

# Digital Society Forum

Mieux comprendre l'impact du numérique dans notre vie



**Bva**



## L'IMPACT DU NUMÉRIQUE SUR L'EMPLOI

Rapport complet

**LEVÉE D'EMBARGO IMMEDIATE**

**Adélaïde ZULFIKARPASIC**  
Directrice BVA Opinion  
adelaide.zulfikarpasic@bva.fr  
01 71 16 90 96

**Domitille HERMITE**  
Directrice d'études  
Domitille.hermite@bva.fr  
01 71 16 90 90

**Clara GOBERT**  
Chargée d'études  
Clara.gobert@bva.fr  
01 71 16 88 13



# Sommaire

Rappel de la méthodologie .....	03
1. Impact de la transformation numérique sur l'emploi .....	05
2. Impact du numérique sur les conditions de travail .....	10
3. Les solutions pour faire face aux transformations du numérique .....	16
4. Impact du numérique sur les formes d'emploi .....	21



**Rappel de la méthodologie**

# La méthodologie



**Echantillon de 800 actifs, représentatif de la population française âgée de 16 ans et plus**

**Méthode des quotas** et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, CSP de l'interviewé, région (UDA 5)



**Dates de terrain** : du 4 au 8 janvier 2016



**Mode de recueil** :

Echantillon interrogé **en ligne**

*Nous rappelons que toute diffusion des résultats de cette enquête doit être accompagnée d'éléments techniques tels que : la méthode d'enquête, les dates de réalisation, le nom de l'institut, la taille d'échantillon.*

*Les données émanant de sous-catégories de population connaissent les marges d'erreur inhérentes aux résultats d'enquêtes quantitatives.*



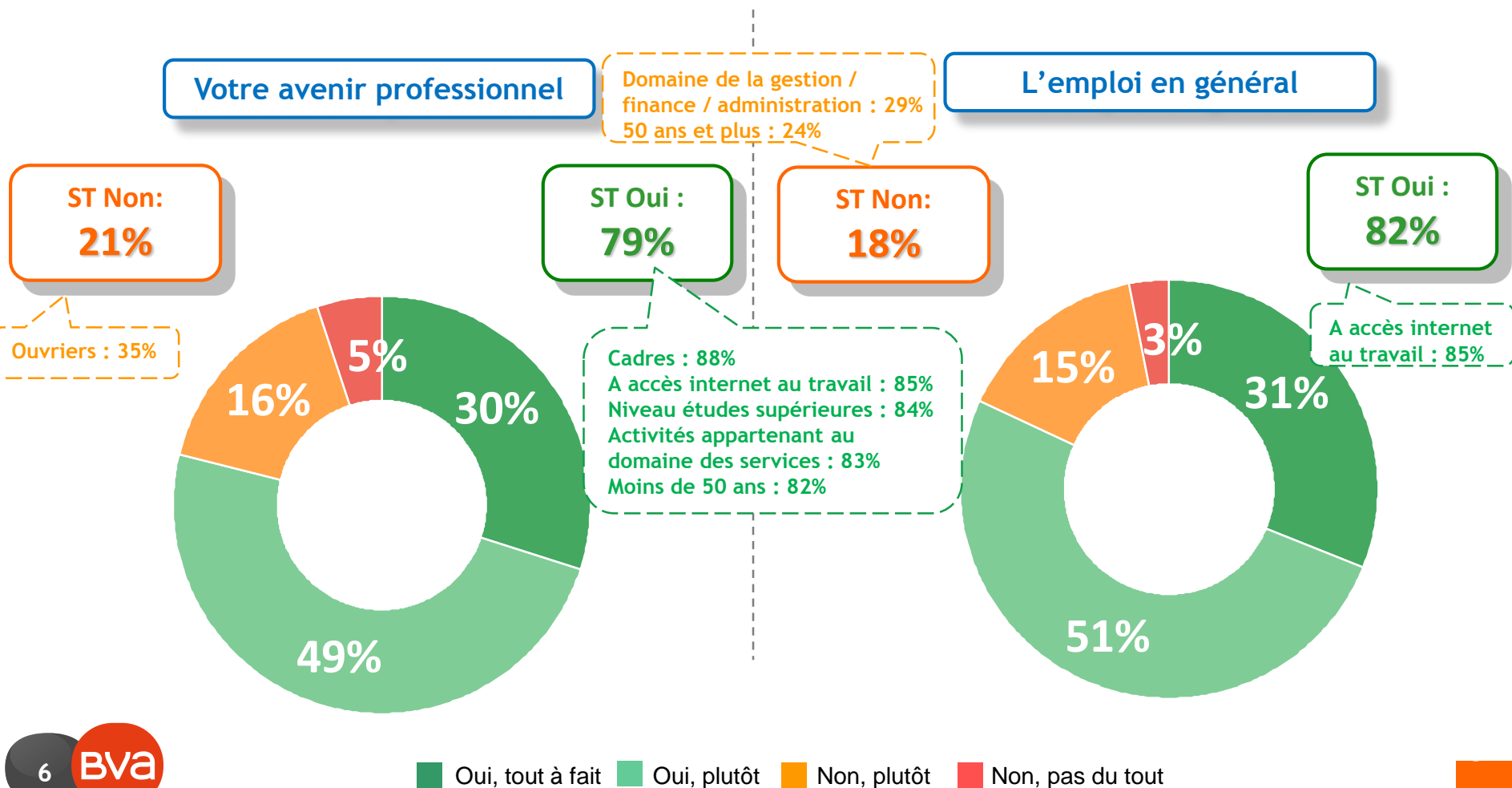
## **Impact de la transformation numérique sur l'emploi**



# Environ 8 répondants sur 10 considèrent la transformation numérique comme bénéfique pour leur avenir professionnel et pour l'emploi en général

- Q1. De manière générale, estimez-vous la transformation numérique (développement des nouvelles technologies, de l'utilisation d'Internet...) comme bénéfique pour... ?

Base : A tous (n= 800)

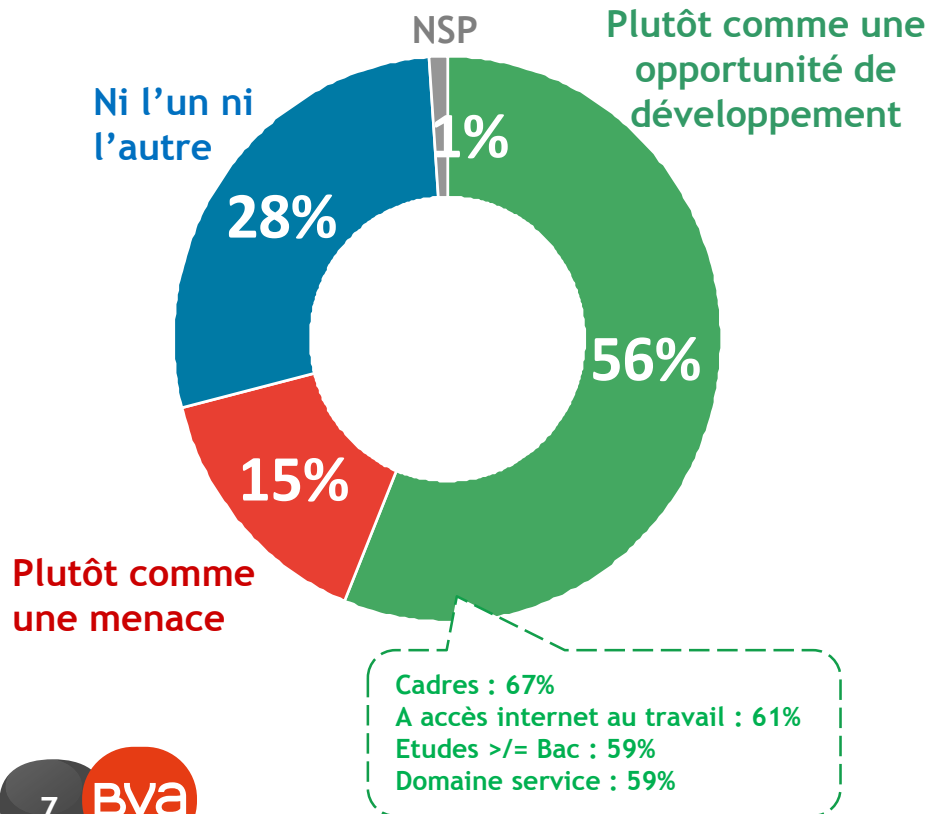


# La transformation numérique est davantage perçue comme une menace pour l'emploi en général que pour son avenir professionnel

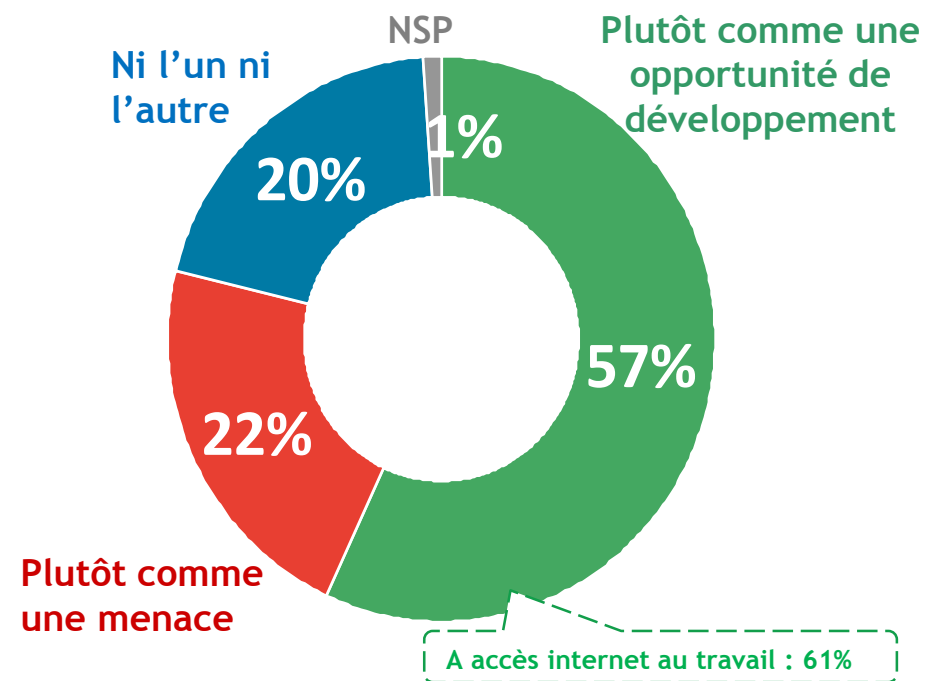
- Q2. Toujours à propos de la transformation numérique, voyez-vous cette évolution plutôt comme une menace ou plutôt comme une opportunité de développement pour...

Base : A tous (n= 800)

Votre avenir professionnel



L'emploi en général



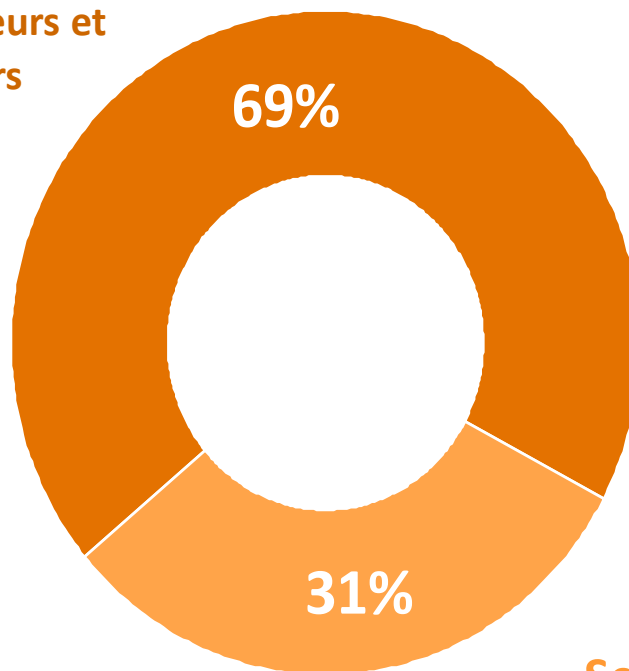
# Pour une large majorité des actifs, la transformation numérique impacte l'ensemble des secteurs et des métiers

- Q5. Selon vous, la transformation numérique impacte...

Base : A tous (n= 800)

Tous les secteurs et  
les métiers

A accès internet au travail : 73%  
Etudes >/= Bac : 73%



Seulement  
certains secteurs et  
métiers

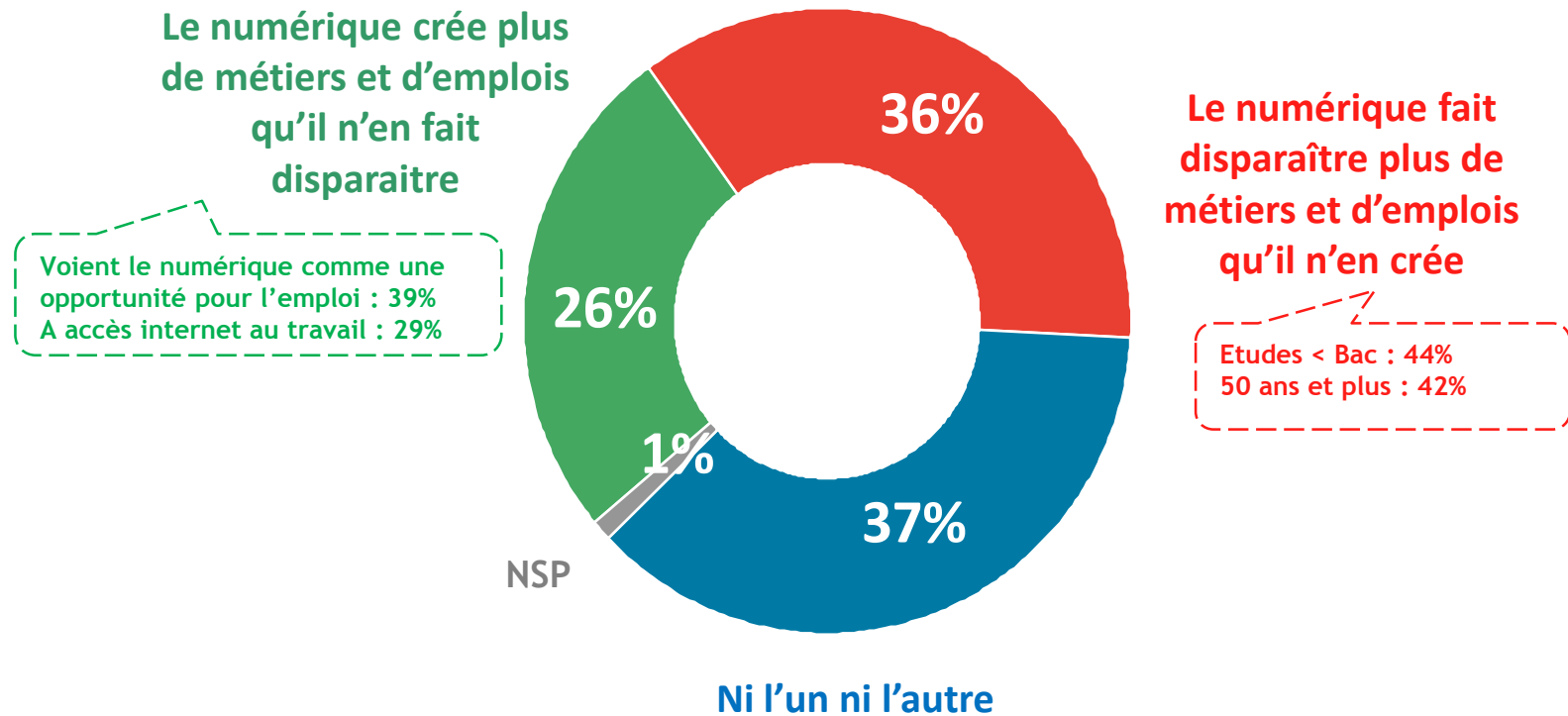
Ouvriers : 40%  
Services à la personne : 40%

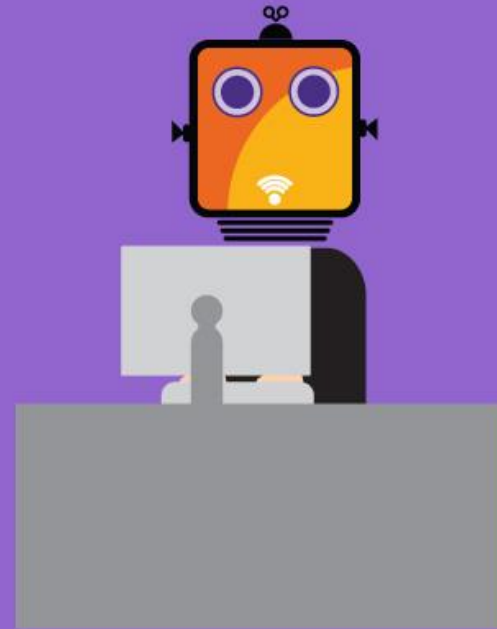


# Des actifs partagés concernant l'effet du numérique sur la création de métiers et d'emplois

- Q3. De laquelle de ces deux affirmations vous sentez-vous le plus proche ?

Base : A tous (n= 800)



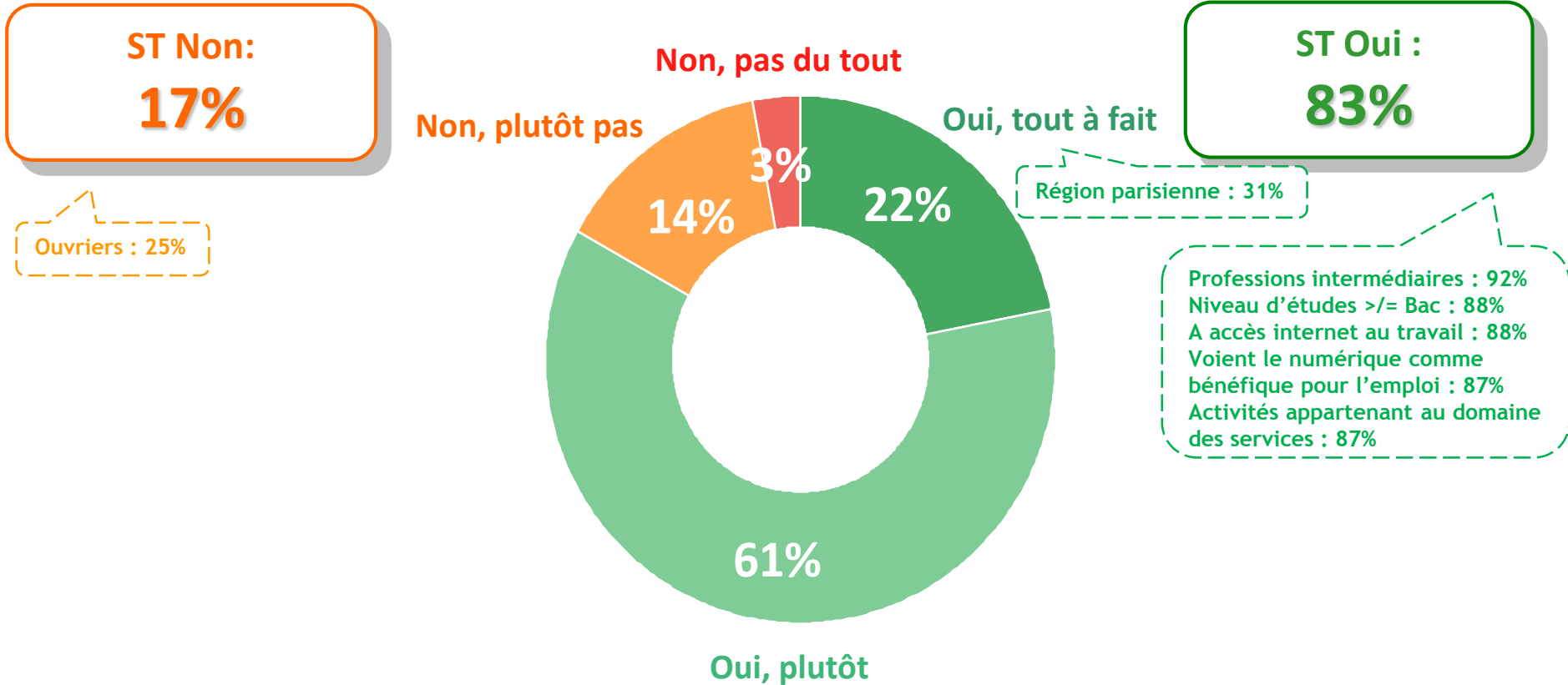


**Impact du numérique sur les conditions de travail**

# Le numérique est perçu comme bénéfique pour la productivité par plus de 8 actifs sur 10

- Q4. D'après vous, le numérique permet-il d'augmenter la productivité ?

Base : A tous (n= 800)



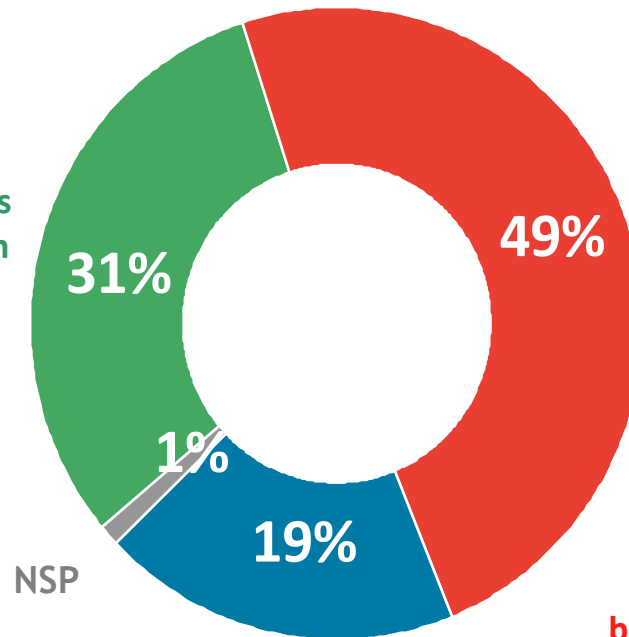
# Près d'un actif sur deux considère que la possibilité offerte par le numérique d'être de plus en plus connecté à son travail présente plus d'inconvénients que d'avantages

- Q10. Le numérique permet de plus en plus d'être connecté à son travail à tout moment et en tout lieu. Pensez-vous que...?

Base : A tous (n= 800)

**Cela présente plus d'avantages que d'inconvénients, car cela permet une plus grande flexibilité dans les horaires et la localisation du travail**

A leur compte : 52%  
Voient le numérique comme bénéfique pour leur avenir: 34%



Ni l'un ni l'autre

**Cela présente plus d'inconvénients que d'avantages, car cela il brouille les frontières entre vie professionnelle et vie privée**

CDI : 53%  
Salariés : 52%

# Selon un actif sur deux, le développement des outils numériques a un impact positif sur l'efficacité au travail

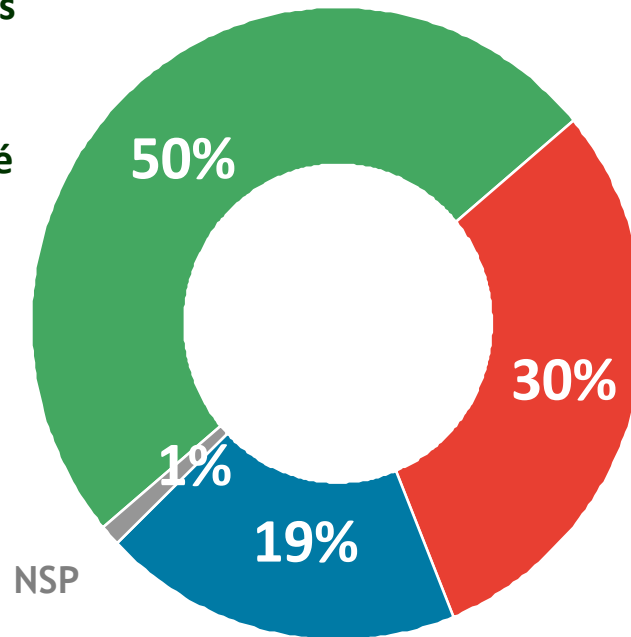
- Q11. De laquelle de ces deux affirmations vous sentez-vous le plus proche ?

Base : A tous (n= 800)

**Le développement des outils numériques au travail est avant tout générateur d'efficacité**

(automatisation des tâches, rapidité de circulation de l'information...)

Domaine de la gestion / finance / administration : 63%  
Voient le numérique comme bénéfique pour l'emploi: 54%  
A accès internet au travail : 54%  
Niveau d'études >/= bac : 53%



Ni l'un ni l'autre

**Le développement des outils numériques au travail est avant tout générateur de stress**  
(fragmentation des tâches, surcharge informationnelle...)

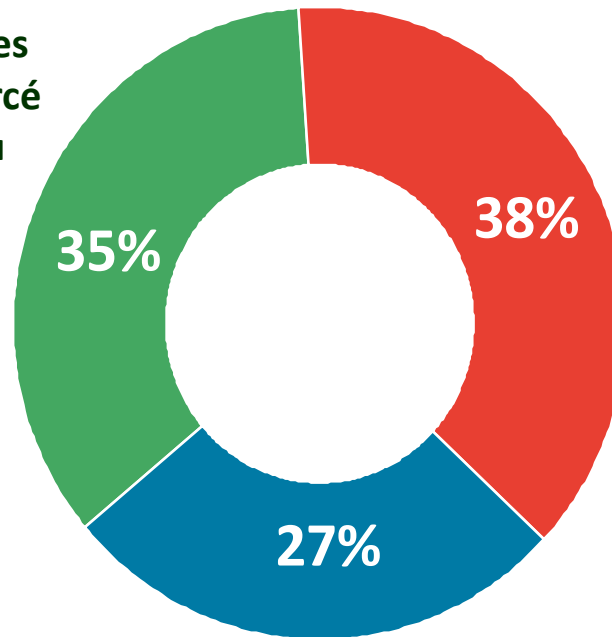
# Une perception partagée de l'impact des outils numériques sur l'autonomie au travail

- Q12. De laquelle de ces deux affirmations vous sentez-vous le plus proche ?

Base : A tous (n= 800)

**Les outils numériques ont avant tout renforcé mon autonomie au travail**

Cadres : 50%  
A accès internet au travail : 41%  
Voient le numérique comme bénéfique pour leur avenir : 39%  
Niveau d'études >= bac : 38%



**Les outils numériques ont avant tout multiplié les formes de contrôle sur mon travail (reporting, suivi...)**

CDI : 41%  
Salariés : 40%

**Ni l'un ni l'autre**

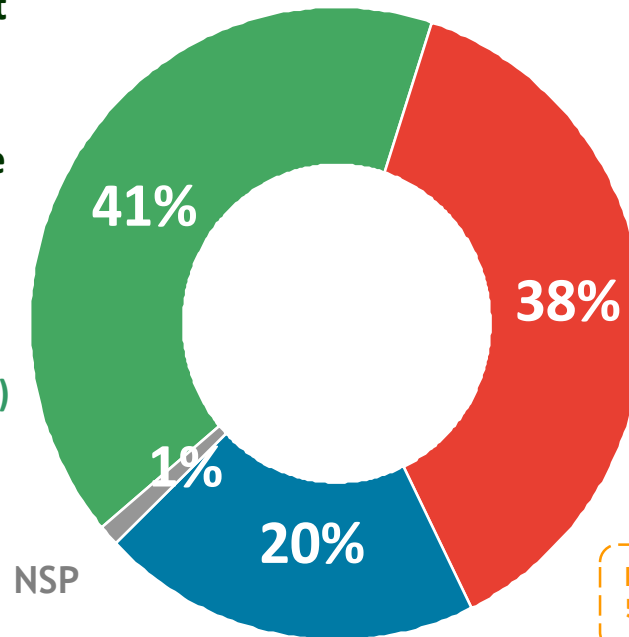
# Des actifs partagés sur les conséquences du numérique sur les liens sociaux au travail

- Q13. Concernant les liens sociaux au travail, de laquelle de ces deux affirmations vous sentez-vous le plus proche ?

Base : A tous (n= 800)

**Le numérique permet avant tout une plus grande coopération entre collègues/entre équipes (messagerie, partage de documents, conférences téléphoniques, visio conférences via le web...)**

Cadres : 55%  
Voient le numérique comme bénéfique pour leur avenir: 45%  
A accès internet au travail : 45%



**Le numérique affaiblit avant tout les liens sociaux au sein de l'entreprise (outils pas accessibles à tous, moins de contacts humain...)**

Domaine de la production industrielle : 48%  
50-64 ans : 46%

Ni l'un ni l'autre



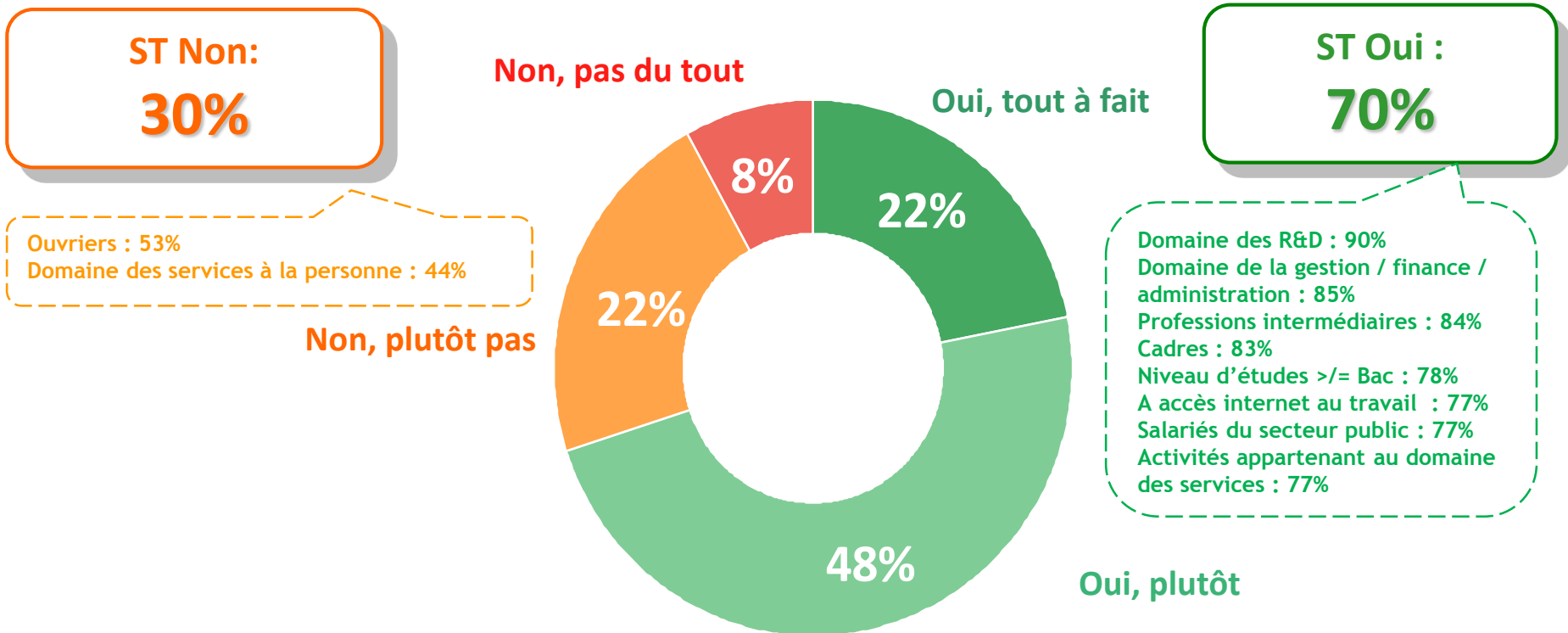
**Les solutions pour faire face  
aux transformations du  
numérique**



# 7 actifs sur 10 déclarent avoir vu leur métier se transformer avec l'arrivée du numérique

- Q6. Et vous personnellement, diriez-vous que le numérique a transformé votre métier ?

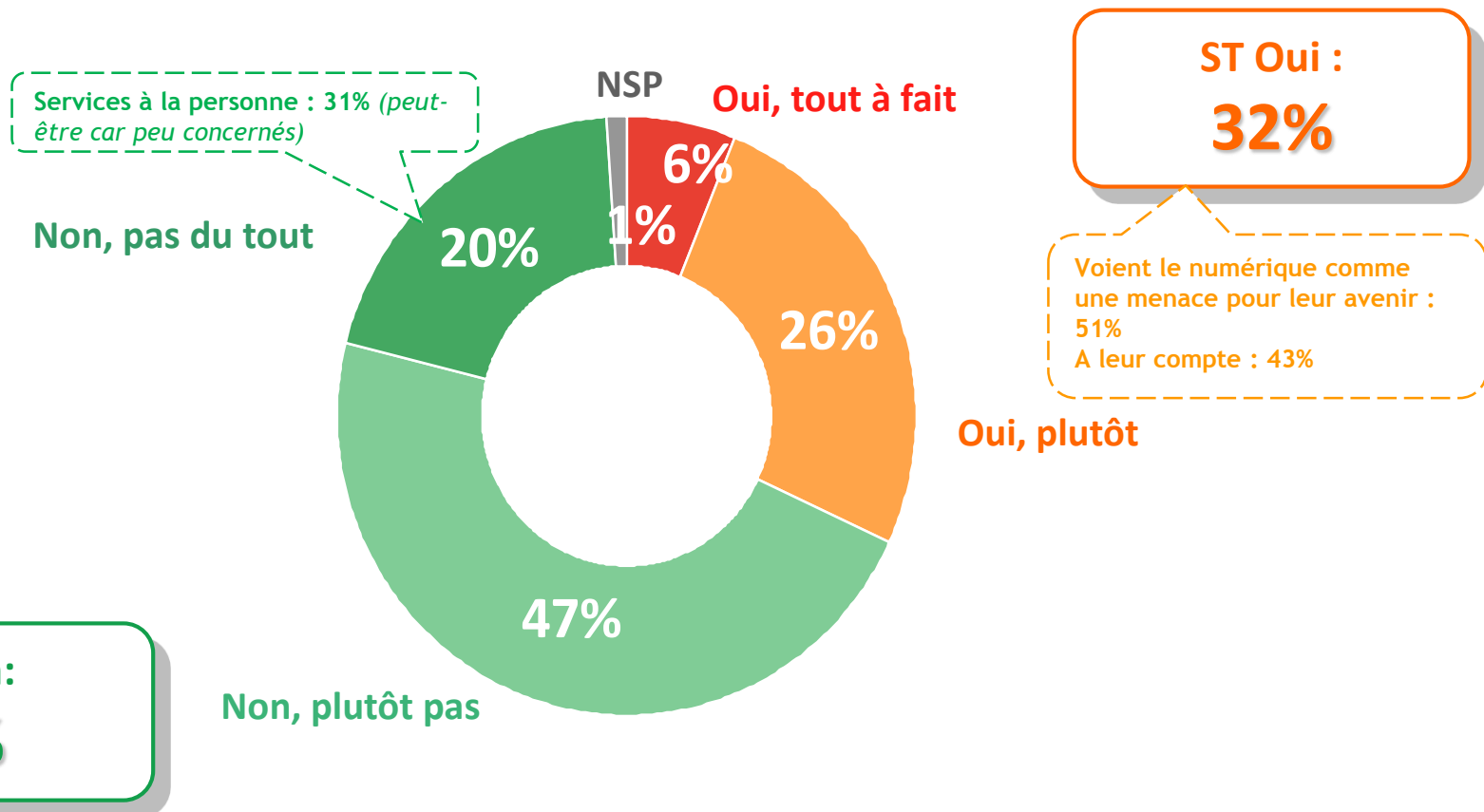
Base : A tous (n= 800)



# Une adaptation plutôt aisée au numérique : moins d'un tiers des actifs disent avoir rencontré des difficultés

- Q7. Dans le cadre de votre travail, avez-vous déjà rencontré des difficultés à vous adapter aux changements induits par la transformation numérique ?

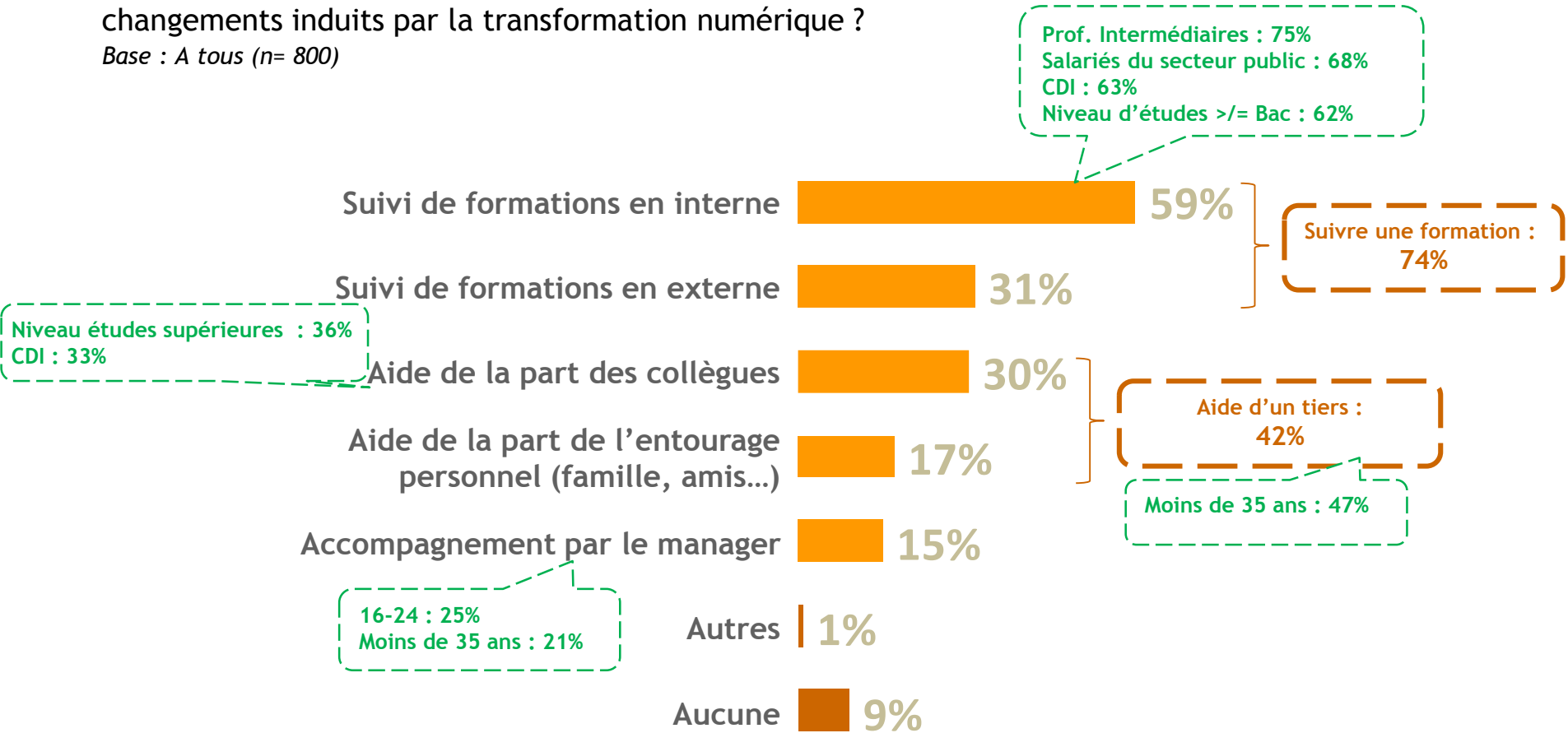
Base : A tous (n= 800)



# Les formations sont les solutions les plus attendues par les actifs pour faire face aux changements induits par le numérique

- Q8. Parmi les solutions suivantes, quelles sont d'après vous les plus efficaces pour s'adapter aux changements induits par la transformation numérique ?

Base : A tous (n= 800)

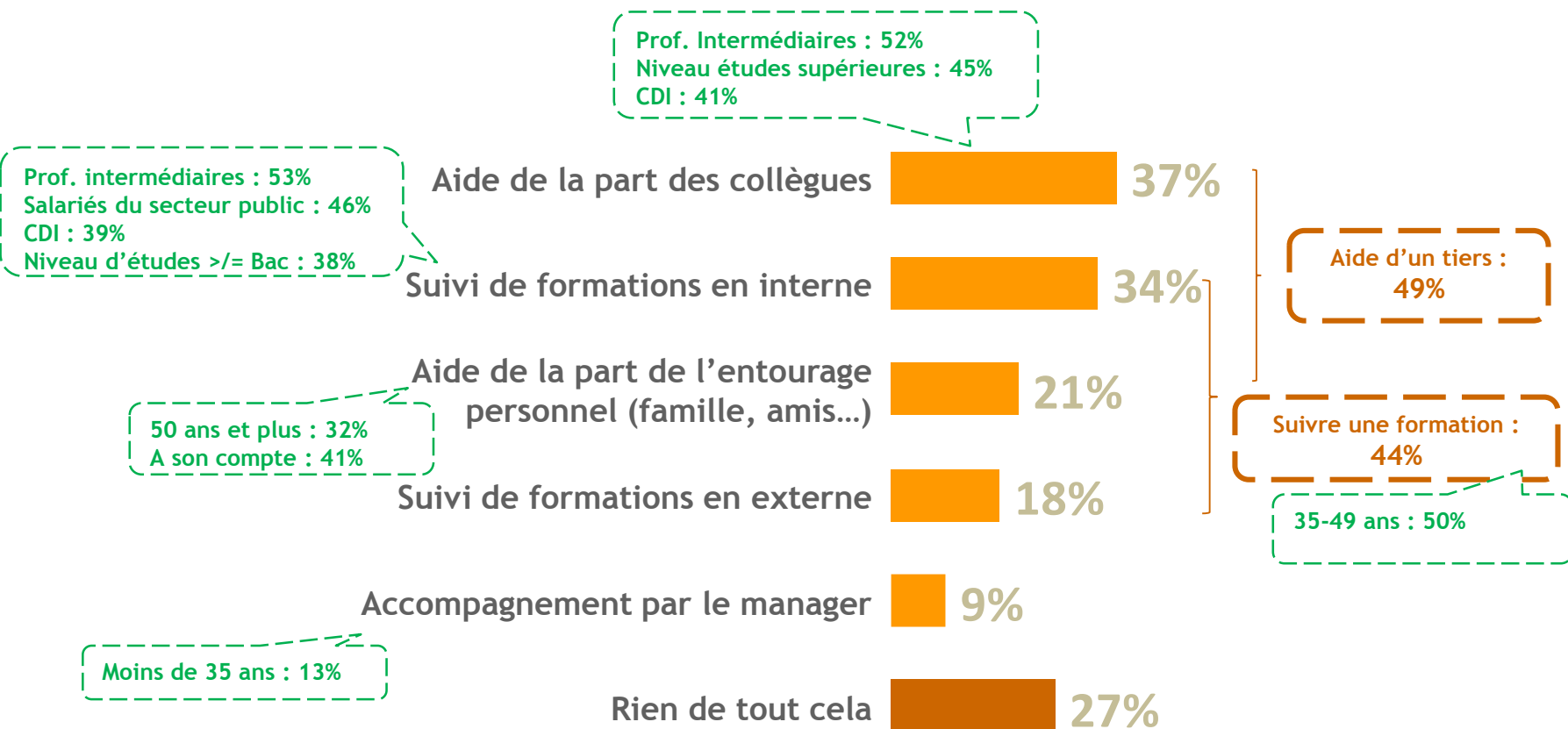


Total supérieur à 100% car les répondants pouvaient donner jusqu'à 2 réponses

# Dans les faits, les actifs ont essentiellement recours à l'aide d'un tiers

- Q9. Vous-même, avez-vous déjà eu recours aux solutions suivantes ?

Base : A tous (n= 800)



Total supérieur à 100% car les répondants pouvaient donner plusieurs réponses



## **Impact du numérique sur les formes d'emploi**

# Un actif sur deux pense que le numérique va changer sa façon de travailler, par exemple pour devenir freelance ou cumuler plusieurs activités

- Q14. Aujourd'hui, les opportunités offertes par le numérique transforment les façons de travailler, par exemple il est plus facile de devenir freelance (travailleur indépendant) ou de cumuler plusieurs activités. Vous personnellement, pensez-vous que le numérique va vous inciter à changer votre façon de travailler ?

Base : Aux personnes ne travaillant pas à leur compte (n= 725)

ST Non:  
**47%**

Non, certainement pas

50-64 ans : 62%  
Domaine de la production industrielle : 57%  
Ouvriers : 56%

Non, probablement pas

36%

Oui, certainement

11%

11%

Oui, probablement

42%

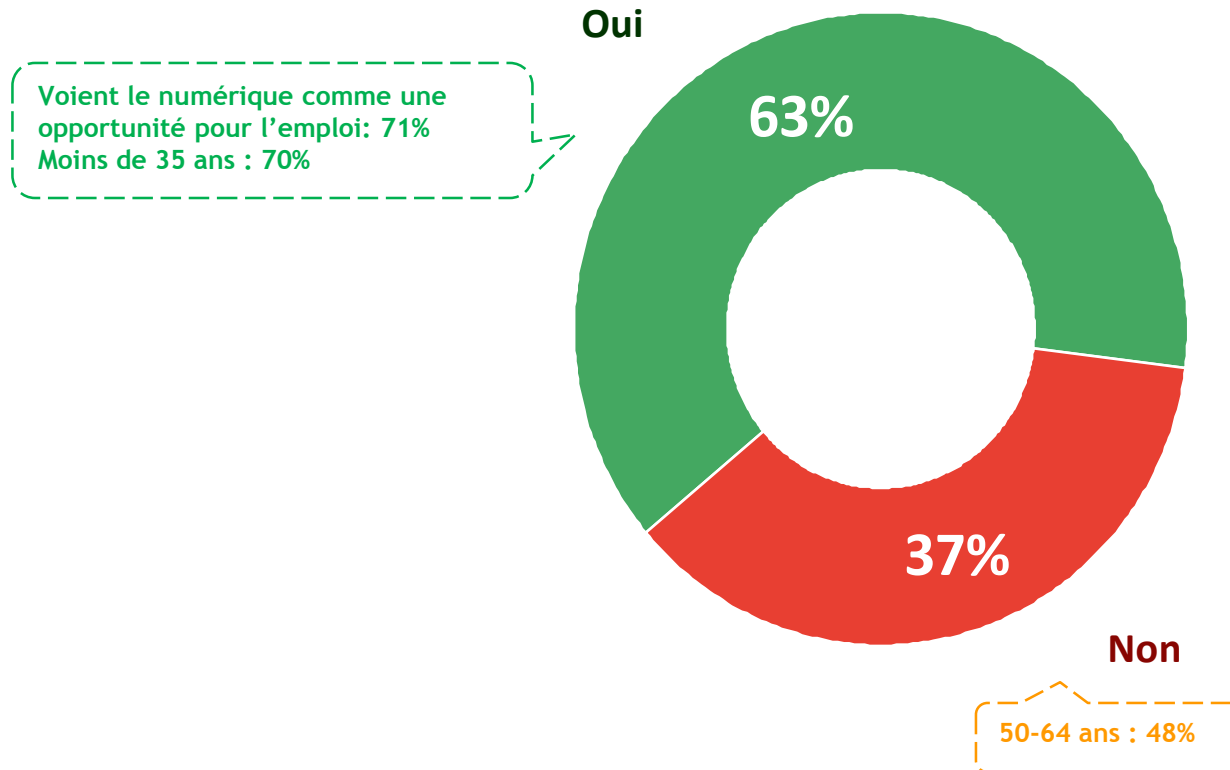
ST Oui :  
**53%**

Voient le numérique comme une opportunité pour leur avenir : 63%  
Moins de 35 ans : 61%  
A accès internet au travail : 58%  
Se connecte depuis une tablette : 58%  
Niveau d'études >= Bac : 57%  
Activités appartenant au domaine des services : 57%

# Près de 2/3 des actifs perçoivent les nouvelles activités issues de l'économie du partage comme de nouvelles formes d'emploi

- Q15. « L'économie du partage » ou « collaborative » est la location ou l'achat d'un service ou d'un bien entre particuliers contre rémunération. De ce fait, grâce au numérique, qui permet aux particuliers de rentrer en contact plus facilement, certains particuliers exercent des métiers en dehors des filières traditionnelles (par exemple chauffeur privé ou hôtellerie avec la location de son propre logement). Voyez-vous ces nouvelles activités comme de nouvelles formes d'emploi ?

Base : A tous (n= 800)



# Près de 7 actifs sur 10 considèrent l'économie du partage comme bénéfique pour leur avenir professionnel et pour l'emploi en général

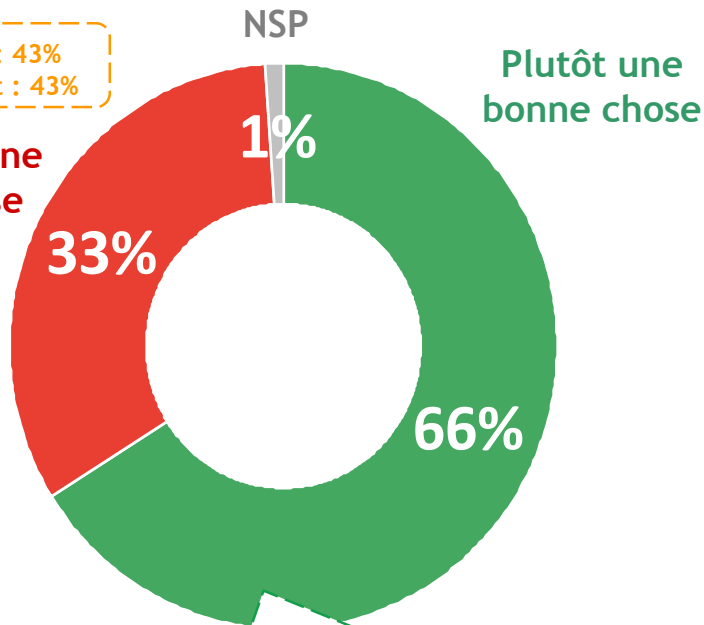
- Q16. Selon vous, ces nouvelles activités sont-elles plutôt une bonne chose ou une plutôt une mauvaise chose pour...

Base : A tous (n= 800)

## Votre avenir professionnel

50-64 ans : 43%  
Nord Ouest : 43%

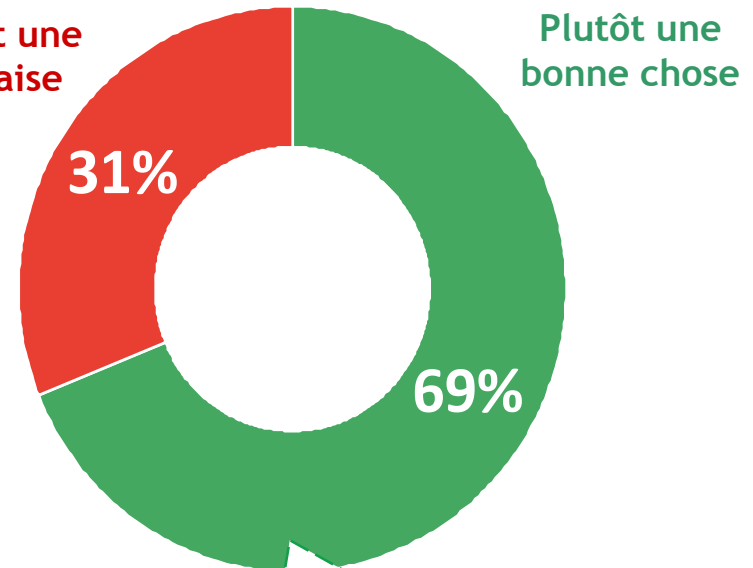
Plutôt une mauvaise chose



Voient le numérique comme bénéfique pour leur avenir : 74%  
Activités appartenant au domaine des services : 70%  
Niveau d'études > / = Bac : 69%  
Moins de 50 ans : 69%

## L'emploi en général

Plutôt une mauvaise chose



Moins de 35 ans : 76%  
Voient le numérique comme bénéfique pour l'emploi en général : 75%





## **Principaux enseignements**

# A retenir

## 1/ La transformation numérique est en marche

- Selon 7 actifs sur 10 (69%), la transformation numérique impacte tous les secteurs et métiers.
- 7 actifs sur 10 (70%) affirment même que le numérique a déjà transformé leur métier.
- En revanche, cette transformation n'est pas constatée par les ouvriers, qui considèrent majoritairement (53%) que le numérique n'a pas transformé leur métier.

## 2/ La transformation numérique est perçue comme bénéfique, mais les avis sont partagés quant à son impact sur le marché de l'emploi

- Si la large majorité des Français considère que la transformation numérique est bénéfique pour leur avenir professionnel (79%) et pour l'emploi en général (82%)...
- ...Les actifs restent partagés quant à son impact sur le nombre d'emplois

## 3/ Quelles solutions peuvent être mises en place pour s'adapter ?

- La majorité des actifs (74%) considère que le suivi de formations est la solution la plus efficace pour s'adapter aux changements induits par le numérique
- Mais l'aide d'un tiers est la solution la plus fréquemment citée comme recours utilisé (49%)
- On note que l'accompagnement par le manager est une solution considérée comme peu efficace par l'ensemble des enquêtés (15%), mais qu'elle est surreprésentée chez les jeunes (25% des 16-24ans)

## 4/ L'économie du partage, déjà reconnue comme une nouvelle forme d'emploi

- Le numérique permet aux particuliers de rentrer en contact plus facilement pour louer et acheter des biens et services (par exemple chauffeur privé ou hôtellerie avec la location de son propre logement). Ces activités sont déjà considérées comme de nouvelles formes d'emploi par 63% des actifs et même par 70% des moins de 35 ans
- Enfin, le développement de ces nouvelles activités est considéré comme étant plutôt une bonne chose par près de 7 actifs sur 10 pour leur avenir professionnel (66%) et l'emploi en général (69%)