sociales **22%** **42%** **37%**

Un réseau de contacts pour développer votre business **19%** **34%** **48%**

Des formations **12%** **31%** **26%**

Un espace de centralisation des démarches administratives **15%** **29%** **37%**

Un réseau physique **6%** **19%** **34%**

Un prêt bancaire **10%** **17%** **-**

Un support projet à la demande **2%** **8%** **12%**

Une plateforme de mise en relation avec les clients ? les fournisseurs ?... **2%** **5%** **15%**

Une caution pour les grands appels d'offres **1%** **4%** **9%**

Un espace de travail : coworking, etc. **2%** **3%** **8%**

En premier

Au total

Base
249
personnes

Base
396
personnes

Base
557
personnes



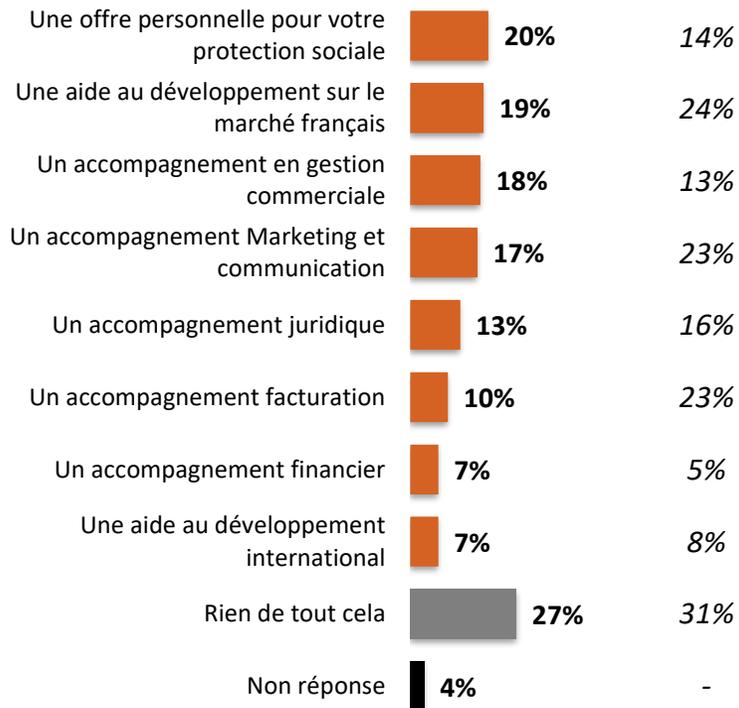
Une offre de protection sociale personnelle qui constitue plus que jamais la principale attente d'accompagnement pour les indépendants, quel que soit leur profil

Question. Quelles sont vos principales attentes en termes d'accompagnement ?
Plusieurs réponses possibles

Portage salarial

2 attentes en moyenne
en moyenne (2 en 2016)

Rappel
2016

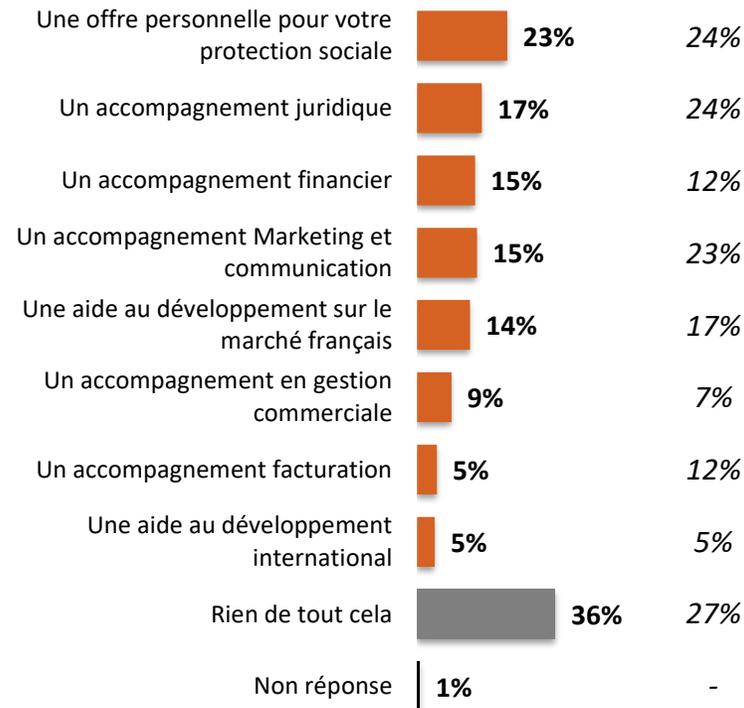


Base
249
personnes

Auto-entrepreneurs

2 attentes en moyenne
en moyenne (2 en 2016)

Rappel
2016

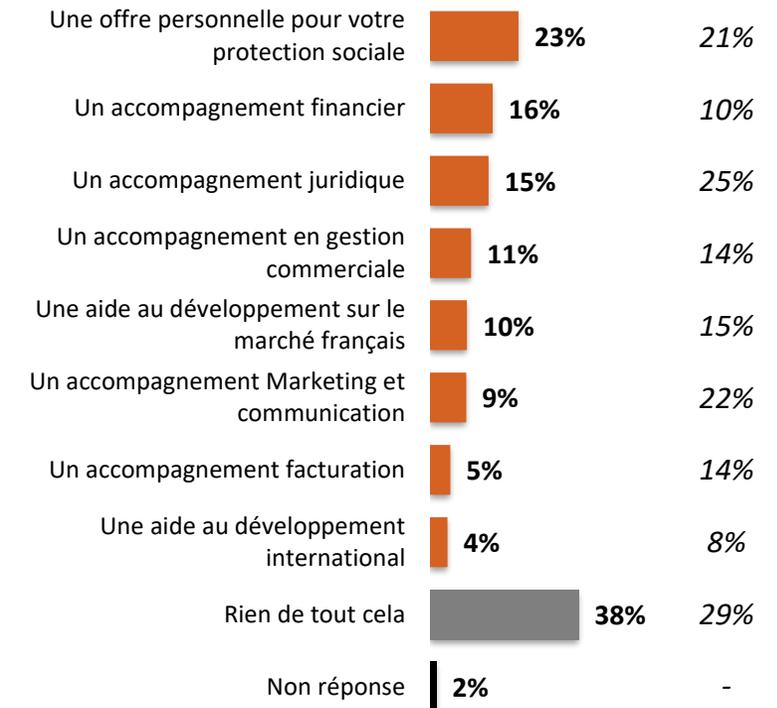


Base
396
personnes

Autres entrepreneurs

2 attentes en moyenne
en moyenne (2 en 2016)

Rappel
2016



Base
557
personnes



FOCUS : des indépendants dans l'expectative face à la réforme de l'assurance chômage

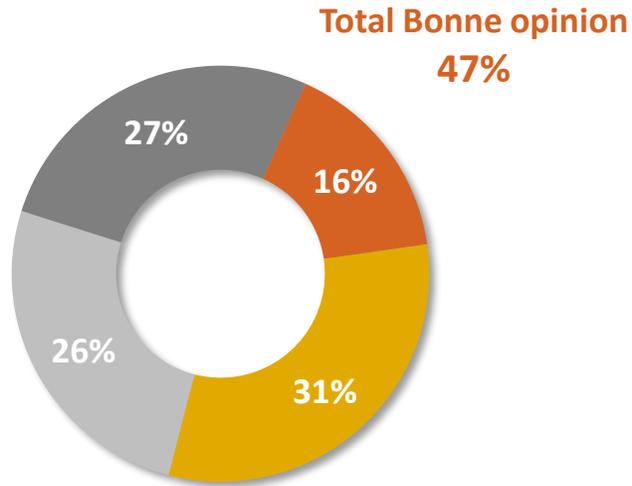


La réforme de l'assurance chômage en cours semble diviser de prime abord les indépendants...

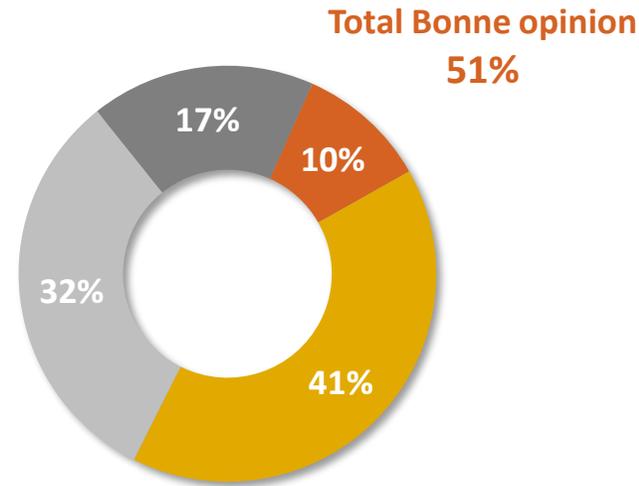
Question. En tant que travailleur indépendant, avez-vous une bonne ou une mauvaise opinion de la réforme de l'assurance chômage menée actuellement par le gouvernement ? – NOUVELLE QUESTION

Note : cette question est présentée en excluant des bases de répondants les indépendants déclarant ne pas connaître suffisamment la réforme pour répondre, ce qui concernait près de la moitié de chacun des trois profils interrogés

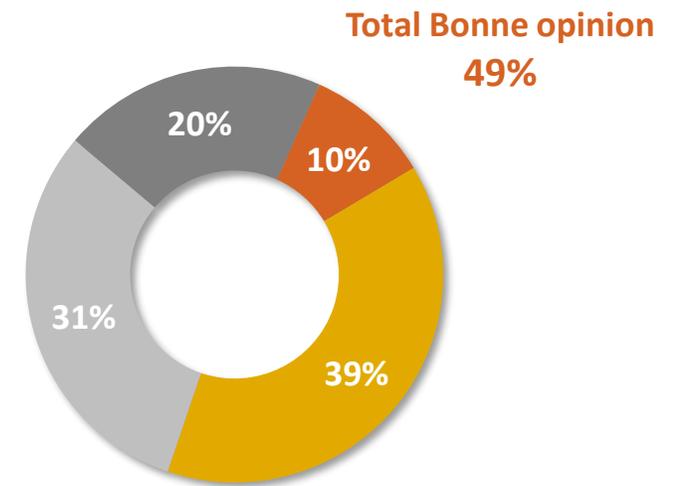
Portage salarial



Auto-entrepreneurs



Autres entrepreneurs



- Très bonne opinion
- Plutôt bonne opinion
- Plutôt mauvaise opinion
- Très mauvaise opinion

Base
112
personnes

Base
207
personnes

Base
297
personnes

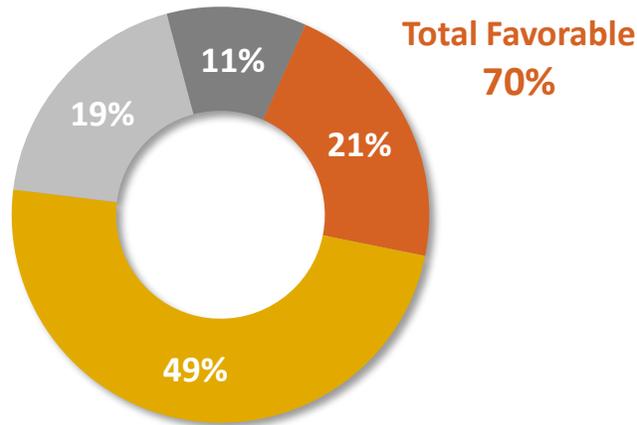


...mais semble malgré tout susciter des espérances, notamment chez les salariés portés

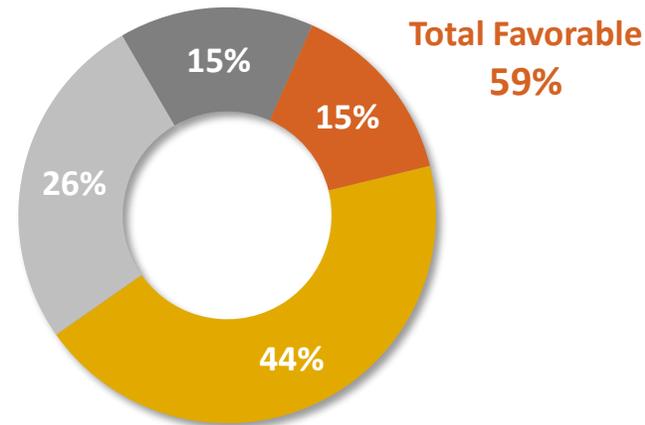
Question. Vous personnellement, en tant que travailleur indépendant, êtes-vous favorable ou pas favorable à la réforme de la formation professionnelle prévue par le gouvernement ? – NOUVELLE QUESTION

Note : cette question est présentée en excluant des bases de répondants les indépendants déclarant ne pas connaître suffisamment la réforme pour répondre, ce qui concernait près de la moitié de chacun des trois profils interrogés

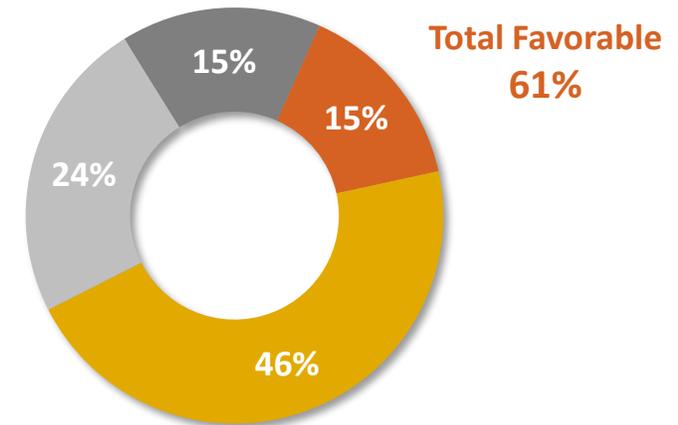
Portage salarial



Auto-entrepreneurs



Autres entrepreneurs



Une perception **plus positive des portés** qui peut s'expliquer par la future étendue de l'assurance chômage aux salariés en reconversion

- Très favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt pas favorable
- Pas du tout favorable

Base
111
personnes

Base
186
personnes

Base
275
personnes



Annexes



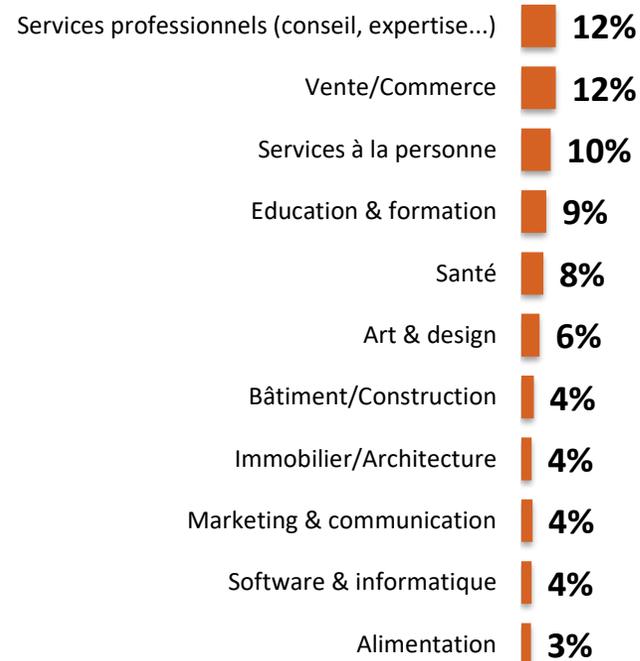
Détail des secteurs d'activité (1/2)

Question. Quel est votre secteur d'activité ?

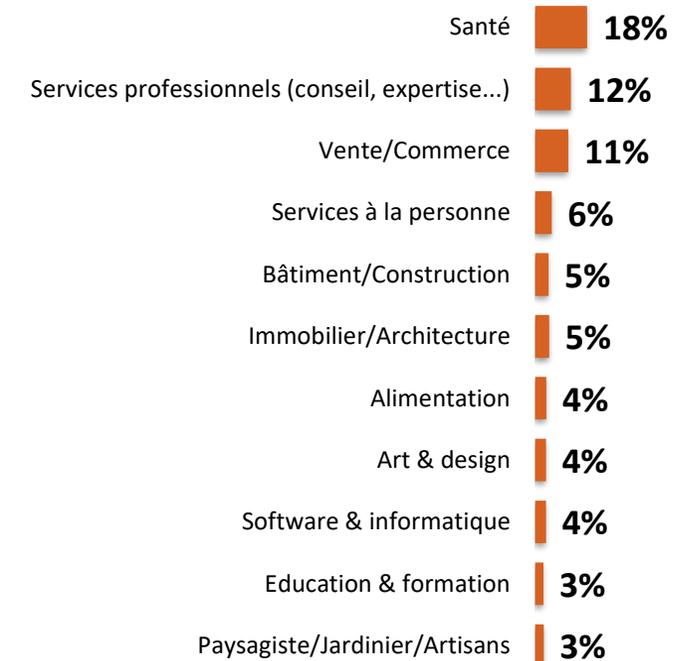
Portage salarial



Auto-entrepreneurs



Autres entrepreneurs



Seuls les 11 premiers secteurs sont affichés. Le détail est disponible en annexe du rapport

Base
249
personnes

Base
396
personnes

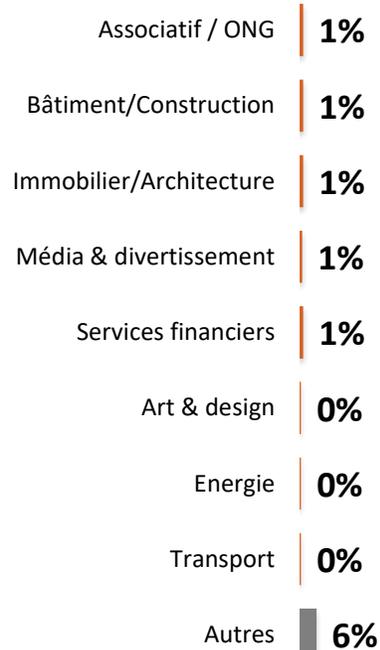
Base
557
personnes



Détail des secteurs d'activité (2/2)

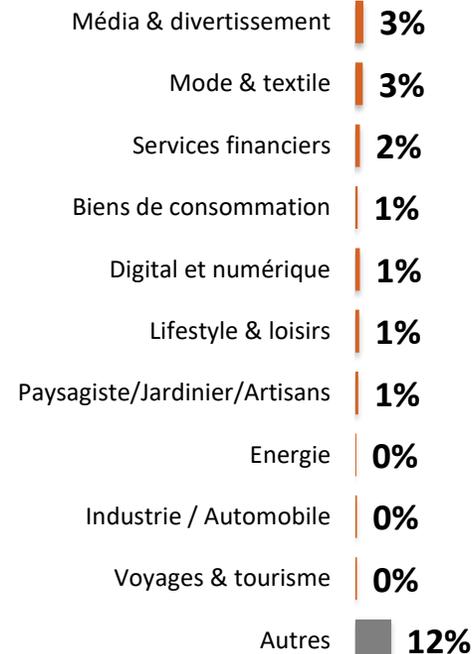
Question. Quel est votre secteur d'activité ?

Portage salarial



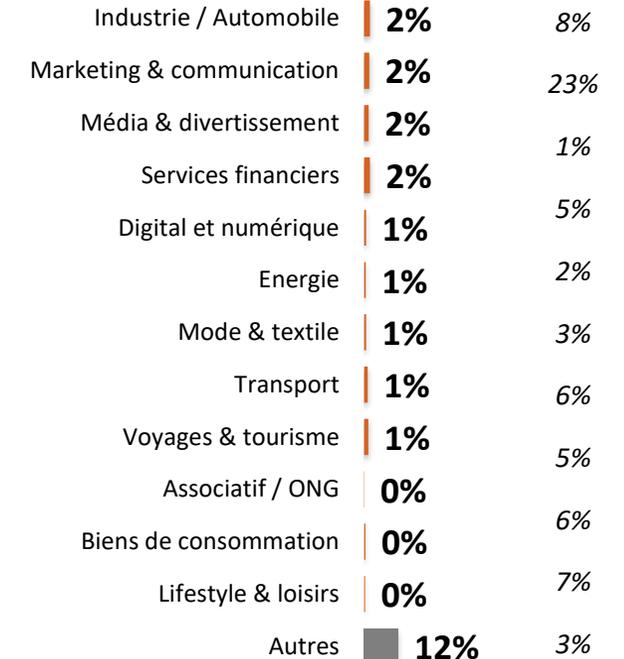
Base
249
personnes

Auto-entrepreneurs



Base
396
personnes

Autres entrepreneurs



Rappel 2016

Base
557
personnes

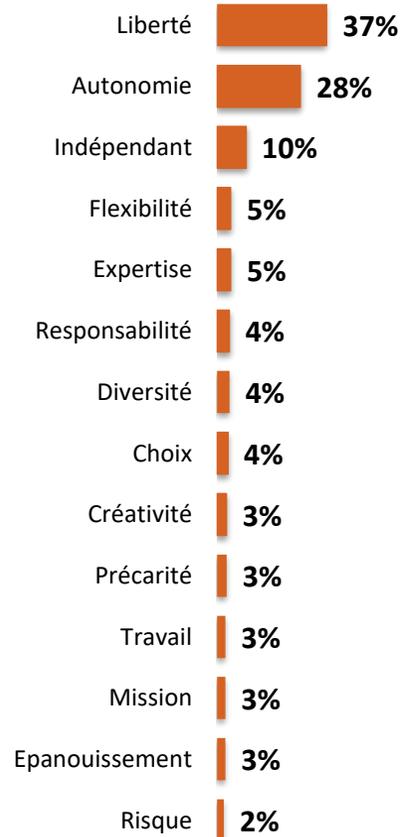


Question ouverte (1/2)

Question. Quand vous pensez à votre activité de travailleur indépendant aujourd'hui, quels sont tous les mots, les idées, les images qui vous viennent à l'esprit ?

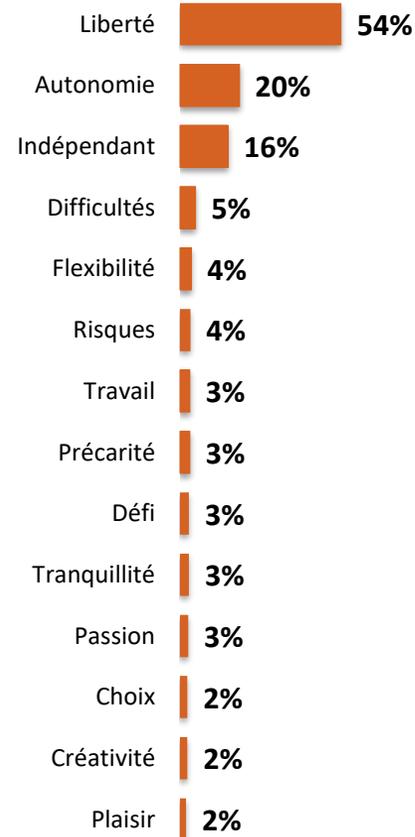
Question ouverte – Réponses spontanées

Portage salarial



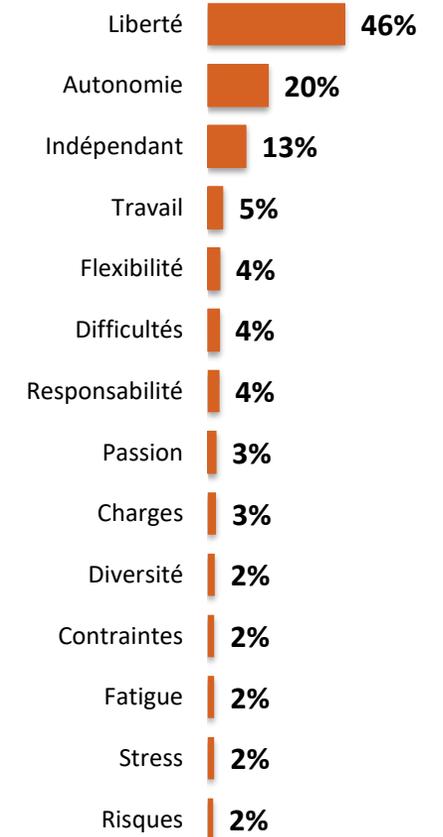
Base
214
personnes

Auto-entrepreneurs



Base
367
personnes

Autres entrepreneurs



Base
519
personnes



Question ouverte (2/3)

Question. Quand vous pensez à votre activité de travailleur indépendant aujourd'hui, quels sont tous les mots, les idées, les images qui vous viennent à l'esprit ?

Question ouverte – Réponses spontanées

Portage salarial

Difficultés	2%
Incertitude	2%
Organisation	2%
Adaptation	1%
Adapter	1%
Charges	1%
Client	1%
Défi	1%
Enrichissement	1%
Equilibre	1%
Equilibre de vie	1%
Evolution	1%
Gestion du temps	1%
Innovation	1%
Intéressant	1%
Intérêt	1%
Isolement	1%
Mode de fonctionnement	1%
Nouveauté	1%
Opportunité	1%

Base
214
personnes

Auto-entrepreneurs

Relationnel	2%
Solitude	2%
Adaptabilité	1%
Argent	1%
Avenir	1%
Bien-être	1%
Challenge	1%
Charge de travail	1%
Choix des clients	1%
Choix des missions	1%
Complément	1%
Complément de revenu	1%
Compliqué	1%
Concurrence	1%
Confiance	1%
Contact	1%
Contraintes	1%
Convivial	1%
Détermination	1%
Disponible	1%

Base
367
personnes

Autres entrepreneurs

Challenge	2%
Dur	2%
Charge de travail	2%
Tranquillité	2%
Motivation	2%
Pression fiscale	2%
Aimer son métier	1%
Argent	1%
Art	1%
Choix	1%
Client	1%
Compliqué	1%

Base
519
personnes



Question ouverte (3/3)

Question. Quand vous pensez à votre activité de travailleur indépendant aujourd'hui, quels sont tous les mots, les idées, les images qui vous viennent à l'esprit ?

Question ouverte – Réponses spontanées

Portage salarial

Passion	1%
Plaisir	1%
Prospection	1%
Qualité	1%
Réactivité	1%
Recherche	1%
Relation	1%
Rémunération	1%
Rencontre	1%
Revenu	1%
Salaire	1%
Sécurité	1%
Seul	1%
Simplicité	1%
Souplesse	1%
Télétravail	1%
Transitoire	1%
Travailler	1%
Variété	1%
Vision	1%
Autres	3%

Base
214
personnes

Auto-entrepreneurs

Dur	1%
Echange	1%
Efficacité	1%
Effcience	1%
Entreprendre	1%
Envie	1%
Epanouissant	1%
Equilibre	1%
Espoir	1%
Evolution	1%
Facilité	1%
Faible revenu	1%
Fatigue	1%
Fiscalité	1%
Autres	10%

Base
367
personnes

Autres entrepreneurs

Confiance	1%
Confort	1%
Contact	1%
Cotisation	1%
Courage	1%
Coût	1%
Créativité	1%
Défi	1%
Echange	1%
Efficacité	1%
Evolution	1%
Faible revenu	1%
Fierté	1%
Galère	1%
Impôt	1%
Incertitude	1%
Insécurité	1%
Epanouissant	1%
Autres	12%

Base
519
personnes